

**Szakmai beszámoló**

**az Esély Szociális Társulás  
Szociális és Gyermekjóléti Központ**

**családsegítés,  
támogató szolgáltatás  
és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
2015. évi  
feladatellátásáról  
Budaörsön**

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

### Bevezetés

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően a fenntartó részére szakmai beszámolót készítettünk az Intézmény 2015. január 1. és 2015. december 31.- e között végzett tevékenységéről.

A beszámoló alapjául az elmúlt év során készített feljegyzések, értékelések, szakmai beszámolók, kötelezően vezetendő nyilvántartások és adminisztrációk adatai, a munkatársak jelentései, továbbá a közvetlen vezetői tapasztalatok szolgálnak.

A szociálpolitika társadalmi megítélése folyamatosan változik. Egy adott közösség vagy térség jólétét nem kizárólag a gyógyító, egészségügyi szolgáltatások színvonala, illetve intézményrendszere határozza meg, hanem az is, milyen a közösségben élő ember életminősége, mennyi a várható élettartama. A szociális szolgáltatások minősége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja a helyi közösség felelősségvállalását, az együttérzésen túlmutató tenni akarást. A települési önkormányzat szociális érzékenységet, felelősségvállalását jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége.

*Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ 2015. évben nyújtott szolgáltatásai  
településenkénti bontásban*

	Gyermek- jóléti Szolgálat	Család- segítő Szolgálat	Támogató Szolgálat	Szociális étkeztetés	Házi segítség- nyújtás	Jelző- rendszeres hsg.	Idősek nappali ellátása
<b>Biatorbágy</b>						X	
<b>Budaörs</b>	X	X	X			X	
<b>Herceghalom</b>						X	
<b>Pusztazámor</b>	X	X	X	X	X	X	X
<b>Sóskút</b>	X	X	X	X	X	X	X
<b>Törökbálint</b>			X			X	

### A feladat ellátásának jogcíme

A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély.

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

### Az Intézmény feladatellátásának célja

Az Intézmény feladata az ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, illetve fogyatékossgal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy javítsák a kliensek fizikai, mentális kondícióját, létfeltételeit, fejlesszék egyéni életvezetési stratégiáikat, továbbá biztosítsák a gyermekek és fiatalok védelmét, testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékossguk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, szükséglet közeli, választható, többszintű, differenciált szolgáltatást. Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása.

### Demográfiai adatok

*Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ ellátási területének lakosság száma<sup>1</sup>*

Település	Lakosság szám	0 - 17 éves	18 - 59 éves	60 - X éves
Budaörs	29 234	6 015	16 709	6 510
Pusztazámor	1 185	259	709	217
Sóskút	3 256	601	1 953	702
<b>Összesen</b>	<b>33 675</b>	<b>6 875</b>	<b>19 371</b>	<b>7 429</b>

### Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ feladatellátására irányadó jogszabályok különösen

- **1993. évi III. törvény** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- **2012. évi I. törvény** a munka törvénykönyvéről,
- **1992. évi XXXIII. törvény** a közalkalmazottak jogállásáról,
- **2013. évi V. törvény** Polgári Törvénykönyvről,
- **2014. évi C. törvény** Magyarország 2015. évi központi költségvetéséről,
- **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- **55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet** egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról

---

<sup>1</sup> KSH 2015. január 1-jei adat

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

- **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről,
- **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról,
- **226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet** a szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról.
- **191/2008. (VII.30.) Korm. rendelet** a támogató szolgáltatás és közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről,
- **369/2013.(X. 24.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- **8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról,
- **9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- **36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet** a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól.
- **214/2012. (VII.30.) Korm. rendelet** Az Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központról.

### Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelő szolgáltatásokat biztosít az ellátási területen élők számára.

