

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budaörsön
2016-ben végzett tevékenységéről**



I. Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény

Fogyatékosok Napközi Otthona

42040 Budaörs Farkasréti u. 55.

A Fogyatékkal Élők Napközi Otthonának működtetését 2010. október 1-e óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat látja el Budaörs városban. Az önkormányzattól pályázat útján elnyert szolgáltatást 2020. szeptember 30.-ig végzi az ellátási szerződésnek megfelelően a Szeretetszolgálat. Az intézmény szakmai munkáját a szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvényben, valamint végrehajtási rendeleteiben szabályozott előírások szerint végzi.

A nappali ellátást végző intézmény Budaörs családi házas övezetében található. A város jó infrastruktúrájának is köszönhetően, közlekedési eszközzel könnyen megközelíthető (intézményünk előtt áll meg az utazóközönség által ingyen igénybe vehető autóbusz). Az ingatlan fekvésének köszönhetően pedig csendes, tiszta levegőjű, barátságos légkörű területen végezhetjük mindennapi munkánkat.

Az ellátás egy családi háznak épült ingatlanban történik, melynek sikeres átalakítása illetve akadálymentesítése lehetővé teszi ellátottjaink igényeinek megfelelő szakmai munka magas színvonalát. Az épülethez egy nagyméretű kert is kapcsolódik, amely nagy ajándék mind a levegőn való tartózkodás, mind a fejlesztő munka tekintetében.

Intézményünk hétfőtől péntekig 7 órától 16 óráig tart nyitva, ellátottjainknak napi 3x-i étkezést biztosítunk.

Intézményi szolgáltatások

Nappali intézményünk harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését.

A felnőtt fogyatékkal élő személyek szociális ellátását a városban intézményünk végzi, folytatva az iskolák, és a fejlesztő központok gyógypedagógiai munkáját.

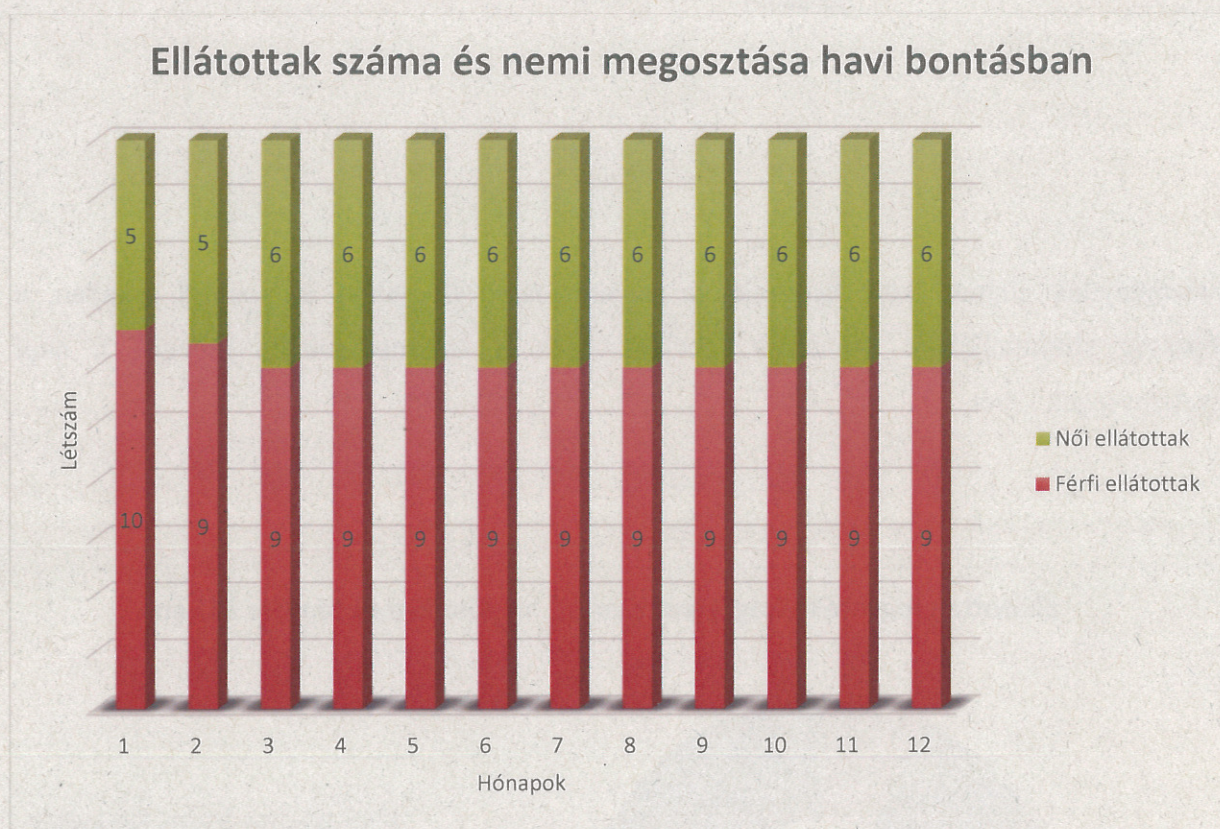
Feladatunk, hogy ellátottjaink képességeit, készségeit fejlesszük, illetve állapotromlásukat lelassítsuk-késleltessük. Az ellátás során olyan fejlesztő foglalkozásokat szervezünk, amelyek elősegítik a közösségi beilleszkedést, a lehetőség szerinti önálló életvitelt, a munkához való viszony pozitív attitűdjét. Célkitűzésünk, hogy munkánkkal hozzájáruljunk a fogyatékkal élő emberek fizikai, mentális, szellemi állapotából származó társadalmi hátrányaik



csökkentéséhez, hogy önállóbb, teljesebb életet élhessenek, így az életminőségükben olyan változások történhessenek, amelyek következtében életük hasonlóvá válhat ép embertársaik mindennapjaihoz.

