



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön
2016-ben a hajléktalan ellátás keretében végzett
tevékenységéről**

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
RIMASZOMBATI UTCAI SZOCIÁLIS KÖZPONT
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOKAT NYÚJTÓ INTEGRÁLT
INTÉZMÉNY

2016. évi beszámoló

1118 Budapest, Rimaszombati út 15/a.

MMSz székhelye: 1125 Budapest, Szarvas Gábor utca 58-60.

MMSz Telefonszáma: 1/39-14-700, 1/39-14-704, *Fax:* 1/39-14-728

MMSz honlapja: www.maltai.hu

MMSz társadalmi szervezet nyilvántartásba vételéről rendelkező jogerős bírósági határozat száma,
kelte: Pk.60010/1989/1, 1989.02.10.

Alaptézisek

Alaptörvény XXII. cikk (1) szerint Magyarország törekszik arra, hogy az emberhez méltó lakhatás feltételeit és a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést **mindenki** számára biztosítsa.

(2) Az emberhez méltó lakhatás feltételeinek a megteremtését az állam és a helyi önkormányzatok azzal is segítik, hogy törekszenek valamennyi hajlék nélkül élő személy számára **szállást** biztosítani.

- a **szegénység kezelése** nélkül nem csökkenthető a hajléktalanok száma
- ma Mo-n sokkal többen élnek a hajléktalan szállók lakóinál is **rosszabb körülmények** között
- a hajléktalanná válás **megakadályozása** – alapvető társadalmi cél
- **valós eredmények** csak valós kivezető utak mentén képzelhetőek el