### Feladata

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény értelmében
  - 39. – 40.§ - ban meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása.
2. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény értelmében
  - 62. § - ban meghatározott étkeztetés,
  - 63. § - ban meghatározott házi segítségnyújtás,
  - 64. § - ban meghatározott családsegítés,
  - 65. § - ban meghatározott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
  - 65./C. § - ban meghatározott támogató szolgáltatás feladatainak ellátása,
  - 65./F. § - ban meghatározott idősek nappali ellátása nyújtása.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

**Családsegítő Szolgálat**

*A Családsegítő Szolgálat ellátási területe*

Település	Családsegítő Szolgálat
Budaörs	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X



A Családsegítő Szolgálatához fordulók segítséget kapnak a krízishelyzethez vezető okok megelőzéséhez, megszüntetéséhez, valamint életvezetési képességük megőrzéséhez, ismertté válnak szociális és/vagy mentálhigiénés problémáik.

**Személyi feltételek**

*A Családsegítő Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége*

Képzettség	Beosztás	Telephely	Speciális végzettség
1 fő szakvizsgázott szociális munkás	szakmai vezető, családgondozó	Budaörs, Sóskút, Pusztazámor	mediátor
1 fő szociális munkás	családgondozó	Budaörs	adósságkezelési tanácsadó
1 fő szociális menedzser (pedagógus alapképzettséggel)	családgondozó	Budaörs	mediátor
1 fő szociális menedzser (pedagógus alapképzettséggel)	családgondozó	Budaörs	mediátor, utcai szociális munka koordinátor
1 fő szociálpedagógus (heti 20 órában)	családgondozó	Budaörs	
1 fő szociálpedagógus	családgondozó	Budaörs	mediátor, népi játszótér foglalkozás vezető
1 fő szociális munkás (heti 20 órában)	családgondozó	Sóskút Pusztazámor	mediátor
1 fő szociális igazgatás szervező	tanácsadó	Sóskút Pusztazámor	

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

Családgondozóink szakmai tudásukat, ismereteiket továbbképzéseken, konferenciákon bővítették, ezzel az Intézmény továbbképzési tervének megfelelően eleget tettünk képzési kötelezettségüknek.

A szociális alapképzettségen túl családgondozóink egyéb speciális végzettséggel is rendelkeznek (mediátor, adósságkezelési tanácsadó, utcai szociális munka koordinátor). A Családsegítő Szolgálat munkáját 1 fő jogász segíti, aki megbízási szerződéssel látja el feladatát.

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai ingyenesen vehetők igénybe.

### **A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása, telephelye**

#### *A Családsegítő Szolgálat nyitva tartása*

	<b>Hétfő</b>	<b>Kedd</b>	<b>Szerda</b>	<b>Csütörtök</b>	<b>Péntek</b>
<b>Budaörs</b>	8 – 18	8 – 16	8 – 18	8 – 16	8 – 14

A szolgálat nyitva tartáson kívül ügyeleti telefonszámon (06/20-388-36-65) is elérhető.

#### **A szolgálat budaörsi telephelye:**

2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

A szakmai egység elhelyezkedése, tárgyi feltételei a jogszabályoknak és a szakmai munka igényeinek mindenben megfelelőek. A Családsegítő Szolgálat a Szivárvány utca 3. szám alatti irodában végzi munkáját. A szolgálat telephelye a lakótelepen található, így tömegközlekedéssel kiválóan megközelíthető.

A családgondozók 2 interjúszobában és 1 csoportszobában fogadják a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez 2 munkaszobát használnak.

#### **Tárgyi feltételek**

Az Intézmény rendelkezik a mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszközzel (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.).

A Családsegítő Szolgálat szakmai feladatainak ellátásához Budaörsön a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen használ egy 9 éves Opel Combo típusú személygépkocsit.

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

### **Szakmai munka**

#### **A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásainak célcsoportjai**

- tartós munkanélküliek
- aktív korú nem foglalkoztatottak
- fiatal munkanélküliek
- adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdő ügyfelek
- fogyatékkal élők, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek
- életvezetési nehézséggel küzdő emberek
- időskorúak

#### **A Szolgálatunkhoz fordulóknak**

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- jogi tanácsadást,
- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- krízishelyzetben segítő beavatkozást,
- konfliktuskezelő, mediációs szolgáltatást,
- családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- hivatalos ügyek intézésben segítséget,
- adományokat,
- munkahely- és albérlet keresési lehetőséget biztosítunk.