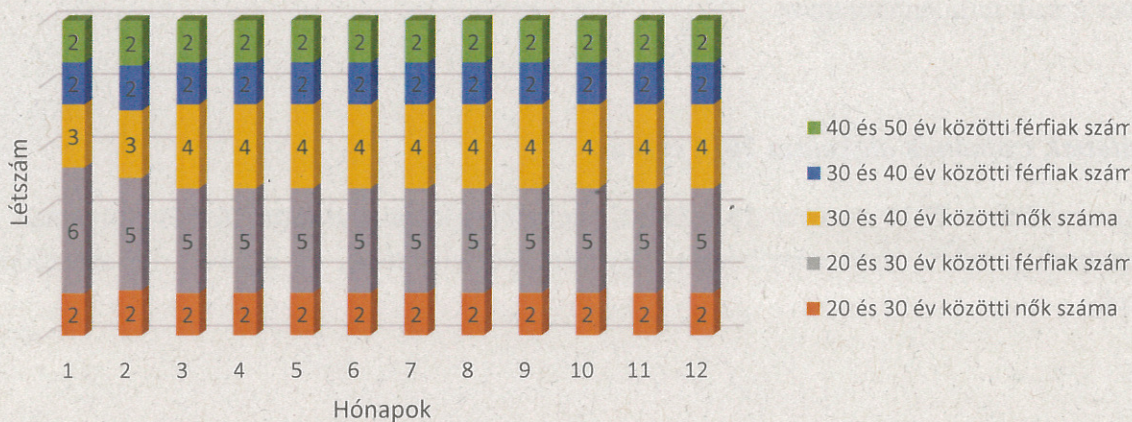
Ellátottak számának alakulása 2016 évben

Intézményünk a 2016-os évet 15 ellátotti megállapodással indította. Az év folyamán egy ellátottunk távozott intézményünkől, egy sérültet felvettünk, és az évet 15 szerződéssel zártuk.



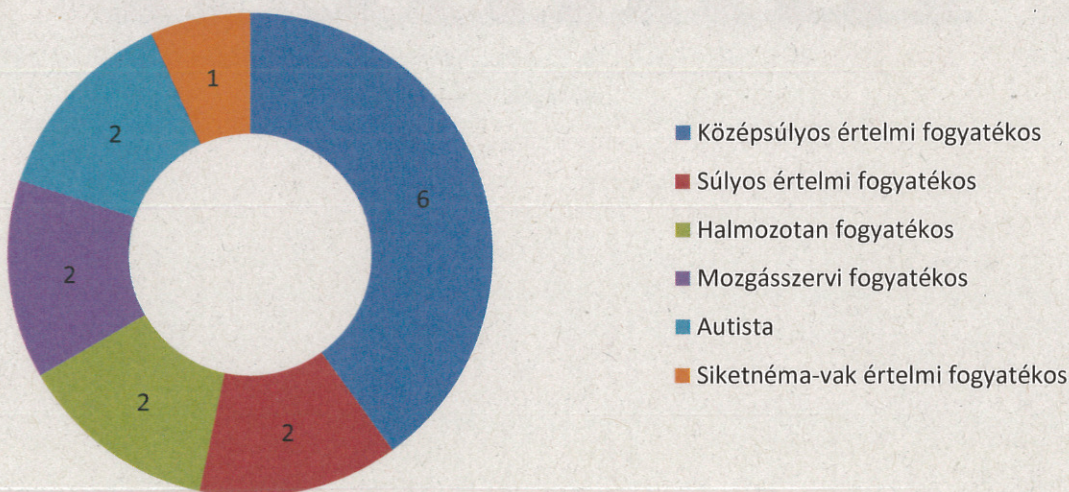


Ellátottak nem és korcsoport szerinti megoszlása



Intézményünk ellátotti köre heterogén a fogyatékoság típusában, súlyossági fokában, a képesség struktúrájában. Mindezek meghatározzák a szakmai munka jellegét, a napi tevékenységek körét.

Ellátottak fogyatékosági típus szerinti megoszlása december 31.-én





Intézményünkben végzett szakmai munka

A szakmai munka keretei között fontos számunkra, hogy ellátottjaink megszerzett képességeiket, tudásukat segítségünkkel szinten tartsák, illetve ezek elvesztésének ütemét lassítsuk-késleltessük, azoknak a területeknek a fejlesztését ahol szükség és lehetőség van rá, megtegyük. A fejlesztések mértékéről és technikájáról a szülőkkel egyeztetünk, és kérésüket próbáljuk beilleszteni a munka, foglalkozás menetébe. A fejlesztő feladatokat csoportos munka keretei között végezzük, figyelembe véve, hogy közel azonos kognitív, motoros képességekkel bírjanak a tagjaik. A fejlesztő foglalkozásokat igyekszünk játékos formába önteni, játékos képességfejlesztő technikákat, minél több érzékszervre ható feladatokat, mozgás rendszert is bevonó tevékenységeket alkalmazunk. Ezek mellett szempontként jelenik meg a személyre szóló fejlesztés megvalósítása is, hisz ellátottjaink mind kognitív, mind szenzoros képességei is különböznek. Szociális képességek fejlesztését, az önkiszolgálás megőrzését igyekszünk a mindennapok eseményeibe beágyazni, és azt naponta gyakorolni. A nagymozgások és a finommotorika területének megőrzése illetve fejlesztése is játékos és kézműves feladatok keretein belül zajlik. A mentálhigiénés beszélgetéseket és foglalkozásokat próbáljuk beilleszteni a csoportos illetve személyes foglalkozások keretei közé. Azt tapasztaltuk, hogy könnyebben megnyílnak és beszélgetnek, ha indirekt módon közeledünk a belső személyes életükhöz.

A gyógypedagógiai foglalkozások mellett az intézmény másik fontos feladata a sérültekkel való együtt dolgozás, a szabadidő hasznos eltöltése is. Az ellátottjaink számára is nagy jelentőséggel bír a munka, csak úgy, mint ép embereknél. Mivel a munkaerő piacra ők nem kerülhettek be, igyekszünk olyan munkát találni számukra, amelyben örömet lelnek, esztétikai élményt is nyújt saját maguk, és akár mások számára is, és elismerést kaphatnak érte. Fontos számunkra, hogy megjelenjen a mindennapokban a környezet védelme, így munkánkban az újrahasznosítás nagy szerepet tölt be. Kézműves foglalkozásokon előnyt élveznek a már egyszer felhasznált eszközök. Gyönyörű díszeket, hasznos dolgokat készítettünk pl. tojástartóból, papírszalvéta hengerből, PET- palackból, papírmasé tálatat készítettünk újságpapírból, kosarakat szövünk szintén újságpapírból. Ezeken a foglalkozásokon is igyekszünk mindenkinek a saját képességeinek megfelelő tevékenységet találni. A környezettudatos életre neveléshez tartozik, hogy szelektív hulladékgyűjtésre is serkentjük az ellátottjainkat az intézményen belül is.