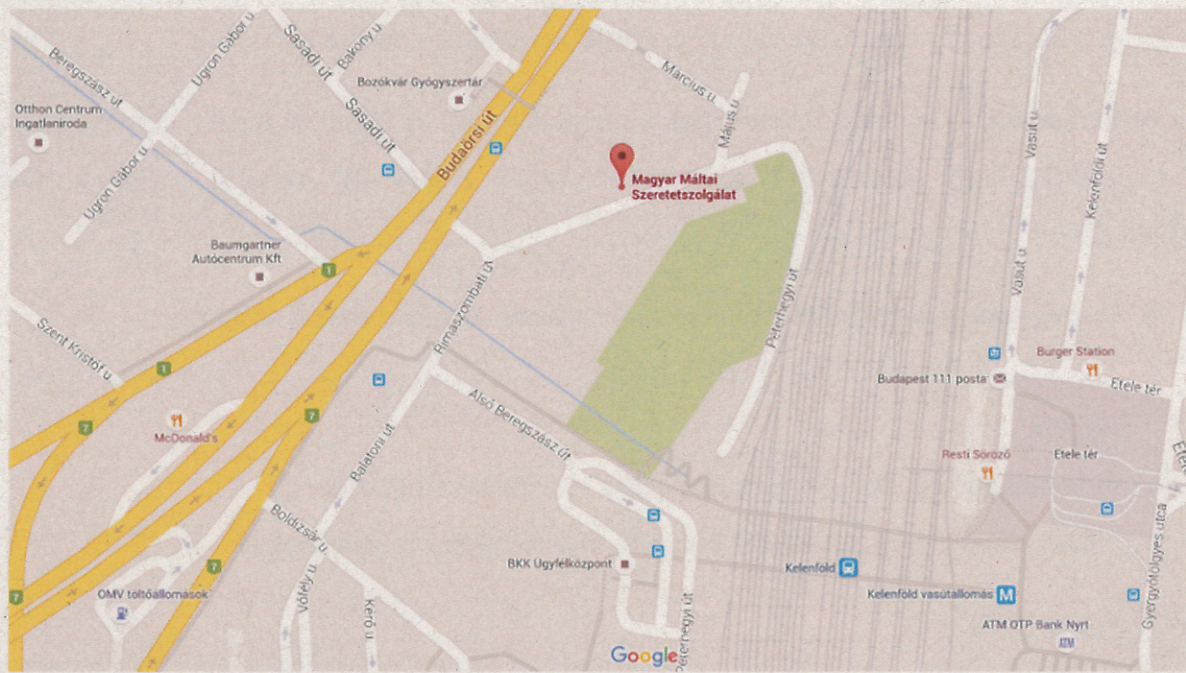
Így indultunk 2016-ban

Az idei év egyik legnagyobb dilemmáját épp a változásokkal kapcsolatos elvárások jelentették. Amikor egy utcai szociális munkás évek óta foglalkozik egy adott emberrel, akkor legtöbb esetben egy ciklikusan ismétlődő gondozási folyamatról beszélünk, melyben az adott kliens egészségi és mentális állapota szignifikánsan romlik. A szociális munka eszköztára elég széles, és a Máltai Szeretetszolgálat, mint háttérbázis, idén is sokat tett azért, hogy megkönnyítse a munkánkat, azonban az utcai szociális gondozástól más jellegű eredmények várhatók el, mint azt a laikusok szokták gondolni. Az utcai életmód, ha szenvedélybetegséggel párosul, nagymértékben rontja a reintegrációs folyamatokat, sőt, megszüntetheti az esélyeket is rá (mindennapok 01.jpg), és szociális munkásként már „csak” életben tartani, szinten tartani tudjuk a hozzánk tartozó hajléktalanokat. Természetesen a hit, a kreativitás és a humor naponta mankói voltak a munkánknak, igyekeztünk megújulni, innovatívan gondolkodni, de közben el kellett fogadnunk a veszteségeket, és a kudarcokat is, hiszen az utcai szociális munkában másképp mérendő a siker, mint egyéb szociális területeken. Ezzel a szembe széllel indultunk neki a 2016-os évnek és próbáltunk mindent megtenni a lehetőségeinkhez képest.

Az utcai szociális munka keretei 2016-os évben

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön 2007. óta végzi a fedél nélkül élő emberek gondozását. Az utcai gondozó szolgálat háttérintézménye 2012 februárjától a Budapest XI. kerület Rimaszombati úti Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény. Működési engedélye alapján, a szociális alapszolgáltatás keretein belül **nappali ellátást**, valamint a XI., a XXII.

kerületben, Budaörs – és kistérségében **utcai szociális munkát**, illetve krízisidőszakban 2015. július 1. óta nők számára is nyitott **15 férőhelyes éjjeli menedékhelyet**, mint szakosított ellátást biztosít.



Elérhetőség: 1118 Budapest, Rimaszombati út, 15/A.

Utcái gondozó szolgálat: 06-1-205-57-29

nappali melegedő és éjjeli menedékhely: 06-1-206-72-46

Szolgáltatások

1. Nappali melegedő
2. Éjjeli menedékhely + krízisférőhely
3. Utcái gondozó szolgálat

Szolgáltatások igénybevételének három feltétele van:

- 7 hónapnál nem régebbi, érvényes, negatív tüdőszűrő lelet, vagy zárójelentés, mely tartalmazza a gümőkor kizárását – türelmi időt kapnak ennek bemutatására
- az intézményi házirend betartása, együttműködés
- fapadképes állapot /járóképes, önellátó, pszichésen beszámítható

Utcái gondozó szolgálat szolgáltatásai:

A 3 fő irányvonal:

1. **Utcái hajléktalan életmód felszámolására** irányuló törekvések

2. Utcai életmód felszámolására irányuló törekvések megvalósíthatatlansága esetén a hajléktalan **életben tartása** szociális eszközökkel kompetencia határon belül

3. **Krízisszolgálat**, mely kifejezetten az akut problémákra ad adekvát válaszokat

1.: a hajléktalan egészségügyi, mentális, fizikai, szellemi, lelki állapotának felmérése, bizalom kiépítése a hajléktalan ellátó rendszerrel szemben, szükségletek felmérése, információnyújtás, tájékoztatás, a segítő és segített kapcsolat kereteinek megfogalmazása, célok kitűzése

A hajléktalan látogatása a nappali vagy esti helyszínén, aktualításokról való tájékozódás, segítő beszélgetés, esetenként tartós élelmiszer osztása, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése, szociális ügyintézés, motivációk erősítése, egyedi lakhatásba kerülés segítése, bentlakásos és tartós intézményben való elhelyezése segítése, nappali szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése, családi és baráti kapcsolatok erősítése, stb.





2.: amennyiben a fenti segítségnyújtás mellett az adott hajléktalan továbbra is úgy gondolja, hogy az utcai életmódot választja, úgy az utcai életmóddal járó veszélyhelyzetek elhárítása, és annak megkönnyítése volt a fő cél, szempont. Ilyen esetben az életveszély elkerülése érdekében a téli időszakban takarót, izofóliát, agrofóliát vagy ponyvát, az utcai élet megkönnyítése érdekében gyertyát, téli ruhaneműt, elemlámpát szoktunk adni. Feladatunk, hogy a folyamatos jelenlétben észrevegyük, és azonnal reagáljunk azokra a váratlan helyzetekre és döntésekre, amikor egy hajléktalan eljut arra a pontra, (akár fejben, akár fizikai állapotának leromlása, vagy egyéb ok következtében) hogy elhagyja a helyszínét, vagy egy addiktológiai rehabilitációba kezdjen, munkába álljon, halogatott egészségügyi ellátást igénybe vegyen. Ezen döntések meghozataláig nagy felelősségünk van abban, hogy milyen kapcsolatot ápolunk a hajléktalanokkal,





főleg, mert sok esetben mi, szociális munkások vagyunk az utolsó kapocs a külvilágból. Ha egy stagnáló élethelyzet akuttá válik, vagy lép fel, akkor igyekszünk erre a legrövidebb idő alatt a legjobb válaszokat adni.

