

## **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

---



---

**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön  
2015-ben végzett tevékenységéről**

---



## **I. Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény**

### **Fogyatékosok Napközi Otthona**

2040 Budaörs Farkasréti u. 55.

A Fogyatékkal Élők Napközi Otthonának működtetését 2010. október 1-én vette át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület a Budaörsi Önkormányzattól. A pályázat ideje öt évre szólt, mely 2015.09.31.-én ért véget. Az önkormányzat ismételt pályázati kiírását újra a Máltai Szeretetszolgálat nyerte el, így lehetőséget kaptunk a megkezdett szakmai munka folytatására.

Az intézmény szakmai munkáját a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvényben, valamint végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végzi.

A napközi otthon Budaörs családi házas övezetében található. A város jó infrastruktúrájának is köszönhetően, közlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Az ingatlan fekvésének köszönhetően pedig csendes, tiszta levegőjű, barátságos légkörű területen végezhetjük mindennapi munkánkat.

Az ellátás egy családi háznak épült ingatlanban történik, melynek sikeres átalakítása illetve akadálymentesítése lehetővé teszi ellátottjaink igényeinek megfelelő szakmai munka magas színvonalát. Az épülethez egy nagyméretű kert is kapcsolódik, amely nagy ajándék mind a levegőn való tartózkodás, mind a fejlesztő munka tekintetében.

#### ***Intézményi szolgáltatások***

Nappali intézményünk harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

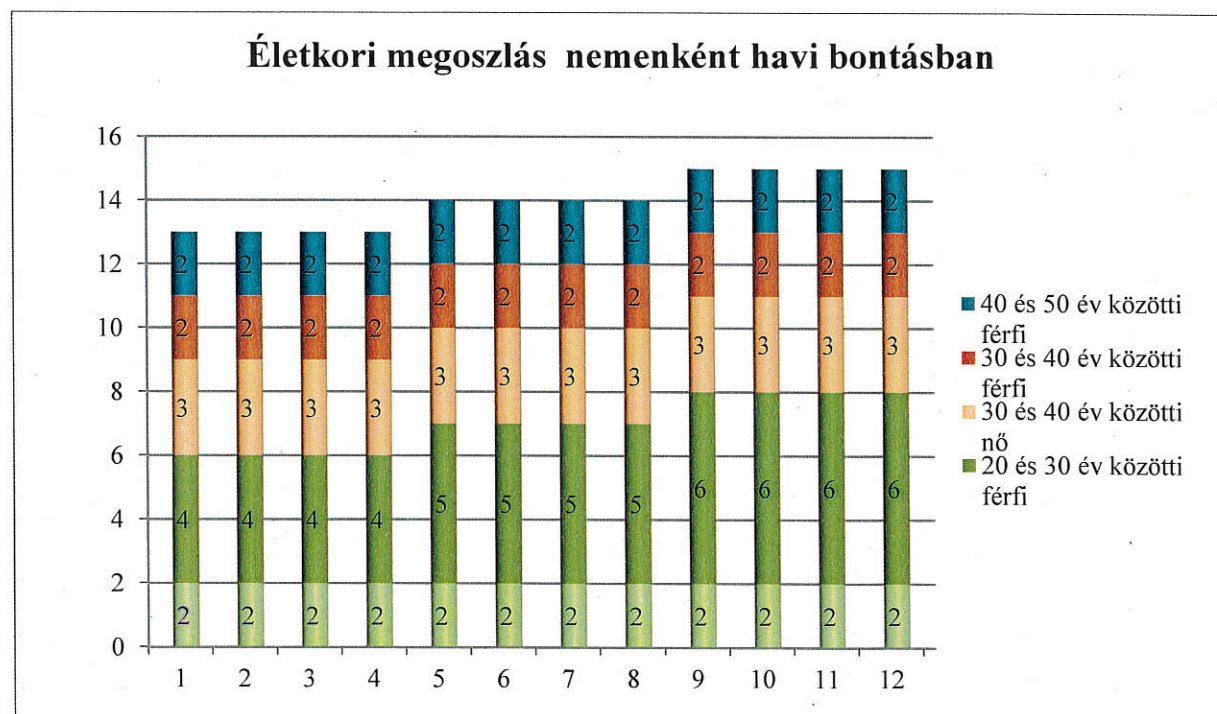
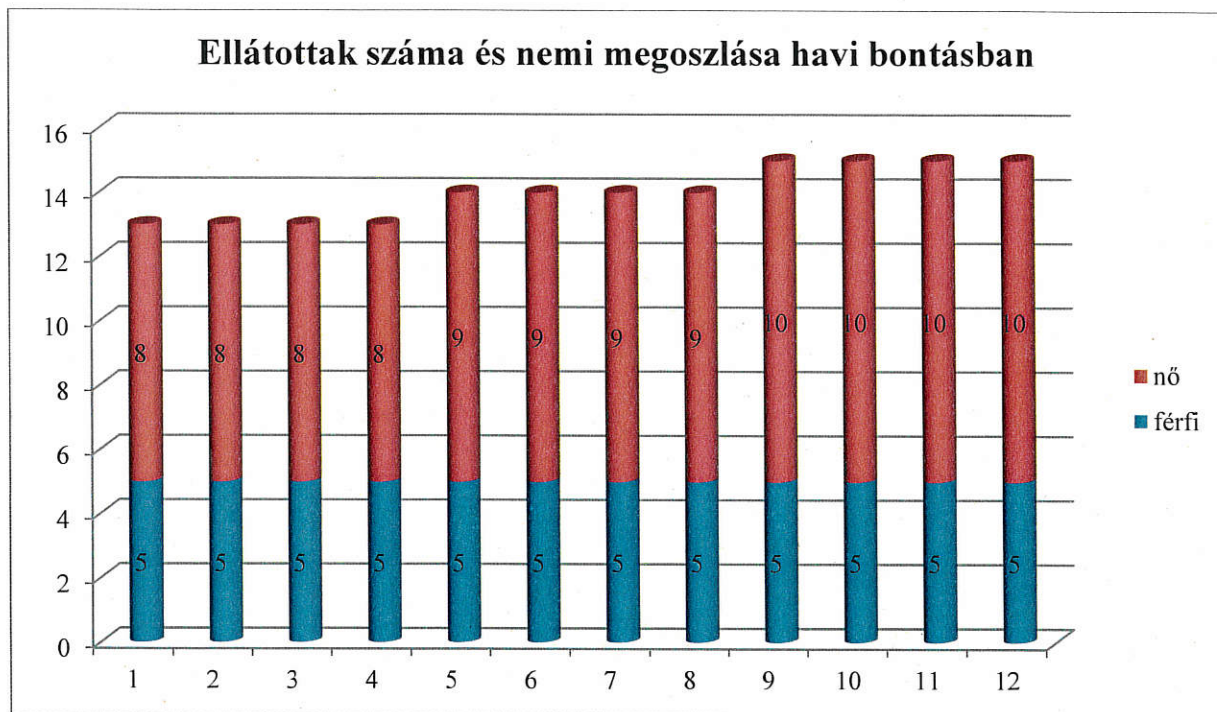
A sérült gyermekeket oktató iskolák és fejlesztő központok munkájának folytatása történik a felnőtt fogyatékkal élőket ellátó intézményünkben. Az elmúlt évek adatai azt mutatták, hogy a speciális iskolából kikerülve a budaörsi sérültek családjai nagyobb számban keresnek fel bennünket a kezdeti időszakhoz képest.