A kézműves foglalkozások teszik ki napjaink nagy részét az év folyamán. Lakás díszeket, ékszereket, képeket, kerámiákat készítettünk. Próbálunk egyre izgalmasabb feladatokat keresni, amelyekkel az egyhangúságot szeretnénk elűzni a mindennapokból. Az idei évben is nagy sikere volt a nemezelésnek, (új technikák elsajátítása) nemez ékszerkészítésnek illetve „keresletnek”. Az idei év nagy részét egyes ellátottjainknál a szövés tette ki. Az elkészült szőnyegeket, terítőket büszkén ajándékozták családjuknak és ismerőseiknek, illetve az intézmény díszévé válhattak. Az agyagozásban mindenki megtapasztalhatja saját kreativitását, ügyességét, és az agyag formálása közbeni lélekre ható terápia békességét is. Ezek a tárgyak kiégetésében nagy segítséget nyújt az érdi fogyatékosokat ellátó intézmény.



Gyakran fordul elő, hogy egy tárgy elkészítése több sérült keze között történik, mivel a különböző munkafolyamatokat más-más ember tudja elvégezni sérüléséből adódóan. Tehát, a szociális kapcsolataik, egymás felé irányuló viszonyuk, segítségkérésük és segítség elfogadásuk, másokra való odafigyelésük is fejlődik ezen feladatok elvégzése közben.

Intézményünk biztosított ebben az évben ellátottjaink számára gyógytornát, heti öt órában. Ez a mozgásforma nagymértékben hozzájárul a sérültek testének „karbantartására”, illetve a degenerációk kezelésére.

Az önállóság megtartásához, illetve kialakításához járul hozzá, hogy időnként együtt főzzük meg az ebédet, a dolgozók közreműködésével, de időnkénti háttérbe vonulásával a szakácskönyv előkeresésétől a készétel tálalásáig. Gyakran sütünk közösen süteményeket, illetve savanyúságot teszünk el nagyobb mennyiséget adomány zöldségekből.

Az év folyamán megemlékeztünk nagy ünnepeinkről: nemzeti ünnepek, farsang, karácsony. Március 15.-én ismét elmentünk a Petőfi szoborhoz, ahol ellátottaink közösen elszavalták a Nemzeti dalt.

A családi házhoz tartozó kert nagy öröm mindannyiunk számára. Az egészség megőrzése szempontjából fontos a jó levegőn való mozgás. Ezt lehetővé teszi nekünk a kerti munka is. Megfigyelik és megtanulják az évszakok változásait, növények, fák fejlődését, ezek gondozását. Tavasszal közösen ássuk fel a veteményes kertet, majd közösen ápoljuk az elültetett zöldségeket, virágokat. Nagy élmény számukra, ahogy végig kísérhetik a gyümölcsök fejlődését. A virágzástól a szüretelésig. Kézzel foghatóvá válik számukra, amit elméletben tanultak, amiről télen beszélgetünk. Tavasztól ősziig láthatják a különböző gyümölcsök érését, majd közösen a kertben megérett gyümölcsökből télire befőttet raktunk el. Az említett tevékenységek a sérültek fejlesztéséhez kivétel nélkül hozzá járulnak. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy megtanulják és részt vegyenek mindazokban az élethez tartozó folyamatokban, amit egy ép ember is megél minden-napjai során.

Munkánk során nagy szerepet szánunk a fogyatékkal élő emberek társadalmi eseményeken való részvételére is. Sajnos még ma is gyakran előfordul, hogy az ép emberek nem tudják, hogyan forduljanak egy sérült embertársuk felé. Lehetőséget adunk az épeknek az intézményen kívüli programokkal is, hogy találkozzanak sérültjeinkkel, és ők is találkozhatnak az épekkel. Ezek a kirándulások lehetőséget nyújtanak a viselkedés szabályainak elsajátításához, és egyúttal sok-sok élménnyel gazdagodnak ellátottjaink, akiknek sajnos kevés lehetőségük van családjukkal kimozdulni a megszokott környezetből. Ebben az évben is sikerült eljuttunk több programra:

- Monori sportnap
- Fővárosi Nagycirkusz (több alkalommal)
- Állatkert
- Latinovits Színház több előadására
- Budai vár – Modigliáni kiállítás



- Nyári tábor – Ábrahámhegy
- Mozi
- Nem adom fel kávézó
- Tropicarium
- Parlament látogatás
- Piros Rózsa Dalkör vendégül látása

2016-ban is meghívást kaptunk a monori intézmény által szervezett sport napra. Mindig nagy öröm találkozni és játszani, sportolni más intézmények ellátottjaival, akik az évek során már közeli ismerőssévé váltak egymásnak.

Novemberben meghívást kaptunk a Máltai Szeretetszolgálat győri intézménye által szervezett Fogyatékkal Élők Sport napjára, ahol jó eredményeket értünk el, és egy nagyon boldog napot tölthettünk együtt fiatal élsportolókkal.

Az intézményen kívüli programok a fent említett lehetőségek mellett a szülőkkel való kapcsolatunkat is erősíti. Mivel a programokra való eljutást többnyire tömegközlekedéssel oldjuk meg, a szülők segítenek az utazásban. Eközben mélyebb kapcsolat is kialakulhat a család és dolgozók között, illetve jobban megismerheti egymást a két fél.

A hagyománnyá vált nyári tábort ismét a Balatonhoz tudtuk szervezni. Nagy segítséget jelent ezen a négy napon is az önkénteseink részvétele és együttműködése velünk. Gyönyörű időnk volt, így a tábor idejének nagyobb részét a strandon töltöttük. Ezeket a felejthetetlen napokat őrizzük az év hátralévő idejében.