3.: A krízisszolgálat kifejezetten az akut problémákra kíván válaszokat adni. Az év minden napján vállaljuk a krízisbejelentések teljesítését az erre meghatározott munkaidőben. Kierkezés után a szociális munkások felméri az ott talált ember állapotát



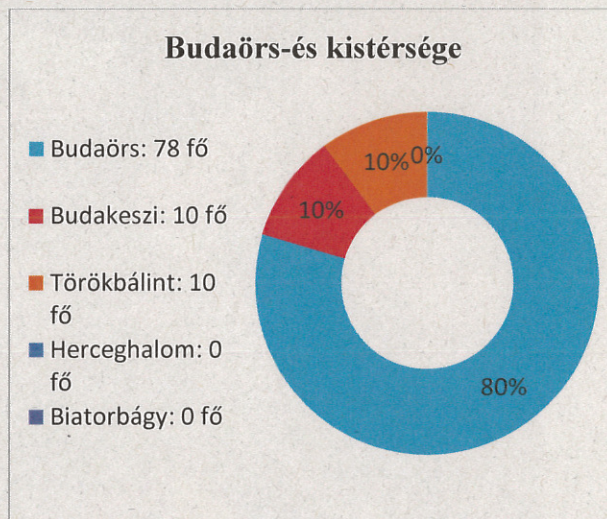
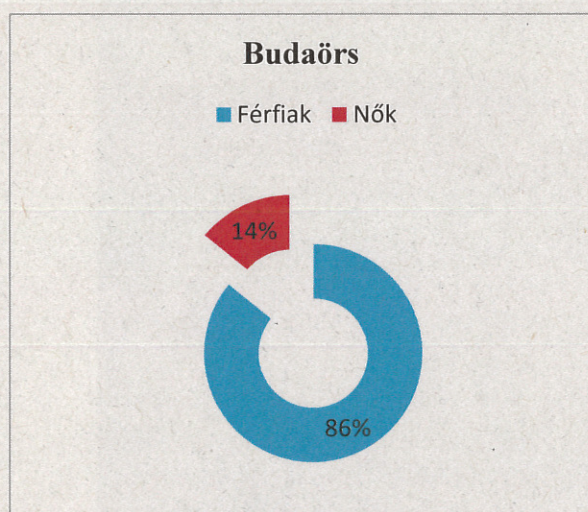
és a legrövidebb időn belül szociális választ próbál adni a felmerült problémákra, illetve kompetencia hiányában a kompetens segítségnyújtó felé irányítja, szállítja a hajléktalant. Amennyiben az ott talált ember nem kíván a helyszínről elmozdulni, úgy a forró tea + takaró kombinációja az elsődleges segítségnyújtás formája, valamint a lehetőségekről való tájékoztatás. A krízisszolgálat munkáját az aktuális diszpécser irányítja, aki az ellátás sürgőssége szerint rangsorolja a bejelentéseket.

Fontos megkülönböztetni az utcai szociális munkát és gondozást a krízisszolgálat munkájától, mivel mindkettőnek más a módszere és a prioritása, így a leghatékonyabban a kettő szétválasztásával tudunk dolgozni.

Budaörs- és kistérségében lévő hajléktalanok számának és lakhatási körülményeinek alakulása 2016-ban

Budaörs-és kistérségében 2016-ban összesen **98 fő** hajléktalan ügyfelet gondoztunk, budaörsi kötöttséggel rendelkező ügyfeleink száma **78 fő**, törökbálinti **10 fő**, Budakeszi **10 fő**, Herceghalom és Biatorbágy **0 fő**. A 98 fő magában foglalja a rendszeresen gondozott, aktív ügyfeleket, továbbá azokat is, akik eseti jelleggel fordultak hozzánk segítségért. (Pl.: lakhatási megoldás, iratpótlás ingyenesítéséhez szükséges igazolás, gyógyszer ingyenesítés, szociális információ, stb.)