Feladatunk, hogy ellátottjaink képességeit, készségeit fejlesszük, illetve állapotromlásukat lelassítsuk-késleltessük. Az ellátás során olyan fejlesztő foglalkozásokat szervezünk, amelyek elősegítik a közösségi beilleszkedést, a lehetőség szerinti önálló életvitelt, a munkához való viszony pozitív attitűdjét. Célkitűzésünk, hogy munkánkkal hozzájáruljunk a fogyatékkal élő emberek fizikai, mentális, szellemi állapotából származó társadalmi hátrányaik csökkentéséhez, hogy önállóbb, teljesebb életet élhessenek, így a társadalom hasznosabb tagjainak érezhessék magukat.



### *Ellátottak számának alakulása 2015 évben*

Intézményünk a 2015-ös évet 13 ellátotti megállapodással indította. Az év folyamán felvettünk kettő ellátottat és az évet 15 szerződéssel zártuk.

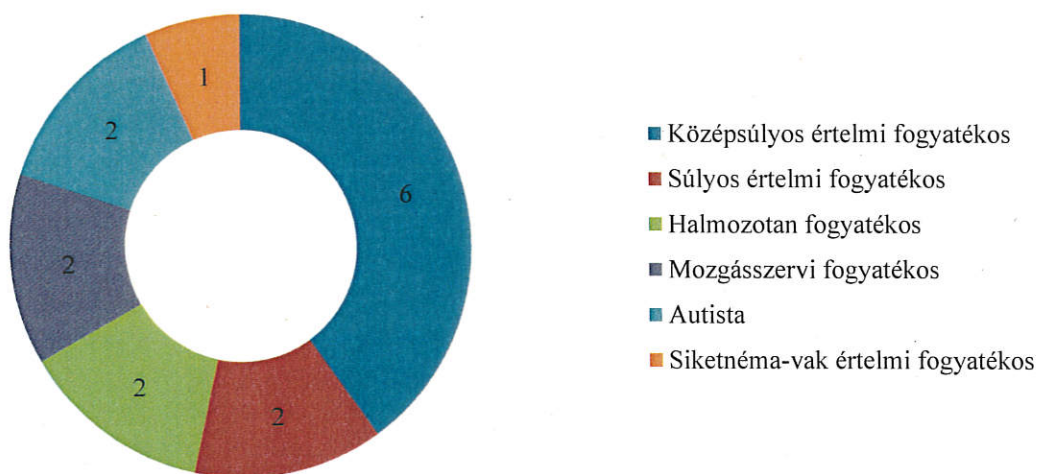


Intézményünk ellátotti köre heterogén a fogyatékoság típusában, súlyossági fokában, a képesség struktúrájában. Mindezek meghatározzák a szakmai munka jellegét, a napi tevékenységek körét.





### Ellátottak fogyatékosági típus szerinti megoszlása december 31.-én



#### *Intézményünkben végzett szakmai munka*

A szakmai munka keretei között fontos számunkra, hogy ellátottjaink megszerzett képességeiket, tudásukat segítségünkkel szinten tartsák, illetve elvesztésének ütemét lassítsuk-késleltessük. Azoknak a területeknek a fejlesztését ahol szükség és lehetőség van rá, megtegyük. Ezeket a feladatokat csoportos munka keretei között végezzük, figyelembe véve, hogy közel azonos kognitív, motoros képességekkel bírjanak a tagjaik. A fejlesztő foglalkozásokat igyekszünk játékos formába önteni, játékos képességfejlesztő technikákat, minél több érzékszervre ható feladatokat, mozgás rendszert is bevonó tevékenységeket alkalmazunk. Ezek mellett szempontként jelenik meg a személyre szóló fejlesztés megvalósítása is, hisz ellátottjaink mind kognitív, mind szenzoros képességei is különböznek. A szociális képességek fejlesztését, az önkiszolgálás megőrzését igyekszünk a mindennapok eseményeibe beágyazni, és azt naponta gyakorolni. A nagymozgások és a finommotorika területének megőrzése illetve fejlesztése is játékos és kézműves feladatok keretein belül zajlik.

A gyógypedagógiai foglalkozások mellett az intézmény másik fontos feladata a sérültekkel való együtt dolgozás, a szabadidő hasznos eltöltése is. A sérültek számára is nagy jelentőséggel bír a munka, csak úgy, mint ép embereknél. Mivel a munkaerő piactól ők távol esnek, igyekszünk olyan munkát találni számukra, amelyben örömet lelik, esztétikai élményt is nyújt saját maguk, és akár mások számára is, és elismerést kaphatnak érte.