A karácsonyt megelőző hónapok nagy izgalommal telnek el az intézményben, mivel készülés folyik a karácsonyi vásárra. Lehetőségünk van, hogy megajándékozzunk sok embert a saját kezűleg gyártott ékszerekkel, díszekkel, koszorúkkal, kerámiákkal. Az évzáró eseménye a karácsonyi ünnepség volt, melyre már pár hónappal korábban elkezdtünk készülni. Most már tradíciónak számító intézményi ünnepet ellátottjaink családjával együtt ültük meg, melyre színdarabot mutattunk be, majd verselés, éneklés tette még ünnepélyesebbé az estét.

Önkéntesek

Fontosnak tartjuk az önkéntes segítséget, mert mindig kétoldalú a kapcsolat. Amekkora segítséget kapunk mi a munka felajánlójától, akkora ajándékot adnak sérültjeink az önkénteseinknek elfogadásukkal, szeretetükkel. Ellátottjaink szempontjából azért is fontos, mert bővül a szociális kapcsolat rendszerük, ami által személyiségük is színesebbé válik.

Immár két éve jár hozzánk minden héten kettő hölgy, aki felajánlotta segítségét nekünk. Mellettük több gimnazista diák is töltötte nálunk társadalmi munka óráit bekapcsolódva mindennapi életünkbe.



Önkénteseink a kézművességben, és az aktuális feladatokban vesznek részt. Segítséget nyújtanak számunkra a külsős programokban is.

Terveink

A következő évre tervezünk családi összejövetelt, hisz fontos, hogy a szülők találkozhassanak sorstársakkal, akikkel megbeszélhetik hasonló problémáikat, illetve segítségükre lehetnek egymásnak.

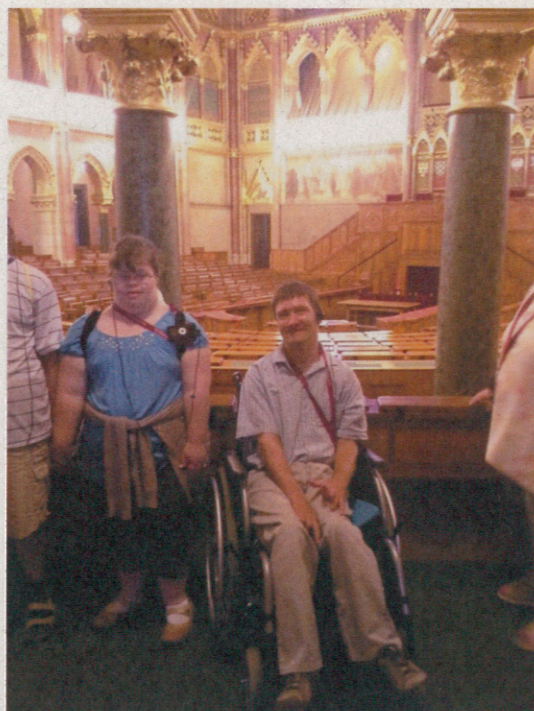
Tervezünk sok kirándulást, múzeum és színházlátogatást a 2017-es évre is, többek között

- Miniverzum
- Tabajd mezítlábas park
- Cirkusz
- Színház
- Állatkert
- Nyári tábor
- Várpark-Dinnyés
- Hajókirándulás szülőkkel

Bíró Valéria

intézményvezető









II. Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény

2040 Budaörs, Clementis László utca 20.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Szociális Szolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Budaörs Város Önkormányzattal kötött szerződés értelmében:

- **szociális étkeztetést** Szt. 62. § és az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 20.-22.§ alapján 165 fő részére
- **házi segítségnyújtást** a Szt. 63. §, az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 25.-27.§ szerint 40 fő részére
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtást** Szt. 65.§ és az 1/2000.(I. 7.) SZCSM rendelet 28.-29.§ szerinti 60 fő részére
- **idősek klubját** az 1993.évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 57.§ (1) j), és a 65/F § pontja, 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 74-84/A. §-ai, 9/1999. (XI.24.) számú SzCsM rendelet alapján 25 fő részére

Elérhetőségünk: telefon/fax: 06-23-415-208. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel és autóval is könnyen megközelíthető. Nyitva tartásunk: minden nap 8:00-16:30-ig .

Szociális étkeztetés

Az Szt. 62. § (1) szerint az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

A szociális étkeztetés igénybevétele önkéntes. Az ellátott kérelmére történik. A kérelem benyújtását követően néhány napon belül már szolgáltatást nyújtunk számára.

2015. november 30.-tól a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza pátyi intézményéből szállítjuk az ebédet gondozottjainknak.

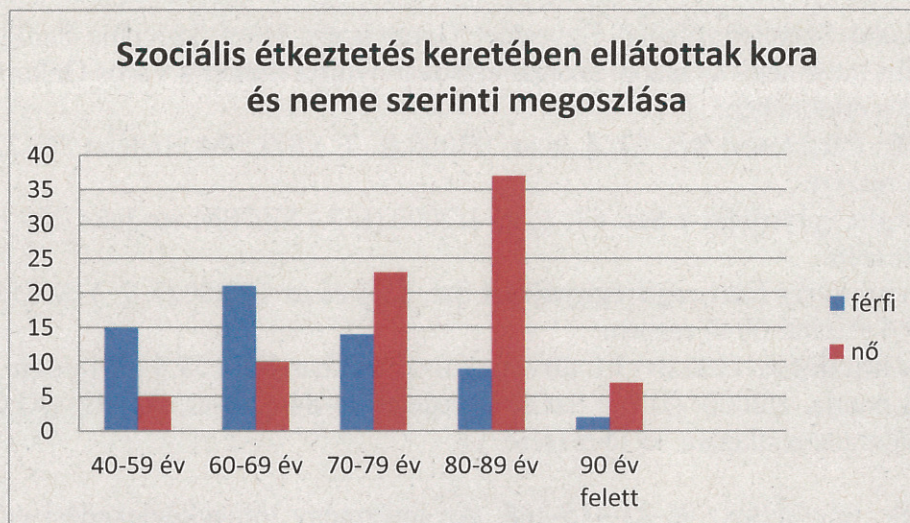
Az igénybevevők háromféle étkezés közül választhatnak: normál, cukros diétás és epés diétás étel. A háromféle étkezést azonos áron kapják. Az ebéd tartalma: leves, főfogás, 1 szelet kenyér, valamint gyümölcs vagy sütemény. Ünnepnapokon (Karácsony, Húsvét, Pünkösöd) ünnepi ebédrel készülnek. Tavalyi évben 37776 adag ételt osztottunk ki.