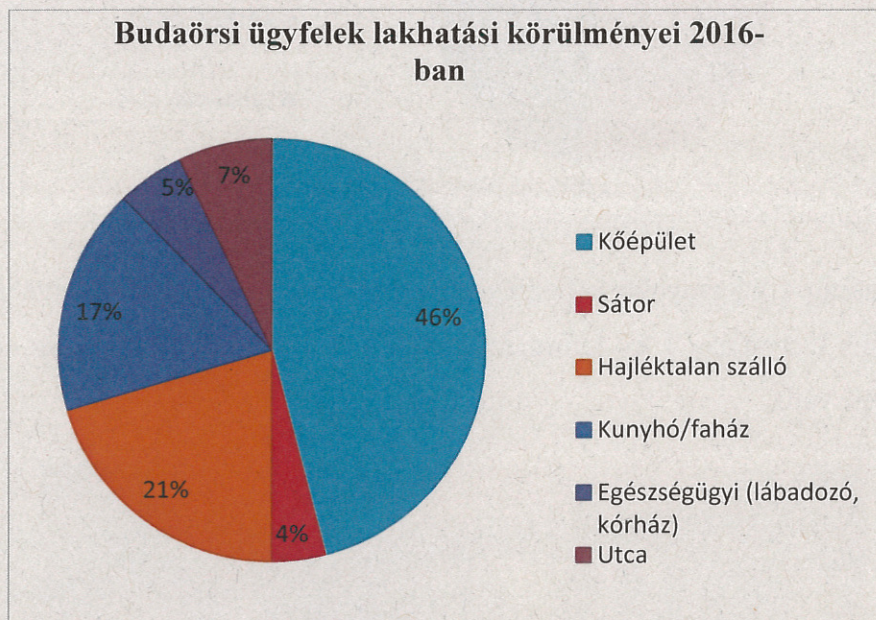
Biatorbágy és Herceghalom településen jelenleg nem tartózkodnak hajléktalanok.



Budaörsi ügyfelek lakhatási körülményei 2016-ban

Budaörs területén élő hajléktalanok elsősorban a központi helyektől távolabb eső területeket részesítenek előnyben. Legtöbbször középületben élnek, szívesebben lakhatás formájában. A hajléktalan szállót azon klienseink preferálják, akik nem rendelkeznek ilyen jellegű ismeretséggel, vagy a

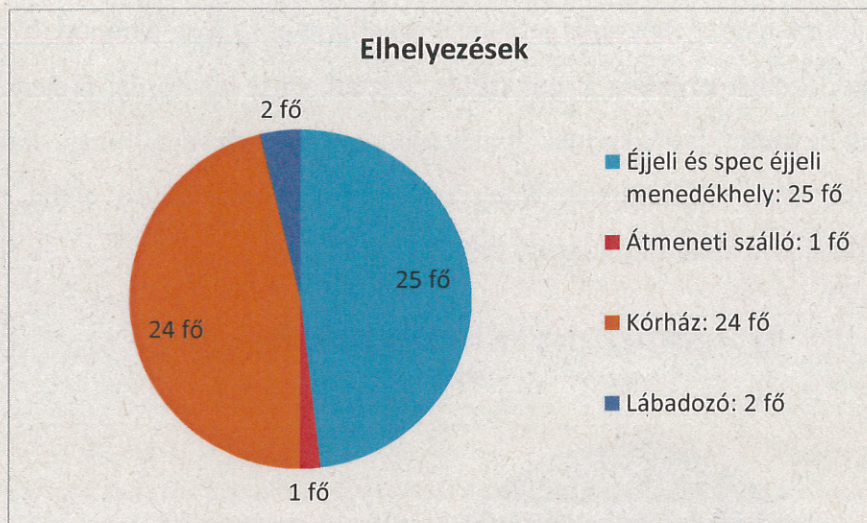
mindennapi életvitelben nagy nehézséget jelentene számukra ez a fajta életmód, hiszen egy szállón megannyi segítséget tudnak ezekben kapni (fűtés, tisztálkodási lehetőség, élelem, stb.). Budaörs bel-és külterületén egyaránt tartózkodnak hajléktalanok (pl. buszvégállomás, üzletek, bevásárló központok, nyaralóövezet). Belterületen főleg találkozó és megélhetési céllal tartózkodnak, a külterületen pedig az éjszakáikat töltik leginkább.