A kézműves foglalkozások teszik ki napjaink nagy részét az év folyamán. Lakás díszeket, ékszereket, képeket, kerámiákat készítünk. A szalvéta technikával készült képek az egyik legnépszerűbb termék, amit előállítanak, és otthonuk, szobáik falát is díszítik. Az idei évben is nagy sikere volt a nemezelésnek, nemez ékszerkészítésnek illetve „keresletnek”. Ezekből családtagoknak, ismerősöknek rendelésre is gyártottak. Az idei év nagy felfedezettje a szövés volt. Mivel több ellátottunk az iskolában is tanult szöni, szívesen vették kezükbe a keretet, és gyártottak szőnyeget, tarisznyát, mobil tartót.





A kézműves foglalkozások közben a mindennapok eseményei is szóba kerülnek, így az újrahasznosítás, szelektív hulladékgyűjtés is. A városban bevezetésre került a szelektív hulladékgyűjtés, ez alapján próbáljuk a ház életében velük együtt megvalósítani az üvegek, papírok külön gyűjtését és tárolását is. Az újrahasznosítást is megpróbáltuk bevezetni a mindennapokba a kézműves foglalkozások alapanyagai szintjén. Gyönyörű díszeket, hasznos dolgokat készítettünk pl. tojástartóból, papírszalvéta hengerből, PET- palackból. Ezeken a foglalkozásokon is igyekszünk mindenkinek a saját képességeinek megfelelő tevékenységet találni. Gyakran fordul elő, hogy egy tárgy elkészítése több sérült keze között történik, mivel a különböző munkafolyamatokat más-más ember tudja elvégezni sérüléséből adódóan. Tehát, a szociális kapcsolataik, egymás felé irányuló viszonyuk, segítségkérésük és segítség elfogadásuk, másokra való odafigyelésük is fejlődik ezen feladatok elvégzése közben.

A családi házhoz tartozó kert nagy öröm mindannyiunk számára. Az egészség megőrzése szempontjából fontos a jó levegőn való mozgás. Ezt lehetővé teszi nekünk a kerti munka is. Megfigyelik és megtanulják az évszakok változásait, növények, fák fejlődését, ezek gondozását. Tavasszal közösen ássuk fel a veteményes kertet, majd közösen ápoljuk az elültetett zöldségeket, virágokat. Nagy élmény számukra, ahogy végig kísérhetik a gyümölcsök fejlődését. A virágzástól a szüretelésig. Kézzel foghatóvá válik számukra, amit elméletben tanultak, amiről télen beszélgetünk. Tavasztól őszig láthatják a különböző gyümölcsök érését, majd közösen a kertben megérett gyümölcsökből télire befőttet raktunk el. Az említett tevékenységek a sérültek fejlesztéséhez kivétel nélkül hozzá járulnak. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy megtanulják és részt vegyenek mindazokban az élethez tartozó folyamatokban, amit egy ép ember is megél az élete során.

Munkánk során nagy szerepet szánunk a fogyatékkal élő emberek társadalmi eseményeken való részvételére is. Sajnos még ma is gyakran előfordul, hogy az ép emberek nem tudják, hogyan forduljanak egy sérült embertársuk felé. Lehetőséget adunk az épeknek az intézményen kívüli programokkal is, hogy találkozzanak sérültjeinkkel, és ők is találkozhatnak az épekkel. Ezek a kirándulások lehetőséget nyújtanak a viselkedés szabályainak elsajátításához, és egyúttal sok-sok élménnyel gazdagodnak ellátottjaink, akiknek sajnos kevés lehetőségük van családjukkal kimozdulni a megszokott környezetből. Ebben az évben is sikerült eljutnunk több programra:

- Sajtó fotó kiállítás
- Monori sportnap
- Néprajzi múzeum
- Fővárosi Nagycirkusz (több alkalommal)
- Állatkert
- Latinovits Színház
- Budai vár – Csontvári kiállítás
- Nyári tábor – Ábrahámhegy
- Latinovits Színház
- Mozi
- Budakeszi Vadaspark

Nagy örömmel vettünk részt a monori sport napon, melyre már régi ismerősként érkeztünk. Ez a program egy lehetőség arra, hogy a különböző településen működő intézmények ellátottjai találkozhatnak egymással, és barátságok is alakulhassanak.



Az intézményen kívüli programok a fent említett lehetőségek mellett a szülőkkel való kapcsolatunkat is erősíti. Mivel a programokra való eljutást többnyire tömegközlekedéssel oldjuk meg, a szülők segítenek az utazásban. Eközben mélyebb kapcsolat is kialakulhat a család és dolgozók között, illetve jobban megismerheti egymást a két fél.

A 2015-ös évben is a legjobban várt esemény a balatoni nyaralás volt. Négy napot töltöttünk el Ábrahámhegyen, ahol önkénteseink segítségével minden ellátottunkat vendégül tudtunk látni. Ismét sikerült olyan programokat szerveznünk, amelyek az év hátralevő részében élményként kísérték bennünket.

Gyönyörű időnk volt, így a tábor idejének nagyobb részét a strandon töltöttük. Természetesen nem maradhatott ki a már hagyománynak számító lovas kocsizás sem. Emellett még sikerült meglátogatnunk a keszthelyi Festetics kastélyt is.

Az év folyamán megemlékeztünk nagy ünnepeinkről: nemzeti ünnepek, farsang, karácsony. Március 15.-én ismét elmentünk a Petőfi szoborhoz, ahol ellátottaink közösen elszavalták a Nemzeti dalt.

A karácsonyt megelőző hónapok nagy izgalommal telnek el az intézményben, mivel készülés folyik a karácsonyi vásárra. Lehetőségünk van, hogy megajándékozzunk sok embert a saját kezűleg gyártott ékszerekkel, díszekkel, koszorúkkal, kerámiákkal. Az évzáró eseménye a karácsonyi ünnepség volt, melyre már pár hónappal korábban elkezdtünk készülni. Most már tradíciónak számító intézményi ünnepet ellátottjaink családjával együtt ültük meg, melyre színdarabot mutattunk be jelmezekbe öltözve, majd verselés, éneklés tette még ünnepélyesebbé az estét.