Rászorultság	Fő
Kora miatt	125
Egészségi állapota miatt	25
Hajléktalansága miatt	5



Az ételt háromféleképpen szolgáljuk ki:

- Elvitellel: intézményünk székhelyéről, a Clementis László u. 20.-ból 32 fő
- Kiszállítással: munkatársaink által 105 fő
- Helyben fogyasztással: intézményünk székhelyén, a Clementis László u. 20. sz. 18 fő



Étel fajtája szerinti megoszlása:

hónapok	normál	diétás cukros	epés diétás
december	132 fő	21 fő	2 fő

Az étkeztetés személyi térítési díját a vonatkozó jogszabályok és Budaörs Város Önkormányzat Képviselő Testülete által elfogadott térítési díj szabályzat szerint állapítottuk meg. Az ellátottak kérelme alapján a személyi térítési díjat 25 esetben jelentősen csökkentettük. A térítési díj csökkentésére kérelmet írnak az ellátottak. Ezt a kérelmet az intézményvezető bírálja el.



A szolgáltatás önköltsége

Kiszállítás	:	876 Ft (613+189+75)
Clementis elvitel	:	685-Ft (613+72)
Clementis helyben	:	690-Ft (613+77)

Intézményi térítési díj: 5 forintra kerekítve:

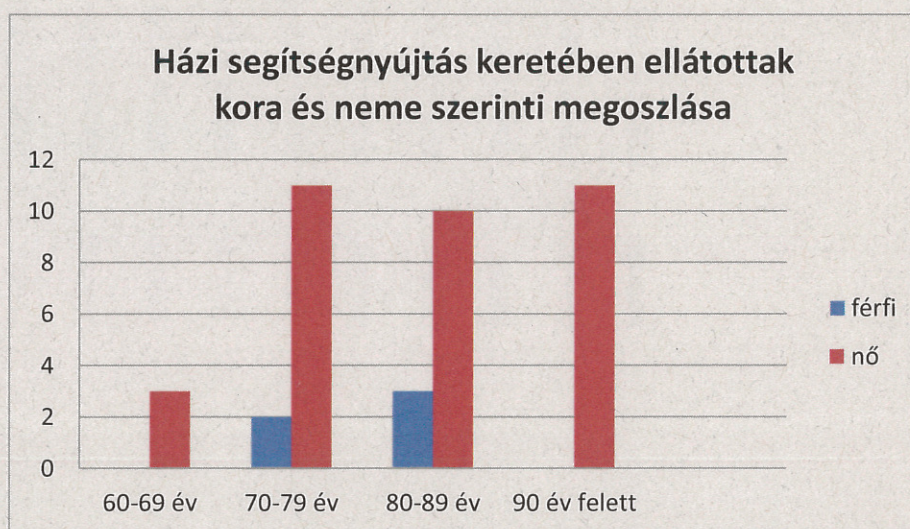
kiszállítás 5 napos (251 nap)	normal:	876-Ft (613+189+74)-220-Ft=656-Ft=655-Ft/nap
kiszállítás 6 napos (251 nap+52 szombat=303)	normal:	876-Ft (613+189+74)-182-Ft=694Ft=695-Ft/nap
kiszállítás 5 napos (251 nap):	diétás:	876-Ft (613+189+74)-220-Ft=656-Ft=655-Ft/nap
kiszállítás 6 napos (251 nap+52 szombat=303)	diétás:	876-Ft (613+189+74)-182-Ft=694Ft=695-Ft/nap
Clementis elvitel 5 napos (251 nap)	normal:	685-Ft (613+72)-220-Ft=465-Ft=465-Ft/nap
Clementis elvitel 5 napos (251 nap)	diétás:	685-Ft (613+72)-220-Ft=465-Ft=465-Ft/nap
Clementis elvitel 6 napos étkezés (251 nap+52 szombat=303)	normal :	685-Ft (613+72)-182-Ft=503-Ft=505-Ft/nap
Clementis elvitel 6 napos étkezés (251 nap+52 szombat=303)	diétás:	685-Ft (613+72)-182-Ft=503-Ft=505-Ft/nap
Clementis helyben 5 napos	normal:	690-Ft (613+77)-220-Ft=535-Ft=470-Ft/nap
Clementis helyben 5 napos	diétás:	690-Ft (613+77)-220-Ft=535-Ft=470-Ft/nap



Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtásban biztosítjuk az alapvető gondozási, ápolási feladatokat olyan segítő együttműködés formájában, melynek célja a gondozott önállóságának megtartása, életkorától, élethelyzetétől és egészségi állapotától függően. A segítségnyújtást fizikai, mentális és szociális területen végezzük annak elősegítésére, hogy a gondozott minél tovább képes legyen otthonában az önálló életvitel fenntartására. Erre a szolgáltatásra 2016-ban is egyre nagyobb igény jelent meg Budaörsön.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A vizsgálat keretében meg kell állapítani a napi gondozási szükséglet mértékét. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott időkeretben gondozónőink legjobb tudásuk és lelkiismeretük szerint gondoskodnak az idős emberekről otthonukban. Az ellátottainkkal kötött megállapodások száma 2016 decemberében 40 volt.