#### **Szolgálatunk részletes tájékoztatást ad**

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, az egészségügyi ellátásokról, azok igénybevételének módjáról,
- a helyben elérhető ellátásokról, szolgáltatásokról, igénybevételük feltételeiről,
- a pénzügyi és természetbeni szociális és gyermekvédelmi, a családtámogatási, a társadalombiztosítási és foglalkoztatáshoz kapcsolódó ellátások igénybevételének módjáról.

Az esetkezelő munka személy - és szükségletközpontú, amely az ügyfél igényeinek, állapotának megfelelően kialakított együttműködést jelent. Alapja a szociális munkás és a szakmai team által megtervezett, személyre szabott gondozási - cselekvési terv, amely alapján biztosítjuk a támogató, segítő tanácsadások (mentálhigiénés -, jogi tanácsadás) rendszerét, és a segítőkkel való folyamatos konzultációt.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 64. § - ában előírtak szerint a családok és az egyedülálló személyek segítése céljából veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk.

2015. március 03 – án Budaörsön a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen jelzőrendszeri tanácskozást tartottunk, ahol Kövesdi Gabriella, a Budaörsi Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Iroda irodavezetője részletes tájékoztatást nyújtott az önkormányzati támogatásokról.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

**A szakmai munka adatai**

*Ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban*

	Budaörs	
	férfi	nő
<b>14 – 17 év</b>	1	1
<b>18 – 34 év</b>	41	49
<b>35 – 49 év</b>	55	78
<b>50 – 61 év</b>	80	96
<b>62 – x év</b>	68	71
<b>Összesen</b>	<b>245</b>	<b>295</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>540</b>	

*Kliensek száma*

	Budaörs
<b>Kliens forgalom</b> (látogatások száma)	3762
<b>Kliensek száma</b> (alkalmi és rendszeres)	540
<b>Gondozottak száma</b> (együttműködési megállapodással)	309

*Esetszámok*

	Egy családgondozóra jutó esetszám (átlag)
<b>Rendszeresen gondozottak száma</b> (hosszabb gondozási folyamat)	56,2 fő/családgondozó
<b>Alkalmi kliensek száma</b> (egy - két találkozás alkalmával megoldható probléma)	46 fő/családgondozó



ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

*A leggyakrabban előforduló probléma típusok  
(halmozott adat)*

Probléma típusok	Budaörs
Információkérés	117
Anyagi probléma	716
Ügyintézés	609
Életviteli probléma	172
Foglalkoztatással kapcsolatos	436
Krízis helyzet (azonnali intézkedést igényel)	68
Összesen	2118

*Leggyakrabban alkalmazott esetkezelések és szolgáltatások  
(halmozott adat)*

Esetkezelés	Budaörs
Információ nyújtása	173
Ügyintézés segítése	812
Segítő beszélgetés	346
Adósságkezelés	693
Mediáció, konfliktuskezelés	22
Munkaközvetítés	552
Összesen	2598

### A Családsegítő Szolgálat speciális szolgáltatásai

A Szolgálat az általános segítő feladatokon túl speciális szolgáltatásokat is nyújt, amelyek hozzájárulnak a kliens hosszú távú jólétéhez, a szociális környezetéhez való jobb alkalmazkodásához, életvezetési képességének megőrzéséhez.

### Adósságkezelési tanácsadás

A 2015. évben az adósságkezelési tanácsadást a budaörsi lakosok számára biztosítottuk. Az adósságkezelési tanácsadás keretében a tanácsadó tájékoztatást nyújt az eladósodott (a lakás fenntartását szolgáló rezszi hátralékkal rendelkező) személynek, családnak az adósságkezelés formáiról, feltételeiről. Megvizsgálja az adós összes hátralékát, háztartásának gazdálkodását, a család bevételeit és kiadásait. Az adósságkezelési tanácsadó a problémafeltárás során áttekinti a hátralékos

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

személy vagy család fizetési kapacitását és készségét, ennek alapján tesz javaslatot az adósság adósságkezelési szolgáltatásba történő bevonására.

Ezt követően egy éven keresztül havonta egyszer, előre egyeztetett időpontban sor kerül a személyes találkozásra az újbóli eladósodás megelőzése céljából.