### ***Önkéntesek***

Fontosnak tartjuk az önkéntes segítséget, mert mindig kétoldalú a kapcsolat. Amekkora segítséget kapunk mi a munka felajánlójától, akkora ajándékot adnak sérültjeink az önkénteseinknek elfogadásukkal, szeretetükkel. Ellátottjaink szempontjából azért is fontos, mert bővül a szociális kapcsolat rendszerük, ami által személyiségük is színesebbé válik.

Immár két éve jár hozzánk minden héten kettő hölgy, aki felajánlotta segítségét nekünk. Mellettük több gimnazista diák is töltötte nálunk társadalmi munka óráit bekapcsolódva mindennapi életünkbe.

Önkénteseink a kézművességben, és az aktuális feladatokban vesznek részt. Segítséget nyújtanak számunkra a külsős programokban is.

### ***Terveink***

Szeretnénk jövőre eljutni az Országházba. Folytatjuk a múzeumlátogatásainkat, aktuális kiállítások megtekintését.

Színházi előadásokra is szeretnénk többször eljutni.





Tervezünk egy „fehér asztal” találkozót, ahol vendégül látnánk a szülőket, intézmények vezetőit és dolgozóit, egy nyílt nap keretében bekukkantást nyújtanánk a mindennapi életünkbe.

Természetesen nem maradhat ki terveink közül a nyári tábor sem.

Készítette: Bíró Valéria, intézményvezető



















## II. Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény

2040 Budaörs, Clementis László utca 20.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Budaörs Város Önkormányzattal kötött szerződésben értelmében:

- **idősek klubját** az 1993.évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 57.§ (1) j), és a 65/F § pontja, 1/2000. (I. 7. ) SzCsM rendelet 74-84/A. §-ai, 9/1999. (XI.24.) számú SzCsM rendelet alapján 25 fő részére
- **házi segítségnyújtást** a Szt. 63. §, az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 25.-27.§ szerint 40 fő részére
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtást** Szt. 65.§ és az 1/2000.(I. 7. ) SZCSM rendelet 28.-29.§ szerinti 60 fő részére
- **szociális étkeztetést** Szt. 62. § és az 1/2000.(I. 7. ) SZCSM rendelet 20.-22.§ alapján 165 fő részére

Elérhetőségünk: telefon/fax: 06-23-415-208. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel és autóval is könnyen megközelíthető. Nyitva tartásunk: minden nap 8:00-16:30-ig

### Idősek napközbeni ellátása

Az Szt. 65/F. § (1) és (3) bekezdése alapján az Idősek Klubja elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Célunk, hogy bővítsük ismereteiket, tapasztalatcserével megkönnyítsük a különböző élethelyzetekből adódó problémák megoldását, lehetőséget biztosítunk napközbeni társas kapcsolataik ápolása, az izoláció oldására, étkeztetésre, higiénés szükségleteik kielégítésére. Az ellátottaknak olyan mértékű segítséget nyújtunk, amely lehetővé teszi, hogy önálló életvitelét a saját környezetében minél tovább fenntarthassa. A még meglévő családi és társadalmi kapcsolatok kapaszkodót jelentenek az idősek számára.

Klubunk szolgáltatásai:

- A klubtagoknak az intézményben működő szociális étkeztetés által kínálunk ebédet.
- Naponta kávé, teát, kekszet és a Cortesi pékség süteményeit fogyasztják.
- Személyi higiéné biztosítása (fürdési és mosási lehetőség).  
Lehetőség van a ruhanemű elkülönített mosására és vasalására illetve igény szerint kisebb ruhajavítási munkákra.
- Egészségügyi tájékoztatást és felügyeletet nyújtunk, vérnyomást, vércukorszintet ellenőrzünk napi rendszerességgel, illetve szükség szerint.
- Segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében.
- Mentális gondozást végzünk a gondozási tervnek megfelelően.
- Demens ellátottjainkkal személyre szabott gondozási terv alapján foglalkozunk.
- Életviteli- és életvezetési tanácsadást nyújtunk.



- Segítünk az idősödés elfogadásában, feldolgozásában, az elmagányosodás megelőzésében, oldásában.
- Apróbb feladatokkal (terítés, virágöntözés, asztal leszedés) segítjük, erősítjük a hasznosság, fontosság érzését.
- Kulturális programokat, rendezvényeket tartunk, kirándulásokat szervezünk.
- Közös megemlékezések, egyházi – nemzeti - és jeles ünnepek, hagyományok megtartása: pl.: Farsang, Anyák napja, Idősek világnapja, Mikulás, Karácsony, névnapok, születésnapok.
- A szabadidő tartalmas eltöltéséhez, a szellemi és fizikai aktivitásuk megőrzéséhez rendelkezésre állnak: újságok, társasjátékok, (ügyességi-, nyelvi-, kvíz játék), zenehallgatás, DVD, televízió, kézműves foglalkozások (üvegfestés, hajtogatás, vágás, ragasztás), rendszeres napi torna. Közös éneklés – versmondás.
- Napi imádság, melyen természetesen nem kötelező a részvétel.



### **2015-ös programjaink:**

- Január 6.-án pótszilvesztert tartottunk.
- Február 20.-án farsangi bál, tombola, tánc.
- Március 5.-én a hölgyeket köszöntöttük virággal és versekkel.
- Április 11.-én a Költészet Napján Ambrus András előadóművész műsorát hallgathattuk meg.
- Április 7.-én húsvéti locsolkodás.
- Április 21.-én a Mozgó Tüdőszűrő Program keretén belül ingyenes tüdőszűrés szervezése a budaörsi lakosok részére.
- Május 4.-én önkéntes gimnazisták köszöntötték időseinket Anyák Napja alkalmából.
- Május 20.-án óvodások tavaszi műsora.
- Október 1.-én az Önkormányzat által szervezett idősek világnapja rendezvényen való részvétel a Művelődési Házban.
- Megemlékezések: október 7.-én megemlékezés az aradi vértanúkról, október 22.-én az 1956-os forradalom- és szabadságharcról, október 31.-én Mindenszentek és Halottak Napjáról.
- November 18.-án a Tropicarium és Oceanárium Budapest látogatása a Camponában.
- December 15.-én részt vettünk az önkormányzati karácsonyi ünnepségen.