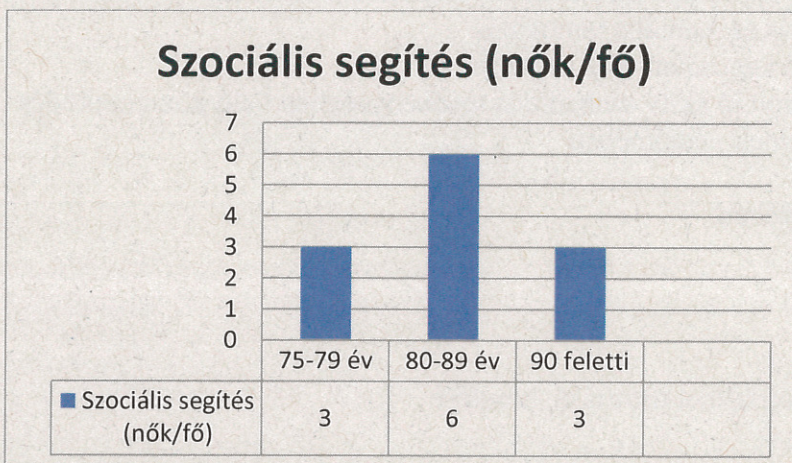
A házi segítségnyújtás munka rendkívül nagy teherbírást és jó szervezőkészséget kíván a gondozónőtől. Alig néhányan kértek segítséget az önálló életvitel fenntartásához (vásárlás, gyógyszeríratás, gyógyszerkiváltásban). Nagy többségük ápolásra, személyes szükségleteik ellátásában rászoruló idős. Munkánk során a gondozottainkat körültekintően, személyre szabottan, állapotuknak megfelelően látjuk el. Törekszünk, hogy minél hosszabb ideig őrizzék meg az aktivitásukat saját otthonukban.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség biztonságérzetüket növeli. Az ellátottak nagy része egyedül élő idős ember. Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait.

A házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan - és vele együttműködésben - egyéni gondozási tervet dolgoznak ki, mely az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit tartalmazza. A gondozó a napi gondozási tevékenységről gondozási naplót vezet, melyben rögzíti a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja.



Gondozási szükségletvizsgálat szociális segítség és személyi gondozás szerinti megoszlása



Személyi gondozás				
nők	napi 1 óra	2 óra	3 óra	4 óra
40-69 év	1	2		
70-79 év	6	1		1
80-89 év	4			
90 felett	5	1	1	1
férfiak	napi 1 óra	2 óra	3 óra	4 óra
70-79 év	1			
80-89 év	2	1		1

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei:

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése



Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A tavalyi évben 2 fő szociális gondozónőt vettünk fel, egy fő munkaviszonya közös megegyezéssel megszűnt. Jelenleg 5,5 gondozónő dolgozik az intézményben, akik közül 5 fő szakképzett. Egy fő tavaly végezte el a szociális gondozói tanfolyamot, melyet Egyesületünk 100%-ban térített a munkavállalónak.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az 1993. évi III. törvény 65. § (1) bekezdése alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

(4) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy

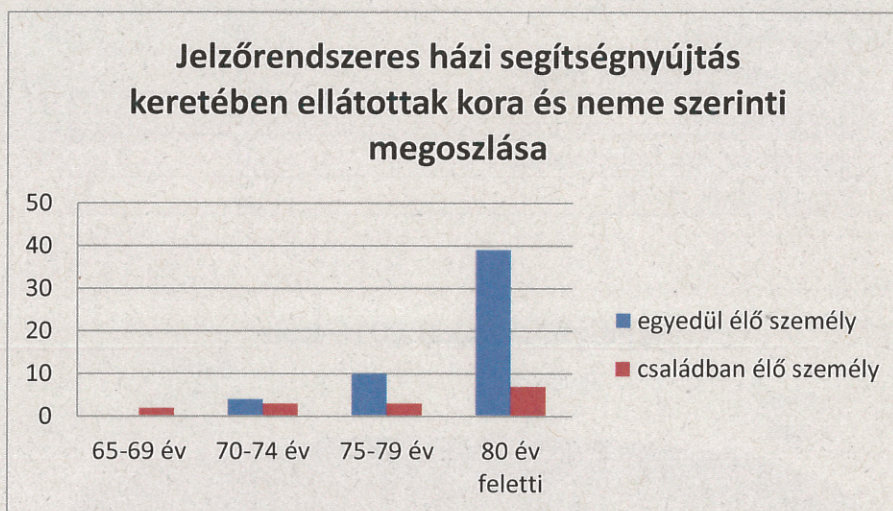


c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

(5) A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6) A súlyos fogyatékossgot a 65/C. § (5)-(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás nagy megnyugvás ellátottjaink és családtagjai számára, hiszen oldja az egyedüllétük miatti félelmüket. Sok esetben történik lakásukon belül olyan dolog, amit egyedül nem tudnak megoldani, és a szükséges segítséget - akadályoztatásuk miatt - nem tudják elérni. Ebben az esetben van segítségükre a nyomógomb, amit mindenhol maguknál tartanak (a nyakukba akasztva vagy a csuklójukon hordva). Az ezzel indított jelzésük másodperceken belül eljut számítógépes rendszerünkön keresztül a gondozókhoz, akik haladéktalanul intézkednek, és a gondozotthoz sietve segítenek a felmerült probléma megoldásában. A szolgáltatás folyamatos készenléti rendszerben működik. A gondozó saját felszerelése mobiltelefont, készenléti táskát tartalmaz. A gyors helyszínre érkezéshez taxi szolgáltatást vesznek igénybe.



Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma az évben (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	61
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	1
Egyedül élő pszichiátriai beteg	0
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	6
Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	68

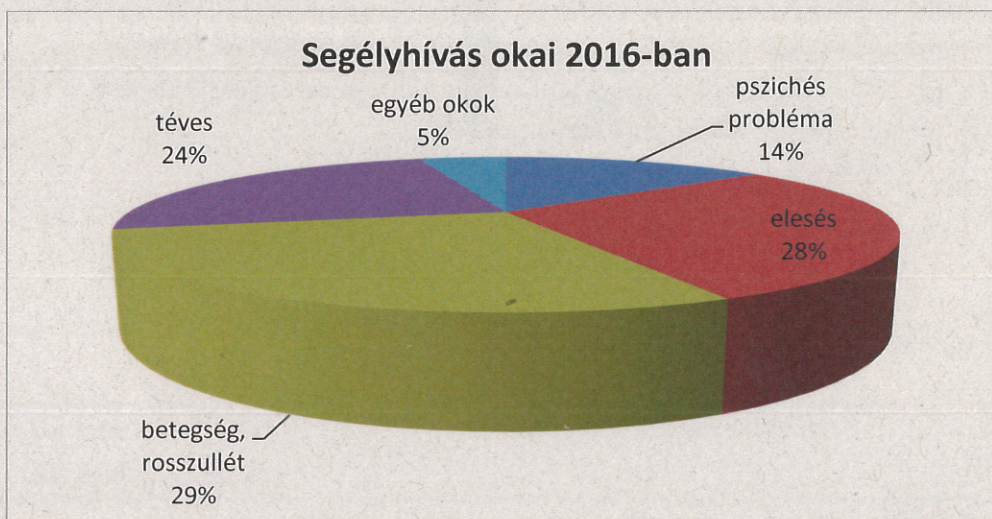


Éves segélyhívási összesítő 2016-ban

Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)			
		Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt- riasztás	Téves riasztás	Összesen
68	55	29	0	9	38