Elhelyezések alakulása 2016-os év során

Mi is, ahogy a **Szociális törvény** definíciója, hajléktalannak tekintettük azokat az embereket, akik éjszakáikat közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben töltik, valamint a bejelentett lakóhellyel nem rendelkező személyeket, kivéve azokat, akiknek bejelentett lakóhelyük a hajléktalan szállás. Ebből kifolyólag munkánk középpontjában az életkörülményeik szempontjából kiemelkedően veszélyeztetett emberek álltak, hiszen ahány hajléktalan, annyi féle ember, helyzet, körülmény, egészségi állapot, jövedelem, szenvedélybetegség, stb. az, ami egyéni esetkezelést kíván. Nincs egyetlen bevált séma, ami mentén haladhatunk, minden hajléktalant másképpen szükséges gondozni, elhelyezni.

Az idei évben aránylag kevés embert helyeztünk el valamilyen ellátási formába, ami annak tudható be, hogy ügyfeleink java részét már intézményben vagy lakhatásra alkalmas épületben tudtuk, így az energiánkat és figyelmünket az intézményben való megmaradásra, illetve a mindennapi életvitelben való segítségnyújtásra tudtuk fókuszálni.



Az elhelyezések során a legnagyobb nehézséget a mentális állapot szokta jelenteni. Egy addiktív hajléktalan mentális hanyatlása 1 év leforgása alatt tud annyit romlani, hogy az elhelyezése már kifejezetten nehézé válik.



Ilyen esetben az a tapasztalatunk, hogy minden találkozásánál újra –és újra el kell mondanunk, hogy mik a lehetőségek, mire figyeljen, hogyan tarthatja meg továbbra is a szállós férőhelyét, ezzel kapcsolatban folyamatos kontaktban kell lennünk a szállós szociális munkásokkal, és figyelemmel kísérjük az ehhez kapcsolódó dokumentációkat. A Máltai Szeretetszolgálat intézményeinek legfőbb összekötője idén is a Málta Diszpécsterszolgálat volt, rajta keresztül futott át az elhelyezéseket érintő legtöbb információ.

Máltai Szeretetszolgálat hajléktalan ellátással kapcsolatos intézményrendszere

(Különös tekintettel azokra, amiket utcásként leginkább igénybe vettünk 2016-ban)



Budaörs-és kistérségében élő hajléktalanok intézményes igénybevétele 2016-ban

- Éjjeli menedékhelyek: MMSz Rimaszombati úti éjjeli menedékhely, Menedékház Alapítvány éjjeli menedékhelye
- Krízisférőhelyek: MMSz Rimaszombati úti krízis, MMSz Feszty krízis, Rimaszombati út Kollégium, MMSz Első befogadó
- Egészségügyi ellátások: MOR, 0-24h orvosi rendelő, fürdető és fertőtlenítő állomás, TSZ busz
- Nappali melegedők: MMSz Rimaszombati úti nappali melegedő, Menedékház Alapítvány
- Lábadozók: MMSz Fő utcai, MMSz Feszty utcai, HKA Szobi utcai
- MMSz Diszpécsterszolgálat

Hogyan néz ki gyakorlatban egy több intézményen keresztülfutó elhelyezés?

Adott budaörsi ügyfelet, például H. Sándort az utcai gondozás során megtaláljuk bevizelve, beszélve a földön ülve, ittasan. Fájlalja a lábát, 2 napja kint alszik, alig evett, tél van. Sajnos ez egy általános, hétköznapi történet, és több hasonló is előfordult a 2016-os év során. Ilyen esetben az alábbi metódus következik:

Felmérjük az állapotát, elmondjuk neki, hogy nem maradhat abban, amiben most van, mert ez nem méltó egy emberhez sem, életveszélyes ilyenkor a kint lét, valamint a helyi lakosokra is tekintettel kell lenni, közegészségügyi szempontból is. Miután együttműködésre bírtuk, az első utunk az MMSz által működtetett fertőtlenítő és fürdető állomásra vezet.

Itt alapos tisztálkodás, és szükség esetén fertőtlenítés (élősködők meglétekor), tiszta ruha felvétele után megpróbáljuk őt elhelyezni. Az adott napszak határozza meg, hogy nappali melegedőbe, vagy éjjeli menedékhelyre visszük. A 7 hónapnál nem régebbi, érvényes negatív tüdőszűrő lelet az egyetlen szükséges belépő a legtöbb hajléktalan szállóra, azonban sok helyen van ennek megcsináltatására némi türelmi idő. A Máltai Szeretetszolgálat rendelkezik egy mobil tüdőszűrő busszal, mely minden hónapban különböző helyszínekre látogat el. Keddenként fixen a III. kerületi Miklós utcai integrált intézményünk udvarán állomásozik, így vagy elirányítjuk, vagy elszállítjuk oda akár Sándort is.