- December 22.-én önkénteseinkkel közös karácsonyi ünnepséget és ajándékozást tartottunk. Az ünnepségre Ambrus András előadó művész, Kucsera Gyula és Bagári Józsefné készült ünnepi műsorral.







### ***Esetleírás:***

2015. március 16.-án új gondozott került be az idősök napközijébe. A 83 éves idős asszony a XI. kerületből költözött a lányához Budaörsre. Az idegen városban nem találta fel magát, hiányoztak a régi ismerősök és a rendszeres napi elfoglaltságai. A családja napközben dolgozik, sok időt töltött egyedül. Unokájától hallott az idős napköziről, és eljött megnézni.

Azóta napi rendszerességgel jár a klubunkba. Közel lakik a Clementis utcához, ezért gyalog, egyedül is el tud jönni hozzánk.

Baráti kapcsolatai alakultak ki a klubban, sokat beszélget. Szeret társasjátékozni, és mivel szellemi frissességét megőrizte, a kvízzjátékok, betűjátékok sem okoznak nehézséget neki. Nyitott, vidám





személyiségének köszönhetően hamar beilleszkedett a társaságba. A lánya elmondása szerint a kedélye sokat javult, amióta az idős napközi tagja lett.

Intézményünkben 2015-ben 21 átlagos- és 4 demens idős ember számára biztosítottunk napközbeni ellátást. Év közben 2 demens gondozottunk került ki az ellátásból, mindketten idősek otthonába költöztek.

A környezet szebbé tételéért mi magunk is folyamatosan dolgozunk. Virágokat ültetünk, locsoljuk, gondozzuk közösen az idősekkel.

Az intézményünk gyűjtőpontként szolgál, ahol a lakosok leadhatják a már nem használt, de jó állapotú ruhaneműiket, paplanokat, párnákat, apró használati tárgyakat, gyógyászati segédeszközöket. Pl.: kerekesszék, fürdető szék, járókeret. Ezekből az adományokból számtalan esetben juttattunk célzottan a budaörsi rászorulóknak.

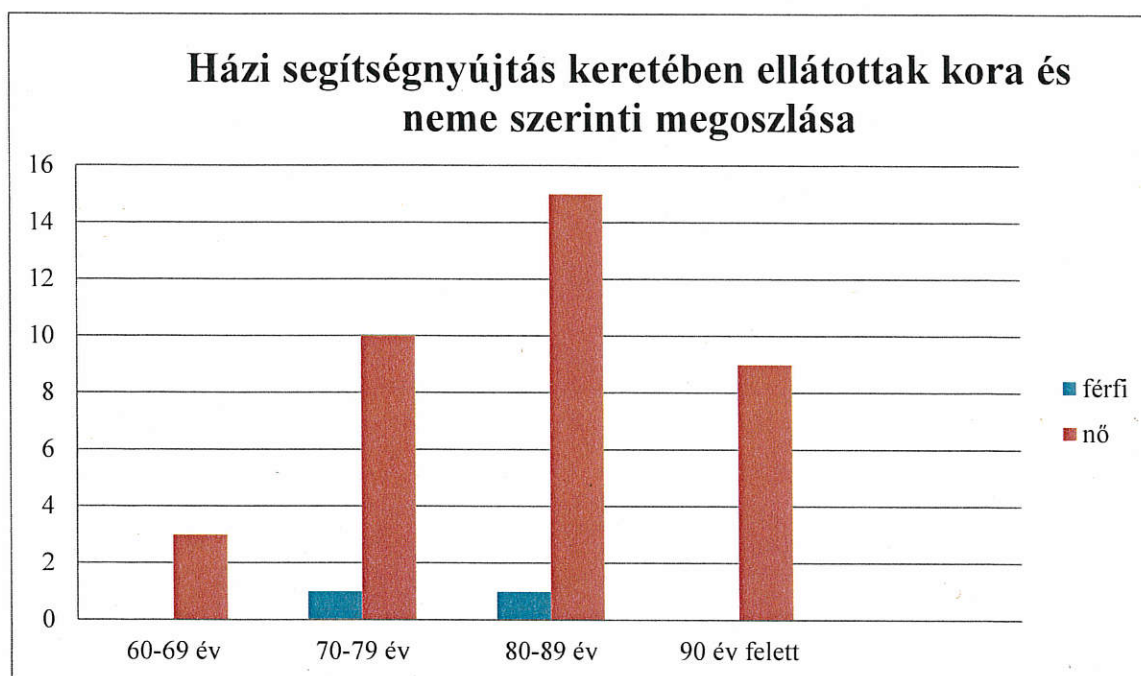
2015-ben két állandó önkéntes dolgozott az idősklubban. A gondozottaknak házi süteménnyel, felolvasással, társasjátékokban való részvétellel kedveskedtek. Egyre többen jelentkeznek intézményünkbe az 50 órás közösségi munka gyakorlatának letöltésére. (2015.-ben 9 fő). Ennek a lehetőségnek az ellátottjaink és mi is nagyon örülünk, szívesen fogadjuk őket.

## **Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtásban biztosítjuk az alapvető gondozási, ápolási feladatokat olyan segítő együttműködés formájában, melynek célja a gondozott önállóságának megtartása, életkorától, élethelyzetétől és egészségi állapotától függően. A segítségnyújtást fizikai, mentális és szociális területen végezzük annak elősegítésére, hogy a gondozott minél tovább képes legyen otthonában az önálló életvitel fenntartására. Erre a szolgáltatásra egyre nagyobb igény jelenik meg Budaörsön.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A vizsgálat keretében meg kell állapítani a napi gondozási szükséglet mértékét. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben gondozónőink legjobb tudásuk és lelkiismeretük szerint gondoskodnak az idős emberekről otthonukban. Az ellátottainkkal kötött megállapodások száma 2015 decemberében 39 volt.