A segélyhívások főbb okai:

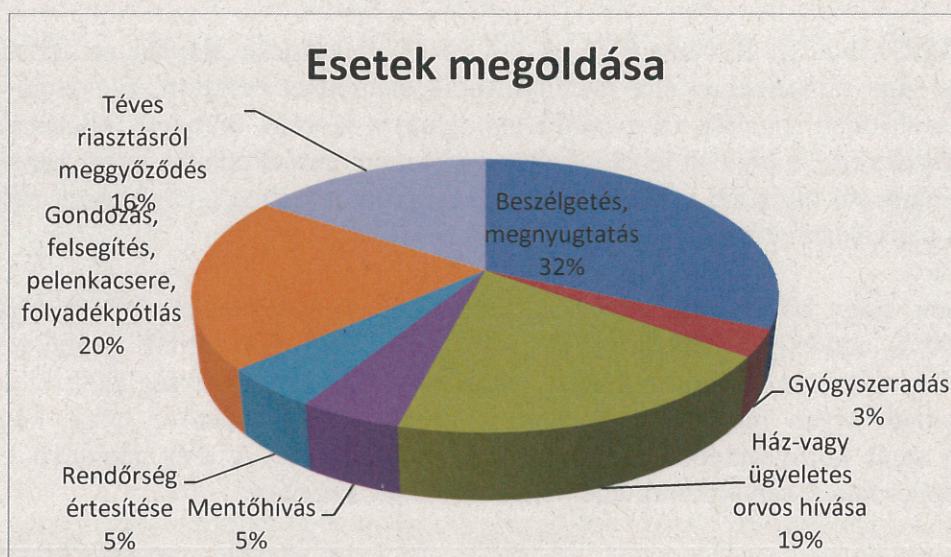
A segélyhívás oka	A segélyhívások száma
Pszichés probléma	6
Elesés	12
Betegség, rosszullét	12
Krízishelyzet	0
Higiénés szükséglet miatt	0
Téves riasztás	10
Segítés az esti lefekvéshez	0
Egyéb okok próba	2





Az esetek megoldása

Eset megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	20
Gyógyszeradás saját gyógyszeréből	2
Házi-vagy ügyeletes orvos hívása	12
Mentőhívás	3
Rendőrség értesítése	3
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás	13
Téves riasztásról meggyőződés	10
Egyéb	1



Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai 2016. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	3 fő
bentlakásos intézménybe kerülés	1 fő
kórházba kerülés	0 fő
saját kérésre	2 fő
gondozó, hozzátartozó kérésére	0 fő
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0 fő
egyéb (felsorolás): megállapodás felmondása	5 fő
Összesen:	11 fő



Tavalyi évben 5 esetben mondtuk fel a megállapodást. A szolgáltatást igénybe vevőt az intézmény munkatársai tájékoztatták, hogy fenntartói döntés alapján a szolgáltatás nyújtás feltétele az igénybe vevő lakóhelyére való bejutáshoz szükséges kulcsok átadása az intézményvezető részére. Az intézmény munkatársai az ellátottat/törvényes képviselőjét tájékoztatták, hogy a kulcsok jól zárható szekrényben, elkülönítetten vannak kezelve, használatuk csak a vészhelyzet megelőzéséhez szolgálhat. Az ellátott/törvényes képviselője a fenti tájékoztatás után azt jelezte, hogy nem ad a lakóhelyére való bejutáshoz szükséges kulcsot az intézményvezetőnek, és ezzel elfogadja a fenntartó szolgáltatás megszüntetésére irányuló döntését.

Idősek napközbeni ellátása

Az 1993. évi III. törvény 65/F. § (1) és (3) bekezdése alapján az Idősek Klubja elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Célunk, hogy bővítsük ismereteiket, tapasztalatcserével megkönnyítsük a különböző élethelyzetekből adódó problémák megoldását, lehetőséget biztosítunk napközbeni társas kapcsolataik ápolása, az izoláció oldására, étkeztetésre, higiénés szükségleteik kielégítésére. Az ellátottaknak olyan mértékű segítséget nyújtunk, amely lehetővé teszi, hogy önálló életvitelét a saját környezetében minél tovább fenntarthassa. A még meglévő családi és társadalmi kapcsolatok kapaszkodót jelentenek az idősek számára.

Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben teljenek idős napjaik. Számukra a legtöbb segítséget a mentális gondozás jelenti, a beszélgetések, a közös programok. Célunk megteremteni a családi légkört, gondoskodni a tagok vidám környezetéről, megtartani testi kondíciójukat, hogy klubtagjaink minél később kerüljenek be bentlakásos szociális vagy egészségügyi intézménybe.

Klubunk szolgáltatásai:

- A klubtagoknak az intézményben működő szociális étkeztetés által kínálunk ebédet.
- Naponta kávé, teát, kekszet és a Cortesi pékség süteményeit fogyasztják.
- Személyi higiéné biztosítása (fürdési és mosási lehetőség).
- Lehetőség van a ruhanemű mosására és vasalására illetve igény szerint kisebb ruhajavítási munkákra.
- Egészségügyi tájékoztatást és felügyeletet nyújtunk, rendszeresen illetve igény szerint mérünk és ellenőrzünk vérnyomást, vércukorszintet és testsúly.
- Segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében.
- Mentális gondozást végzünk a gondozási tervnek megfelelően.
- Hetente egyszer szakember tart csoportos gyógytornát.
- Demens ellátottjainkkal személyre szabott gondozási terv alapján foglalkozunk.
- Életviteli- és életvezetési tanácsadást nyújtunk.