*Adatok a 2015. évről*

<b>Adósságkezelési tanácsadásban részt vett</b>	<b>68 fő</b> (találkozások száma: <b>693 alkalom</b> )
<b>Adósságkezelési gondozás alatt áll</b>	<b>40 fő</b>
<b>Támogatásban részesült</b>	<b>17 fő</b>

A 2015. év folyamán adósságkezelési tanácsadónk javaslatára 17 fő részesült adósságcsökkentési támogatásban, **összesen 3 296 887 Ft** értékben.

A 17 fő adósságcsökkentési támogatásban részesített klienseink közül a

- BTG Kft. – nél — 12 fő,
- ELMŰ – nél — 5 fő,
- Társasháznál — 2 fő,
- Díjbeszedőnél — 4 fő,
- TÖRSVÍZ – nél — 2 fő,
- TIGÁZ – nál — 1 fő

halmozott fel adósságot, mely rendezésre került.

Az adósságkezelési tanácsadás keretében gondozott klienseinkről havonta tájékoztatást küldünk a Szociális és Egészségügyi Iroda vezetőjének.

### **Adósságkezelésen kívül nyújtott támogatási lehetőségek**

A Családsegítő Szolgálat munkatársai segítséget nyújtottak ahhoz, hogy a rászorulóknak védett fogyasztóként regisztráltathassák magukat az érintett közműveknél (TIGÁZ, ELMŰ), valamint részletfizetési kedvezményt igényelhessenek a szolgáltatóknál.

### **Aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők beilleszkedési programja**

A Szociális törvény 37. § (1) bekezdése értelmében Szolgálatunk az egészségkárosodott, a reá irányadó nyugdíjkorhatárt 5 éven belül betöltő, valamint a 14 éven aluli gyermeket nevelő ügyfelek számára nyújtott segítséget. További feltétel, hogy a kliens tegyen eleget a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló települési helyi rendeletben foglaltaknak.

A szociális törvény változása miatt fentnevezetteknek 2015. február 28.-tól a jogszabály megszüntette szolgálatunkkal az együttműködési kötelezettséget. Ezt a feladatot a Budakeszi és Érdi Járási Hivatal Munkaügyi Kirendeltsége vette át foglalkoztatást helyettesítő

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

támogatásként. A szolgáltatás az egy éves kötelező együttműködés miatt 2016. február 28-án szűnt meg teljesen intézményünkben.

### A program elemei

A beilleszkedési program egyénre szabott reális célokat tartalmaz, figyelembe véve a rendszeres szociális segélyben részesülő személy szociális és mentális állapotát.

A Családsegítő Szolgálat a következő együttműködési programokat dolgozta ki az aktív korú rendszeres szociális segélyben részesülők számára:

- egyéni szociális, életvezetési tanácsadás,
- egyéni képességet fejlesztő, életmódformáló foglalkozások,
- munkavégzésre történő felkészülési program,
- más ellátásba juttatás.

*Adatok a 2015. évről*

	<b>Budaörs</b>
<b>Beilleszkedési programban résztvevők</b>	<b>45</b>

*Beilleszkedési programban résztvevők*

<b>Aktív korúak rendszeres szociális segélyében részesülők</b>	<b>Budaörs</b>
<b>Ellátottak száma</b>	<b>45</b>
<b>Ebből:</b>	
Férfi	23
Nő	22
Régi ellátott	43
Új ellátott	2
Találkozások száma	82
Lezárt esetek	45

2015-ben **3 új ellátottal kötöttünk írásbeli megállapodást**, melyben a kliens vállalta az igényeihez, szociális és fizikai képességeihez igazodóan kialakított beilleszkedési programban való részvételt.

### A beilleszkedési programban résztvevők jellemzői

A programok kidolgozása során figyelembe kellett vennünk a célcsoport szociális, fizikai, pszichés állapotát, intellektuális képességét. A rendszeres szociális segélyben részesülők csoportjára jellemző, hogy régóta kiestek a munka világából, az álláskeresést feladták, önértékelésük alacsony, ismereteik elavultak, kiszolgáltatottak környezetüknek. Családjukban

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

függő helyzetben élnek, lelkiileg instabilak, gyakran szenvedélybetegséggel, krónikus betegségekkel, depresszióval küzdenek.