Mivel Sándorunk azt mondta, hogy fáj a lába, vagy a helyben működő orvosi rendelőbe, vagy a Batthyány téri 0-24 órás orvosi rendelőbe visszük. Ha kevésbé tragikus a helyzet, akkor kapunk egy beutalót, kérünk időpontot, és ismét az éjjeli elszállásolás irányába kanyarodunk. Ha súlyosabb a helyzet, akkor KÁNY számmal az illetékes kórházba szállítjuk felvételre. Ha felveszik, akkor még aznap, de legkésőbb másnap, kórházi csomagot (törölköző, pizsama, papucs, wc papír, tusfürdő, borotva, stb.) is viszünk be számára. A kórházi felvétel során kapcsolatba lépünk a leendő kezelő orvosával, főnővérrel, vagy kórházi szociális munkással, és elérhetőséget cserélünk, a továbbiakat illetően. Ha a háziorvosi javallat csupán annyi, hogy Sándor töltsen a nap nagy részét melegben, akkor ismét az elhelyezés lesz a prioritás. Itt megint a napszak határozza meg ennek a típusát (nappali melegedő, éjjeli menedékhely, ill. krízisférőhely). Az is lehet, hogy más egészségügyi panaszok is fent állnak, illetve, hogy nem szorul kórházi kezelésre, de egy fapados szálló viszont túl alacsony ellátás lenne számára, ilyen esetekben lábadozós irányt vesz a történet. Elsősorban a Máltás lábadozókat kérdezzük meg. A diszpécsterszolgálatunk koordinálásával, az orvosi javaslatra hivatkozva próbálunk helyet intézni, üres férőhely esetén pedig az orvosi papírral együtt a lábadozóba szállítjuk. Ha nincs férőhely, akkor a Menhely Alapítvány diszpécsterszolgálatát hívjuk, aki a pesti oldalon lévő lábadozós férőhelyekre lát rá. Addig gondolkodunk, egyeztetünk, telefonálgatunk, amíg az állapota szempontjából a legmegfelelőbb ellátáshoz, férőhelyhez nem tudjuk juttatni. Ezek a körök sok komponensből állnak, mert az is előfordulhat, hogy Sándorunk

például sehová nem akar menni, és hiába győzködjük, nem működik együtt velünk, a helyszínen marad. Ilyenkor tudjuk jelezni a diszpécsterszolgálatunknak, hogy esetleg az aznap esti krízisautó nézzon ki rá ezen a helyszínen, illetve másnap újra megpróbáljuk meggyőzni. Az is előfordult már, hogy annyira ittas állapotban volt, hogy nem tudtuk volna elvinni fürdetni, ezért vagy rögtön valamelyik intézményünkbe vittük el, hogy egy matracra fektetve, pár órával később, amikor józanodott, újra megpróbáltuk a fürdetést, mint opciót. Időnként nehéz megállapítani, mikor van ez az állapot, mert vannak „Sándorok”, akik gyógyszerre fogyasztanak alkoholt, és a gyógyszer erősségétől függően ez a józanodás akár hosszú órákba is telhet. Több alkalommal hívtak már ügyfeleinkhez mentőt, akik detoxikálóba vitték aztán őket. Az sem ritka, hogy egy pozitív kimenetelű nap után (szállítás, fürdetés, orvosi vizsgálat, elhelyezés) másnap előről kezdődik ugyanez a történet. A diszpécsterszolgálatához nem kevés ilyen jellegű hívás érkezik. Fontos, hogy mindig pontos címet kapjuk, hiszen előfordul olyan is, hogy erdőben, vagy nagyobb parkban, kereszteződésnél, vagy a járókelők számára szinte láthatatlan helyre húzódnak el a hajléktalanok. Vannak állandó helyszínnel rendelkezők és vándorlók is, így elképzelhető, hogy Sándor hétfőn még egy parkolóban van, kedden már egy buszmegállóban, szerdán egy rávatalozó bejáratánál, csütörtökön egy bevásárlóközpont mosdójában, és így tovább. Utcái szociális munkásként szinte minden nap versenyt kell futnunk az alkohollal, és sokszor az alkohol győz. Ennek ellenére minden nap felvesszük ellene kesztyűt, hiszen a legtöbb esetben a segítség adott, és a hajléktalanon múlik ennek eredményessége.