- Segítünk az idősödés elfogadásában, feldolgozásában, az elmagányosodás megelőzésében, oldásában.
- Apróbb feladatokkal (terítés, virágöntözés, asztal leszedés) segítjük, erősítjük a hasznosság, fontosság érzését.
- Kulturális programokat, rendezvényeket tartunk, kirándulásokat szervezünk.
- Közös megemlékezések, egyházi – nemzeti - és jeles ünnepek, hagyományok megtartása: pl.: Farsang, Anyák napja, Idősek világnapja, Mikulás, Karácsony, névnapok, születésnapok.
- A szabadidő tartalmas eltöltéséhez, a szellemi és fizikai aktivitásuk megőrzéséhez rendelkezése állnak: újságok, társasjátékok, (ügyességi-, nyelvi-, kvíz játék, memóriajáték), zenehallgatás, DVD, televízió, kézműves foglalkozások (üvegfestés, hajtogatás, vágás, ragasztás), rendszeres napi torna. Közös éneklés – versmondás.
- Hetente egyszer zenés bibliaóra, amelyen természetesen nem kötelező a részvétel.

2016-os programjaink:

- Január 22.-én megemlékezés a Magyar Kultúra napjáról. Felolvasás, Ambrus András színművész előadásának meghallgatása
- Február 04.-én Filmklub
- Február 09.-én farsangi mulatság
- Február 25.-én voltunk a Fővárosi Nagycirkuszban
- Március 29.-én a Fogyatékos Napközi gondozottjait láttuk vendégül, akik meglocsolták időseinket
- Március 8.-án a hölgyeket köszöntöttük virággal és versekkel.
- Április 11.-én a Költészet Napján Ambrus András előadóművész műsorát hallgathattuk meg.
- Május 2.-án időseinket köszöntöttük Anyák Napja alkalmából.
- Június 16.-án kirándultunk a Budakeszi Vadasparkban
- Szeptember 05.-én egészségnapot tartottunk a budaörsi lakosok részére, ahol a Mozgó Tüdőszűrő Program keretén belül ingyenes tüdőszűrésre nyílt lehetőség, valamint előadásokat hallgathattak az érdeklődők. A budaörsi és a pátyi fogyatékos fiatalok által készített a kézműves tárgyakat tekinthették meg.
- Augusztus 04.-én szalonnasütést szerveztünk intézményünkben
- Szeptember 14.-én bográcsoztunk
- Október 03.-án az Önkormányzat által szervezett Idősek Világnapja rendezvényen való részvétel a Művelődési Házban.
- Megemlékezések: október 6.-án megemlékezés az aradi vértanúkról, október 14.-én megemlékezés a Szegények világnapjáról, október 22.-én az 1956-os forradalom- és szabadságharcról, október 31.-én Mindenszentek és Halottak Napjáról.
- November 29.-én Nagytétényi Kastélymúzeum látogatása klubosainkkal
- December 06.-án Szent Miklós nap alkalmából megajándékoztuk időseinket
- December 13.-án részt vettünk az önkormányzati karácsonyi ünnepségen a Jókai Művelődési Házban
- December 14.-én Egri Judit rendőrszázlós bűnmegelőzési előadását hallgathatták klubosaink.
- December 21.-én önkénteseinkkel közös karácsonyi ünnepséget és ajándékozást tartottunk. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthonában lakó gyermekek Betlehemes műsorát láthattuk és hallgathattuk meg.



Esetleírás:

2016. július végén egy 82 éves idős asszony kérelmet adott be szociális étkeztetésre. Cs. P.-né eladta zuglói ingatlanát, és a lányához költözött Budaörsre.

Sajnos a költözés után hozzátartozóival megromlott a kapcsolata, főzni nem tudott, ezért kérte a Máltai Szeretetszolgálat segítségét. 2016.07. 25.- től szociális étkeztetésben részesül.

Augusztus végén szóváltásba keveredett a lányával, aki fizikailag bántalmazta, és elzavarta otthonról. Zaklatott állapotban, sírva keresett meg minket.

A budaörsi Családsegítő Szolgálat és a Rendőrség segítségével családjával rendeződött a viszonya.

Augusztus 30.-tól napi rendszerességgel jár hozzánk az Idős Napközibe. Minden programunkban szívesen vesz részt, baráti kapcsolatokat alakított ki a többi gondozottal.

Szívesen beszélget, kézműves foglalkozásokon, gyógytornán aktív. Vidám kedélye, kedves, szeretetteljes személyisége egyre jobban kibontakozott.

A környezet szebbé tételéért mi magunk is folyamatosan dolgozunk. Virágokat ültetünk, locsoljuk, gondozzuk, valamint paradicsom palántákat nevelünk közösen az idősekkel, amelyet közösen fogyasztottunk el a bográcsolás és a szalonnasütések alkalmával.

Az intézményünk gyűjtőpontként szolgál, ahol a lakosok leadhatják a már nem használt, de jó állapotú ruhaneműiket, paplanokat, párnákat, apró használati tárgyakat, gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket pl.: kerekesszék, fürdető szék, járókeret. Ezekből az adományokból számtalan esetben juttattunk célzottan a budaörsi rászorulóknak.

2016-ban két állandó önkéntes dolgozott az idősklubban. A gondozottaknak, felolvasással, társasjátékokban való részvétellel, sütéssel, bográcsolással kedveskedtek.

Az idősök napközbeni ellátásában, a házi segítségnyújtásban, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátottaknak az ellátásért nem kellett ebben az évben személyi térítési díjat fizetniük, a fenntartó az ellátást térítésmentesen biztosította.

A tavalyi évben a Máltai Szeretetszolgálat Egyesületnek jelentős étkezési almát ajánlottak fel június és október hónapban. Gondozottjainknak összesen 70-70 katon (összesen:1960 kg) osztottunk szét.

Váraljai Anita

intézményvezető



ÉLETKÉPEK