### **Álláskereső klub**

A klub célja a résztvevők mielőbbi munkába állítása, alkalmassá tétele a munkavállalásra, szükség esetén szakember – pszichológus – bevonásával.

Az álláskereső kliensek részére heti 3 alkalommal 9 órától 12 óráig újságot, internetet, telefonálási lehetőséget biztosítunk. Családgondozó segítségével tanulják az önéletrajzírás, felkészülnek az állás interjúra.

Egyre többen keresnek részmunkaidős állásokat, a már meglévő pénzbeli ellátásuk (GYES, ápolási díj, rehabilitációs járadék stb.) mellé kiegészítő jövedelmet. A megváltozott munkaképességűek munkába állítása érdekében rendszeres kapcsolatunk van több munkaközvetítéssel foglalkozó alapítvánnyal, szervezettel (Napraforgó Alapítvány - Érd, Soteria, Salva Vita Alapítvány, Tüske Kft.- Budaörs).

A nálunk jelentkező munkanélküliek között vannak fiatal, szakmával nem rendelkező pályakezdők, illetve tartós munkanélküliek is. Álláskereső ügyfeleinkre jellemző, hogy aluliskolázottak, valamilyen személyiségproblémával és/vagy szenvedélybetegséggel is küzdenek, amely nagyon megnehezíti elhelyezkedési lehetőségeiket. A munkanélküliséggel együtt járnak az anyagi, lakhatási és lelki problémák, melyeket egyéb ügyintézással, segítő beszélgetéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával oldunk meg.

A Budakeszi Járási Hivatal Járási I. Munkaügyi Kirendeltségével rendszeres kapcsolatban állunk az igénybe vehető támogatások, oktatási és továbbképzési lehetőségek miatt.

### **Csoportmunka**

Az egyéni esetkezelés mellett a szociális munka hatékony eszközeként használjuk a csoportmunkát, melynek előnye, hogy a hasonló problémával küzdő klienseink nem csak lelki támogatást kapnak, hanem a csoporton belül kialakult támogató rendszer is segíti továbblépni őket. Bővül a kapcsolati hálójuk, új probléma megoldási módok, szemléletek épülnek be személyiségükbe.

### **Csoport aktívkorú rendszeres szociális segélyezettek számára**

**A csoport tagjai:** Olyan rendszeres szociális segélyezettek, akik a családsegítő szolgálattal való együttműködésre kötelezettek, valamint alkalmasak a csoportmunkában való együttműködésre.

**A csoport célja:** A munkaerőpiacról kiszorult, aktívkorú nem foglalkoztatott rendszeres szociális segélyben részesülő személyek foglalkoztatási esélyeinek javítása, a munkaerőpiacra történő visszatérésének elősegítése, illetve a tartós foglalkoztatáshoz szükséges feltételek megteremtése. A beilleszkedési programba foglalt személyiségfejlesztést is a csoport keretében végezzük, az arra mentálisan alkalmas ügyfelek esetében.

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

### Kézműves foglalkozások

Az aktív korú rendszeres szociális segélyezetteknek és azon klienseinknek, akik szívesen kézművesednek, egy-egy alkalommal a karácsonyi és a húsvéti ünnepkörhöz kapcsolódó kézműves foglalkozást tartottunk.

### Utcai szociális munka

A budaörsi hajléktalanok ellátására Budaörs Város Önkormányzata feladatellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. A Családsegítő Szolgálat a hajléktalan kliensek érdekében szorosán együttműködik a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szakembereivel.

Az utcai szociális munka keretében figyelemmel kísértük az utcán tartózkodó hajléktalan emberek helyzetét, életkörülményeit, szükség esetén kezdeményeztük ellátásukat, illetve megtettük az ellátás biztosításához szükséges intézkedéseket. A feladatot képzett utcai szociális munka koordinátor látja el.

### Hajléktalanoknak nyújtott segítség típusai:

- o személyes iratok beszerzése,
- o fogyatékosági támogatás, rokkantnyugdíj intézése,
- o kórházi, illetve hajléktalan szállón való elhelyezés kezdeményezése,
- o szociális étkeztetéshez való hozzájutás megszervezése,
- o ruha és élelmiszer adományok közvetítése,
- o családdal való kapcsolat felvétele,
- o álláskeresés, lakhatás segítése,
- o közvetlen életveszély elhárítása (krízisintervenció).