A házi segítségnyújtás munka rendkívül nagy teherbírást és jó szervezőkészséget kíván a gondozónőtől. Alig néhányan kértek segítséget az önálló életvitel fenntartásához (vásárlás, gyógyszerírás, gyógyszerkiváltásban). Nagy többségük ápolásra szoruló beteg volt. Munkánk során a gondozottainkat körültekintően, személyre szabottan, állapotuknak megfelelően látjuk el. Törekszünk, hogy minél hosszabb ideig őrizték meg az aktivitásukat.



Mindezek alapján a konkrét tevékenységek köre a következő:

- megfelelő segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása a gondozottal
- közreműködés a személyi és a lakókörnyezeti higiéné megtartásában
- segítség a gondozott háztartási tevékenységében
  - hivatalos ügyek intézése
  - postai csekk befizetése
  - bevásárlás
  - rendszeres meleg étkezés lehetőségének biztosítása
- gondozási, ápolási feladatok ellátása
  - kapcsolattartás a háziorvossal
  - gyógyszer felíratás-, kiváltás
  - egészségi és fizikai állapot szinten tartása, javítása
  - bőrápolás, sebkezelés
  - vérnyomás, vércukorszint ellenőrzés
  - személyi higiéné biztosítása
  - fürdetés, mosdatás
- Mentális segítségnyújtás, pszichés gondozás
- A gondozottat érintő veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, a kialakult veszélyhelyzet elhárítása
- Az ellátást igénybe vevő segítése a számára legmegfelelőbb szociális ellátáshoz való hozzájutáshoz
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő felvétel ügyintézésben való együttműködés





## Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Szt. 65. § (1) bekezdése alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

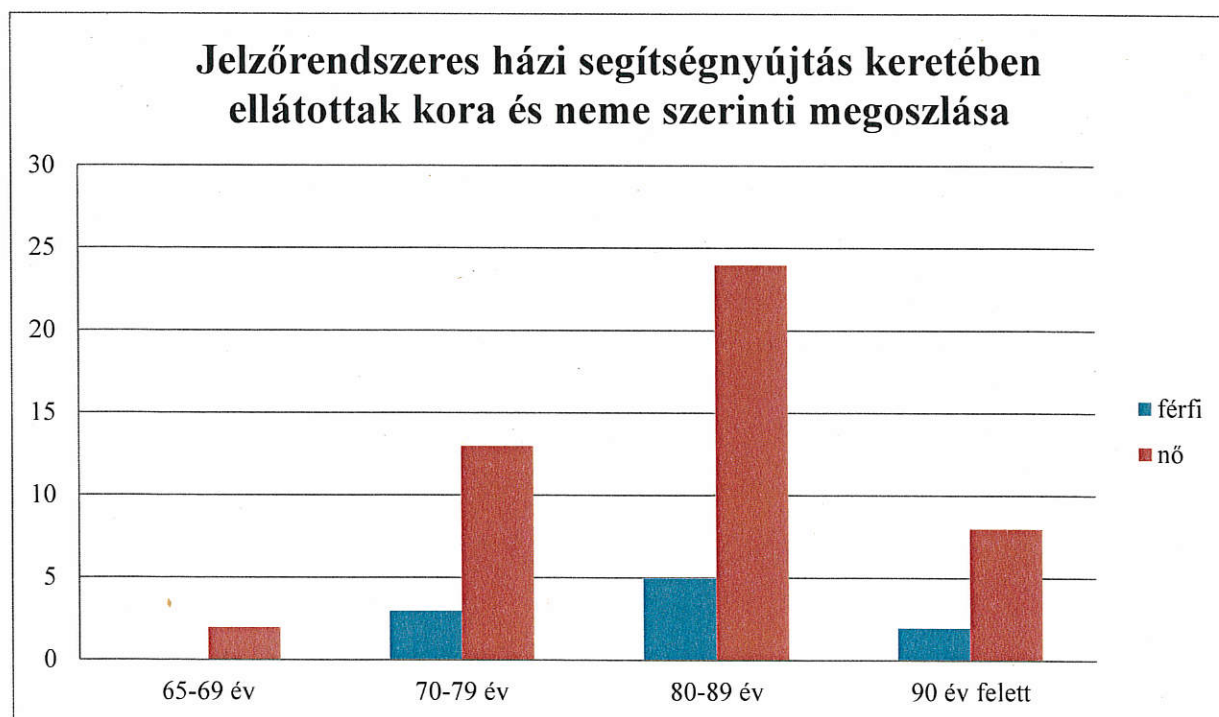
(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

(5) A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6) A súlyos fogyatékossgot a 65/C. § (5)-(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás nagy megnyugvás ellátottjaink és családtagjai számára, hiszen oldja az egyedüllétük miatti félelmüket. Sok esetben történik lakásukon belül olyan dolog, amit egyedül nem tudnak megoldani, és a szükséges segítséget - akadályoztatásuk miatt - nem tudják elérni. Ebben az esetben van segítségükre a nyomógomb, amit mindenhol maguknál tartanak (a nyakukba akasztva vagy a csuklójukon hordva). Az ezzel indított jelzésük másodperceken belül eljut számítógépes rendszerünkön keresztül a gondozókhoz, akik haladéktalanul intézkednek, és a gondozotthoz sietve segítenek a felmerült probléma megoldásában. A szolgáltatás folyamatos készenléti rendszerben működik. A gondozó saját felszerelése mobiltelefont, készenléti táskát tartalmaz. A gyors helyszínre érkezéshez taxi szolgáltatást vesznek igénybe.