Sándorral a fent leírt köröket már 5 éve újra és újra megjártuk, ám ezen idő intervallum alatt sokat romlott az egészségi állapota is. Egy szerencsétlenség következtében égési sérüléseket, korábban pedig fagyási sérülést is szenvedett, ami még inkább a porba tiporta maradék önbecsülését is. Alapvetően most is elfogadja a segítségünket, azonban a legutóbbi szállóról begyűjtött magának egy hosszú távú kitiltást, agresszív viselkedés miatt. Jelenleg egy kb. küszöb nélküli éjjeli menedékhelyen alszik, de ide sem jár be mindig. Sok esetben elutasító, és kifejezetten ellenséges velünk, számon kér olyan jellegű segítséget, amit nem tudunk neki biztosítani, vagy éppenséggel nem is reális, (pl. albérlet) mivel nem tudja magát ellátni, nincs olyan mértékű jövedelme, amiből finanszírozni tudná azt az életszínvonalat, amire vágyik, és a jelenlegi jövedelmét is alkoholra költi. Az ilyen állapotú „Sándorok” napi szinten függnak a hajléktalan ellátó rendszertől, és ők azok, akik kiemelten veszélyeztetettnek minősülnek, mert már nem is tudják felmérni azt az állapotot, amiben vannak. Nekünk, utcásoknak ez nagyon megterhelő ciklikus folyamat, legtöbbször sikertelensége kódolva. Látjuk, amint az adott hajléktalan a halál felé vette az irányt, és autós példával élve, ő a gáz nyomja, mi a féket. A burn out-ot leginkább úgy lehet lassítani, elkerülni, hogy beszélünk róla, akár szupervízió, akár esetmegbeszélő csoporton, amire idén is volt lehetőségünk. A mindennapi munkánkat leginkább ilyen jellegű fórumok tudják megkönnyíteni.

Mindennapi munkánkat támogató lehetőségek 2016-ban

Képzések és konferenciák:

- 4 alkalmas szupervízió (Rimaszombati úti Szociális Központ)
- 2 napos elsősegélynyújtó tanfolyam (Magyar Máltai Szeretetszolgálat Iskola Alapítvány)
- havi 1 alkalmas esetmegbeszélő csoport (Menhely Alapítvány)
- 5 alkalmas esetfókuszú szupervízió (Máltai Szeretetszolgálat)
- Hajléktalan ellátás országos konferenciája 2016 (Hajléktalanokért Közalapítvány)
- havonta utcai gondozó szolgálatok szakmai fóruma és spec utca team (Menhely Alapítvány)
- stb.

Szintén a munkánkat segíti a szakmai fórumokon kívül megannyi pályázat és gyűjtés, ez idén sem volt másképp:

Pályázatok és gyűjtések:

- HKA: 2015-16-KMR, valamint 2016-17-KMR: élelmiszer, ruhanemű, gyertya, termosz; kullancs elleni védőoltás, stb.
- KHEK: 2016. július – 2017. február
- Van Esély Alapítvány: HKA támogatásával, Közép-magyarországi régió, 2016 márciusa
- Kerekítsd fel!: „Túlélni a telet” 2016.11.11-2017.02.17
- Spar: 1997 óta tartó együttműködés: 20. Adni öröm akció (2016.12.15-12.20); Minden szatyor után 1 Ft, Máltai adománykártyák
- Támogatott lakhatás: kedvezményes áru munkásszállás elhelyezés 2016. november 1-től (Máltai Szeretetszolgálat - Menhely alapítvány)
- stb.

Ezeknek a lehetőségeknek köszönhetően gondoztuk, segítettük, helyeztük el Budaörs-és kistérségében élő ügyfeleinket is. Ebből is látszódott, hogy milyen sokat jelentett számunkra 2016-ban is, a **szakmai felkészültséget, fejlődést segítő programok**, és a **tárgyi segítségnyújtást támogató pályázatok** léte, ezek nélkül ugyanis nehezen boldogulnánk a terepen.

Utcai gondozás során használt alap felszerelésünk, eszközeink

Utcai szociális munkásokként nem tudnánk hatékonyan működni, ha nem lenne mögöttünk egy **stabil és kiszámítható logisztikai háttér**. Ebben a Máltai Szeretetszolgálat maximálisan támogat bennünket, hogy ügyfeleinknek a lehető legjobb és legtöbb módon tudjunk segíteni.

Ez a gyakorlatban az alábbiakat jelenti:

Krízisidőszakos specifikumok:

takaró, izofólia, agrofólia vagy ponyva, polyfoam, téli ruházat, meleg tea, vitamin, hőmérő, teajárat (tea+élelmiszer), kríziselhelyezés, stb.