*Adatok a 2015. évről*

	<b>Budaörs</b>
<b>Ellátottak száma</b>	<b>59</b>
<b>Ebből:</b>	
Régi ellátott	53
Új ellátott	7

### *Hajléktalanok számára nyújtott szolgáltatások*

<b>Hajléktalanok számára nyújtott szolgáltatások</b>	
Rendszeres jövedelemhez juttatás	5 fő
Rendszeres és/vagy alkalmi munka közvetítése	23 fő
Rendszeres étkezéshez juttatás	3 fő
Iratok pótlása	12 fő
Rehabilitációs intézetben való elhelyezés	1 fő
Pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátáshoz juttatás segítése	1 fő

A téli időszakra – a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve – mindenkit sikerült fedél alá juttatnunk.

## ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Orvosi Szolgálat – a Családsegítő Szolgálat szervezésével – 2015. – ben egy alkalommal tartott tüdőszűrő vizsgálatot a Budaörsön élő hajléktalanok számára, amelyen **22 fő** kliensünk vett részt.

A hajléktalan és rászoruló klienseink számára 2015. december 15-én a budaörsi Auchan Magyarországi Kft. adományából - már harmadik alkalommal - karácsonyi ebédet szerveztünk. Az ünnepségen részt vett többek között az Auchan áruház európai humánerőforrás vezetője. Rendezvényünkön **36 fő** vett részt, a kiadós ebéden kívül karácsonyi élelmiszercsomaggal is megajándékozták őket.

A Családsegítő Szolgálat — hagyományaihoz híven — 2015. december 24-én közadakozásból, valamint a budaörsi Caritas támogatásával ismét megrendezte a hajléktalanok és rászorulóknak karácsonyi ebédjét, amelyen **40 fő** vett részt.

### Adományok közvetítése

Ebben az évben **1312 alkalommal** közvetítettünk adományokat, **306 fő** részére.

A bútor, háztartási eszköz és ruha adományokon kívül, egy budaörsi pékség felajánlásának köszönhetően, szinte minden nap kenyeret és péksüteményt osztottunk az arra rászorulóknak. Ezekkel a nagylelkű adományokkal nemcsak a hajléktalanoknak, hanem rászoruló kisnyugdíjasoknak és nagycsaládosoknak is segíthettünk.

Az ellátási terület valamennyi településén példaértékű a lakosság szolidaritása, együttérzése a hiányt szenvedőkkel. Egész évben érkeztek intézményünkhöz adományok (ruha, háztartási eszköz, játék, bútor), amelyeket a rászorulóknak továbbítottunk.



# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

### Támogató Szolgálat

*Támogató Szolgálat ellátási területe*

	<b>Támogató Szolgálat</b>
<b>Budaörs</b>	X
<b>Pusztazámor</b>	X
<b>Sóskút</b>	X
<b>Törökbálint</b>	X



### A szolgáltatás állami finanszírozása

A finanszírozás feladategység alapú, amely 2015-ben pályázati úton volt elnyerhető.

A halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felel meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- vakok személyi járadékában,
- fogyatékosági támogatásban,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

### Az ellátottak köre

Budaörs Város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékosággal élő személyek

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- értelmi fogyatékosok,
- mozgásszervi fogyatékosok,
- halmozottan fogyatékosok,
- autisták.

### A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

### Nyitva tartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

### Személyi feltételek

*A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége*

Képzettség	Beosztás
1 fő okleveles szociálpolitikus, kötelező támogató szolgálatos képzést elvégezte	szolgálatvezető
2 fő gépkocsivezető, kötelező támogató szolgálatos képzése 1 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	gépkocsivezető
3 fő szociális munkás kötelező támogató szolgálatos képzése 2 főnek folyamatban, 1 fő elvégezte	személyi segítő

### A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (LOS 605) személygépjárművel, valamint egy Opel Combo típusú (LTJ 446) személygépkocsival biztosítja.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, telefax, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

### A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

### Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszközszükségletét (kerekeszék), valamint a kísérő iránti igényét.