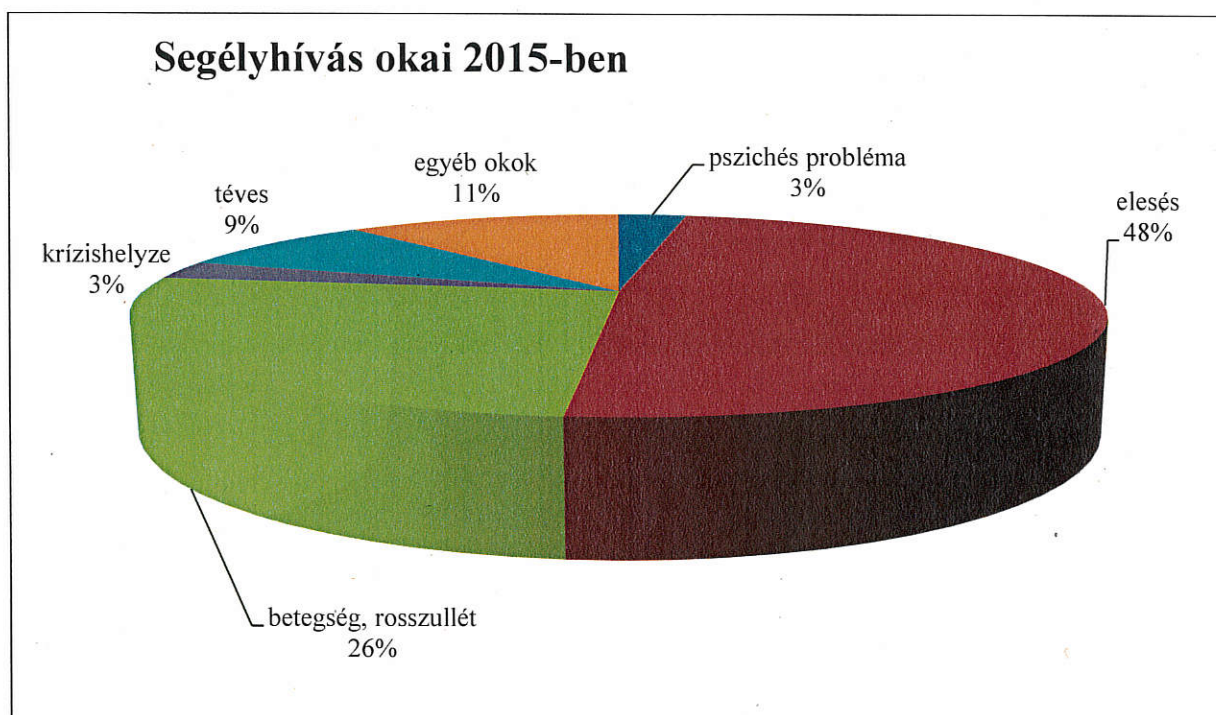


### Éves segélyhívási összesítő 2015-ben

Település neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt riasztás	Téves riasztás	Összesen
Budaörs	57	55	32	0	3	35

### A segélyhívások főbb okai:

A segélyhívás oka	A segélyhívások száma
Pszichés probléma	1
Elesés	17
Betegség, rosszullét	9
Krízishelyzet	1
Higiénés szükséglet miatt	0
Téves riasztás	3
Segítés az esti lefekvéshez	0
Egyéb okok próba	4

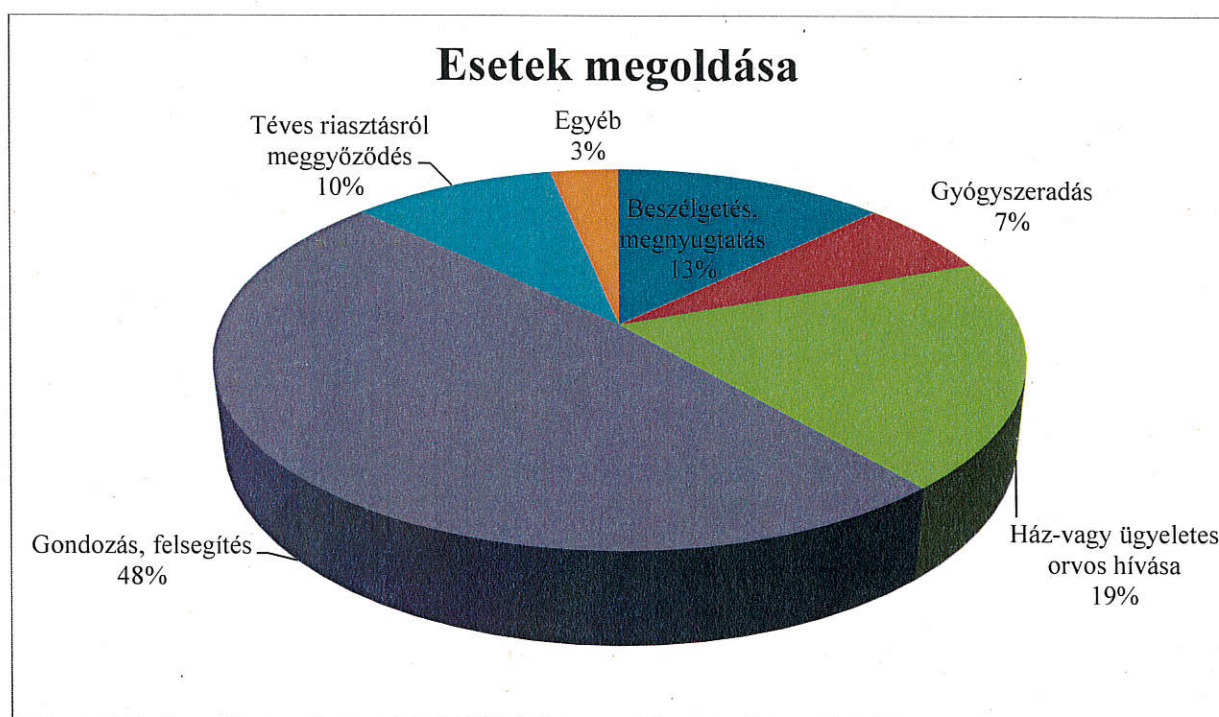






**Az esetek megoldása:**

Eset megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	4
Gyógyszeradás saját gyógyszeréből	2
Házi-vagy ügyeletes orvos hívása	6
Mentőhívás	0
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás	15
Téves riasztásról meggyőződés	3
Esti lefekvésnél segítségadás	0
Egyéb	1