Szociális ügyintézés:

iratpótláshoz igazolás, hajléktalanságot igazoló „kék kártya”, TAJ fedezet intézéséhez jogosultság igazolása, hajléktalan ellátó rendszeren belüli elhelyezés, idősotthoni elhelyezés, ruhaosztás, tartós élelmiszer, támogatott lakhatásba kerülés segítése, jogsegélyszolgálat, pszichológiai tanácsadás, adósságkezelés, stb.

Egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó infrastruktúra:

kórházi elhelyezés, orvosi ellátáshoz való hozzájutása segítése, fertőtlenítő fürdetés és erről szóló igazolás, közgyógyellátás intézéséhez való segítségnyújtás, lábadozóban való elhelyezés, kórházi csomag, kórházi látogatás és kooperáció a kezelő orvosi teammel, gyógyszer ingyenesítés, gyógyászati segédeszköz vásárlása/kölcsönzése, mozgó orvosi rendelő, mozgó tüdőszűrő busz, 0-24 órás háziorvosi rendelés, egészségügyi doboz az autóban, pályázati kereteken belül ingyenes szemüveg – és fogpótlás, stb.

Budaörsi jelzőrendszeri tagok, akikkel folyamatos és időszakos kapcsolatban állunk

- Esély Szociális társulás Család és Gyermejkölési központ
- Szociális és Egészségügyi Iroda
- Okmányiroda
- Háziorvosi rendelők
- Budaörsi Egészségügyi központ

Összefoglaló a Budaörs-és kistérségében 2016-ban végzett utcai szociális munkáról

Nehéz egy évet összefoglalni, hiszen ebben a munkában nincs két egyforma nap, mégis rengeteg benne a monoton elem. Voltak az év során olyan időszakok, amikor a látogatásokon kívül nem történt semmi különös, ügyfeleink éltek a mindennapokat, intézték a dolgaikat, dolgoztak, vagy guberáltak, aránylag jó egészségi állapotnak örvendtek és voltak olyanok, amikor egy teljes műszak is ráment arra, hogy valakit a megfelelő gondozásban részesítsünk. Voltak olyan találkozások, amikor együtt nevettünk velük, nyitottak és vidámak voltak, terveket, célokat fogalmaztak meg, de voltak olyanok is, amikor semmilyen kooperációra nem voltak hajlandók, és tehernek éltek meg a pusztá jelenlétünket, aminek néha hangot is adtak. Voltak lelki értelemben vett újjászületések, és testi értelemben vett halálesetek is. Mindig megrázó, ha távozik valaki, hiszen hiába tudjuk, hogy

xy-nál ez mennyire esélyes, mégis nehéz megélni, hogy az ember a legjobb szociális munkás akar lenni, aki csak lehet, de határaink és korlátaink vannak. Aztán jön a következő nap, és új emberek jönnek, új történetekkel, új fejezeteket írva, és ismét felvesszük a kesztyűt. Szimbiózisban élünk. Mi tudjuk, a jelenben megéljük, mi van a hajléktalanságon kívül, ők pedig tudják, hogy milyen benne lenni, élni.

Azt mondják, létezik egyfajta „máltai szellemiség”, ami definícióval le nem írható, de szeretettel teli lelkület és segítői hozzáálláson alapszik. Többször megtapasztaltuk idén, hogy gyakorlatban mit is jelenthet ez. Azt tapasztaltuk, hogy valószínűleg a kompetenciahatárok kitolásában rejlik ez az erő, amikor egy adott helyzetnek, problémának nincs gazdája, felelőse, vagy egyszerűen csak eszköze a megoldásra, akkor mi, Máltások latba vetve a kapcsolati hálónkat, logisztikai hátterünket, elrugaszkodva a talajról, távolabbra látva megpróbálunk megoldani, majd megoldunk egy helyzetet. Nem azt mondjuk, hogy ez mindig sikerre van kódolva, hanem azt, hogy mindig megpróbáljuk, hogy sikerüljön. Ennek szervezeti szinten való megélése jelenti, érezteti azt, hogy a Máltai Szeretetszolgálatnál szeretet és szolgálat is van, ahogy az a kezdetekben is indult.

Budaörs-és kistérségében ezzel a lelkülettel, ilyen tapasztalatokkal igyekeztünk az itt tartózkodó hajléktalanokat ellátni, gondozni, mert a legfontosabb mégis csak „a hit védelme és a szegények szolgálata”, és ezt itt tanultuk meg gyakorlatban, a Máltai Szeretetszolgálat kötelékében.

Készítette: Bíró Péter, intézményvezető