A szolgáltatást lehetőségeinkhez mérten rugalmasan igyekszünk biztosítani, indokolt esetben munkaidőn (8-16) túli szállítást is vállalunk.

### Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.



# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

*A támogató szolgáltatást igénybevevők száma*

	<b>Budaörs</b>
<b>Ellátottak száma</b>	<b>88</b>
<b>Ebből:</b>	
Új ellátott	12
Régi ellátott	76



*Az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása*

	<b>Budaörs</b>	
	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
<b>0–5 év</b>	1	1
<b>6–13 év</b>	3	3
<b>14–17 év</b>	2	1
<b>18–39 év</b>	4	7
<b>40–59 év</b>	5	4
<b>60–64 év</b>	3	6
<b>65-69 év</b>	3	5
<b>70–74 év</b>	2	2
<b>75-79 év</b>	3	5
<b>80-89 év</b>	1	23
<b>90-x év</b>	1	3
<b>Összesen</b>	<b>28</b>	<b>60</b>
<b>Mind összesen</b>	<b>88</b>	

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

*A 2015. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos\* kilométer havi bontásban*

<b>Budaörs</b>			
	<b>Személyi segítség</b>		<b>Szállítás</b>
	(perc)	(óra)	(km)
<b>Január</b>	8 680	144,7	1 259,0
<b>Február</b>	7 560	126,0	1 225,0
<b>Március</b>	8 310	138,5	1 205,0
<b>Április</b>	7 880	131,3	1 307,0
<b>Május</b>	8 420	140,3	1 698,0
<b>Június</b>	5 730	95,5	1 186,0
<b>Július</b>	4 000	66,7	528,0
<b>Augusztus</b>	2 270	37,8	634,0
<b>Szeptember</b>	5 630	93,8	1 075,0
<b>Október</b>	5 780	96,3	926,0
<b>November</b>	6 250	104,2	1 241,0
<b>December</b>	3 510	58,5	543,0
<b>Összesen</b>	<b>74 020</b>	<b>1 233,7</b>	<b>12 827,0</b>

\*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

*A 2015. évben teljesített feladategységek havi bontásban*

	Személyi segítség		Szállítás
	halmozott	rászoruló	
Január	110,0000	76,6667	366,4000
Február	106,0000	73,0000	354,4000
Március	122,5000	92,1667	346,0000
Április	131,0000	78,8333	416,4000
Május	129,5000	80,0000	452,4000
Június	93,7500	57,6667	362,6000
Július	76,5000	63,1667	323,4000
Augusztus	23,0000	41,3333	252,0000
Szeptember	178,7500	61,6667	540,6000
Október	118,7500	69,0000	345,4000
November	149,2500	84,1667	505,6000
December	78,0000	43,6667	213,6000
ÖSSZESEN	1317,0000	821,3333	4478,8000
	2138,3333		

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

### Személyi térítési díj fizetésének módja és ideje

A Támogató Szolgálat szolgáltatásainak igénybe vétele térítési díj köteles. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzat Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

A szolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni. A térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig. 2015. december 31-én a támogató szolgáltatásért fizetendő térítési díj hátralék nem volt jelentős.

#### *Személyi térítési díj*

	Ellátottak száma
<b>Térítési díjat fizet</b>	<b>86</b>
<b>Ebből:</b>	
Személyi segítségért	84
Szállító szolgálatért	84
<b>Térítési díjat nem fizet</b>	<b>2</b>
<b>Összesen</b>	<b>88</b>

#### *Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása*

	Budaörs
<b>Látási</b>	11
<b>Hallás</b>	3
<b>Értelmi</b>	2
<b>Mozgásszervi</b>	28
<b>Autista</b>	4
<b>Halmazottan</b>	5
<b>Egyéb</b> (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségeikből adódó fogyatékoság miatt ellátott, idős emberek)	35
<b>Összesen</b>	<b>88</b>

A Támogató Szolgálat 2015-ban is nagy sikerrel rendezett közösségi programokat, ahol alkalmanként 8-12 fő kerekesszékes ellátott társadalmi integrációját segítettük elő.

## ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

Ellátottaink 2015-ben az alábbi közösségi és kulturális programokon vehettek részt segítségünkkel:

- Várkert Bazár
- Budakeszi Vadaspark
- Tropicarium
- Budai Vár

2015. évben mind a tavaszi, mind a nyári szünet ideje alatt kiskorú ellátottaink részére fejlesztő játszóházat és kirándulásokat szerveztünk. A foglalkozásokon átlagosan 6 súlyosan fogyatékos gyermek vett részt 9 és 13 óra között.

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

*Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
ellátási területe*

	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Biatorbágy	X
Budaörs	X
Herceghalom	X
Pusztazámor	X
Sóskút	X
Törökbálint	X



**Az ellátottak számára nyitva álló helyiség**  
2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

### Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Főigazgatóság biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

A Főigazgatóság az Esély Szociális Társulással — amely a Nemzeti Szociális és Rehabilitációs Hivatalnál nyilvántartásba vett működési engedéllyel rendelkező fenntartó — feladatellátási megállapodás alapján látja el a feladatot az ebben foglalt finanszírozási feltételekkel.

### A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

### Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

### A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

#### Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig főállású szociális gondozó, hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el — megbízási szerződés alapján — a kivonuló szolgálat feladatait.

*A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma Budaörsön 2015.*

Képzettség	Beosztás
1 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat

#### A szociális gondozók feladata:

- Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- Előgondozás
- Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- Számítógép adatbázisának a vezetése
- A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- Szükséges adminisztráció vezetése

#### Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi tárgyi - és technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

A megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók saját személyautójukkal keresik fel a gondozottakat.

#### Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

#### A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- A gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat
- Szociálisan rászoruló
- Egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet
- Egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- Vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

#### Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

---

2040 BUDAÖRS, PETŐFI SÁNDOR UTCA 1., PF.: 102

TELEFON: (06-23) 423-100, FAX: (06-23) 428-677, E-MAIL: [intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu](mailto:intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu)

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

- az egyedül élő 65 év fölötti személy
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- pszichiátriai beteg személy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

### **Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás**

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

### **Az ellátás igénybevételének módja**

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybe vételének a feltételeit.

### **Térítési díj**

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén térítésmentesen biztosítja.

### **Műszaki rendszer**

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történik.

Az Intézmény a HB Rendszerház Kft. – től béreli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. Két db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

### **A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház biztosítja:**

- a mindenkor diszpécser szolgálatot,
- a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,

# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

- a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- a rákötésre kerülő készülékek vevőegységekre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását,
- 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- kétoldali beszédkommunikációt.

### Az intézmény biztosítja:

- az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

### *Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma*

	Ellátottak száma
<b>Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők</b>	<b>7</b>
<b>Ebből:</b>	
régi igénybevevők	7
új igénybe vevők	1
ellátásból kikerült	1

### *Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban*

Életkor	Budaörs	
	férfi	nő
<b>60 – 69 év</b>	1	1
<b>70 – 79 év</b>		1
<b>80 – 89 év</b>		4
<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>Mind összesen</b>	<b>7</b>	

### *Segélyhívások összesítése a 2015. évben*



ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS  
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

Település neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Ellátásban részesülők közül HSG-ben részesülők (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma			
				Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt-riasztás	Téves riasztás	Összesen
Budaörs	7	0	7	1	6	7	14

A jelzéstől függetlenül negyedévente meglátogatjuk gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, és ha szükséges, kezdeményezzük más szociális és/vagy egészségügyi ellátás igénybevételét.

*Az ellátásból kikerülés okai 2015. évben*

Az ellátásból kikerülés okai 2015. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
Elhalálozás	1



# ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

## SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

---

### Szakmai ellenőrzések

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály 2015. október 29-én átfogó helyszíni ellenőrzést tartott intézményünknel. A Kormány Hivatal vizsgálta a szociális alapszolgáltatásokat és a családsegítést érintette valamennyi településen és telephelyen, de az ellenőrzés dokumentációját még nem kaptuk meg.

A Magyar Államkincstár 2015. december 10. - 11. között ellenőrizte a támogató szolgáltatás 2014. évi állami támogatásának jogszerű felhasználását. A vizsgálat nem tárt fel hiányosságokat, visszafizetési kötelezettséget nem állapított meg.

Budaörs, 2016. március 31.