**Az ellátásból történő kikerülés okai:**

Az ellátásból történő kikerülés okai 2015. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	2
bentlakásos intézménybe kerülés	3
kórházba kerülés	0
saját kérésre	0
gondozó, hozzátartozó kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): elköltözött	2
<b>Összesen:</b>	<b>7</b>



### *Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága*

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma 2015. 12. 31-én (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	53
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	4
<b>Összesen</b>	<b>57</b>

Az idősek napközbeni ellátásában, a házi segítségnyújtásban, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátottaknak az ellátásért nem kellett ebben az évben személyi térítési díjat fizetniük, a fenntartó az ellátást térítésmentesen biztosította.

### **Szociális étkeztetés**

Az Szt. 62. § (1) szerint az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

A szociális étkeztetés igénybevétele önkéntes. Az ellátott kérelmére történik. A kérelem benyújtását követően 1-2 napon belül már szolgáltatást nyújtunk számára.

2015. november végéig a Fritto Kft szállította az ebédet. 2015. november 30.-tól a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza pátyi intézménye szállítja az ebédet gondozottjainknak.

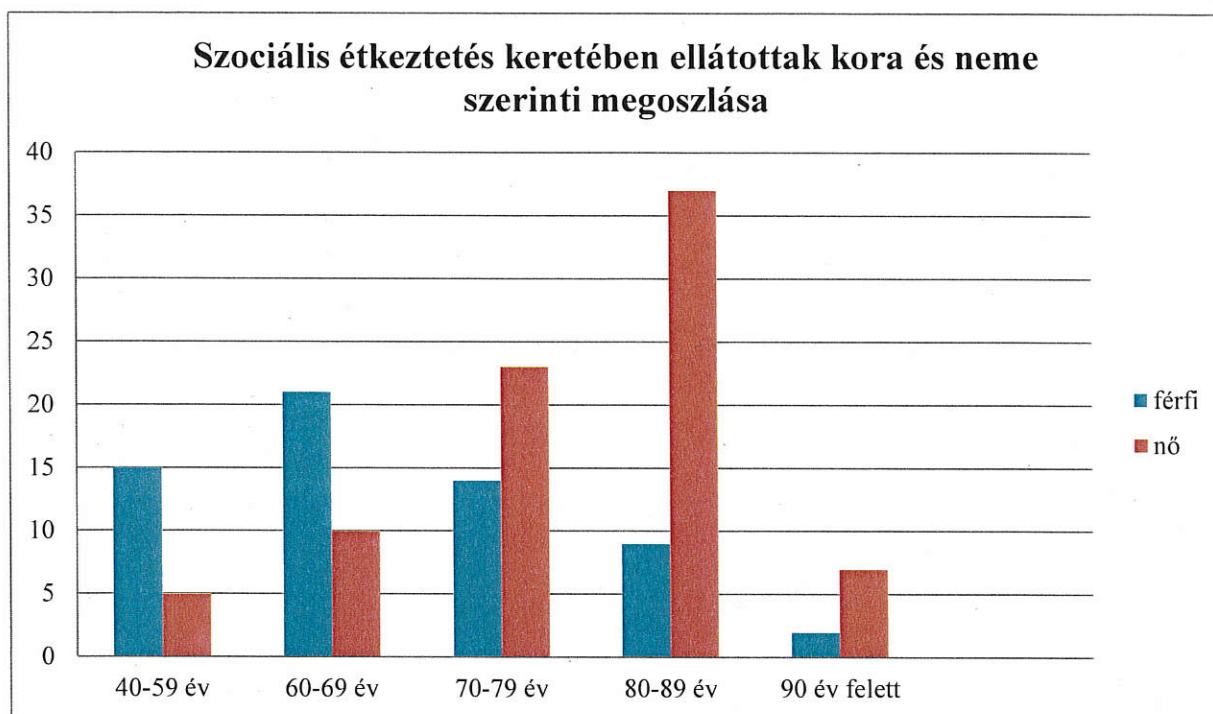
Az igénybevevők háromféle étkezés közül választhatnak: normál, cukros diétás és epés diétás étel. A háromféle étkezést azonos áron kapják. Az ebéd tartalma: leves, főfogás, 1 szelet kenyér, valamint gyümölcs vagy sütemény. Ünnepeken (Karácsony, Húsvét, Pünkösd) ünnepi ebédrel készülnek. December óta csak pozitív visszajelzést kaptunk az étel minőségét, mennyiségét illetően. Tavalyi évben 34 214 adag ételt osztottunk ki.

Rászorultság	Fő
Kora miatt	100
Egészségi állapota miatt	27
Hajléktalansága miatt	6

Az ételt háromféleképpen szolgáljuk ki:

- Elvitellel: intézményünk székhelyéről, a Clementis László u. 20.-ból 28 fő
- Kiszállítással: munkatársaink által 100 fő
- Helyben fogyasztással: intézményünk székhelyén, a Clementis László u. 20. sz. 15 fő





**Étel fajtája szerinti megoszlása:**

hónapok	normál	diétás cukros	epés diétás
december	110 fő	20 fő	3 fő

Az étkeztetés személyi térítési díját a vonatkozó jogszabályok és Budaörs Város Önkormányzat Képviselő Testülete által elfogadott térítési díj szabályzat szerint állapítottuk meg. Az ellátottak kérelme alapján a személyi térítési díjat 25 esetben jelentősen csökkentettük. A térítési díj csökkentésére kérelmet írnak az ellátottak. Ezt a kérelmet az intézményvezető bírálja el.

Készítette: Váraljai Anita, intézményvezető