

C107

POLGÁRMESTERI HIVATAL BUDAÖRS		
Iktatva:	2017 FEBR 10.	
Szám:	XIV/849-1/2017	
Előszám:	Melléklet:	Ügyintéző: K-V.N.



IKTATÁSRA ÉRKEZETT
2017 FEBR 09.

Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat Egyesület

**2016. évi szakmai beszámolója
Budaörs Város Önkormányzat**



20170209-0951-007024-1-00



A Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat 2 Családok Átmeneti Otthonát működtet

Bona Dea Családok Átmeneti Otthona

2049 Diósd Szabadság utca 11.

Don Bosco Családok Átmeneti Otthona

2030 Érd Törökbálinti u. 24

Szeretetszolgálatunk Budaörs Város Önkormányzat és a Sorsunk és Jövőnk Szeretetszolgálat Egyesület között létrejött ellátási szerződés alapján fogad családokat otthonaiban, akiknek ez a segítség lehetővé teszi, hogy együtt maradjanak és gondjaikat szakemberek segítségével, közösen rendezzék. Így elkerülhetik családjuk széthullását, gyermekeik gyermekvédelmi gondoskodásba kerülését, és azt, hogy életükben szinte visszafordíthatatlan változások következzenek be.

Ellátási jellemzőink eltérnek az albérleti életformától. Otthonunkban házirend és szabályok vannak, több együtt élő családnak kell alkalmazkodnia egymáshoz. Nem könnyű vállalás, de egy lehetőség. Lehetőség arra, hogy új munkahelyet találjanak, hogy átgondolják a gazdálkodásuk addigi hibáit. Beszélhessenek párkapcsolati és gyermeknevelési problémáikról, és nem utolsó sorban mintát kapjanak arra, hogy a gyermekek szeretete nemcsak az ételről és ruházatról történő gondoskodást jelenti, hanem azt is, hogy a gyermekekkel való közös programok során eltöltött idő mekkora örömet szerezhet.



Intézményünk diplomás szociális munkásai, szociális gondozói 24 órában nyújtanak segítséget a családoknak: segítenek a szülők munkahely keresésében, a gyermekek iskolai és óvodai elhelyezésében, a családok mindennapi életének és traumáinak a megoldásában stb. Ez nem azt jelenti, hogy **munkatársaink** a szülők válláról leveszik a gyermeknevelés, gazdálkodás, életviteli és egyéb terheket, hanem azt, hogy partnerek azok megoldásában. A szülői jogokat és kötelességeket mindig a gyermekek szülői képviselik. Szükség szerint pszichológus és jogász nyújt támogatást.

A családoknak **szeretnénk lehetőséget biztosítani** arra, hogy sorsukat saját kezükbe vegyék, ezáltal képessé váljanak az önálló életre, gyermekeik szerető gondoskodására, problémáik megoldására, a támogató közeggel (család, rokonság, barátok) való kapcsolatteremtésre, valamint tanulmányaik folytatására, képzéseken való részvételre, pályaválasztásra, munkahelyteremtésre, lakásproblémájuk megoldására.

Kiemelt célunk, hogy a szülők mintákat kapjanak a harmonikus családi életéről, a szabadidő értelmes és tartalmas eltöltéséről.



Tevékenységünk legfontosabb alapelve a másodlagos prevenció. Szeretnénk a magunk eszközeivel hozzájárulni a gyermeki jogok érvényesítéséhez, veszélyeztetésük megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez. Segíteni a szülőket kötelezettségeik teljesítésében, elősegíteni, hogy a gyermekek saját családjukban nevelkedhessenek fel.

Nagyon fontosnak tartjuk a gyermekek biztonságához, korához, fejlődési szükségleteihez igazodó gondozását, nevelését, amely elengedhetetlenül szükséges **egészséges személyiségfejlődésükhöz.**

Az elmúlt évben – hasonlóan a korábbi évekhez – a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve történt a családok felvétele.



A Családok Átmeneti Otthona intézményi jellemzői

A Don Bosco Átmeneti Otthon 11 család számára 40 férőhellyel tud ellátást biztosítani.

A Bona Dea Átmeneti Otthon 12 család számára 40 férőhellyel biztosít ellátást és krízisközpontként is működik.

Intézményünk megközelíthetősége kiváló, ami a munkába járást könnyíti meg lakóink számára. Ez nem csupán abból ered, hogy Érd és Diósd a főváros vonzáskörzetében található, hanem fontos tényezőként otthonunk közel van az M7-es autópályához, illetve a 70-es úthoz amin közlekedő buszjárat gyakran és gyorsan juttatja el lakóinkat Budapestre, valamint a közeli településekre. Óvoda, iskola, bolt, felnőtt és gyermekorvosi rendelő, gyógyszertár, posta, stb. van az intézmény közelében.



Intézményünk kapuján belépve lakóink otthonra lelnek

Az intézmény helyiségei a rendeltetésüknek megfelelően berendezettek, alkalmazkodva a különböző életkori sajátosságokhoz.

A családok önálló szobákban laknak, melyek mindegyikéhez saját fürdőszoba tartozik. Az egyéni tisztálkodási lehetőség még inkább lehetővé teszi a magán szféra megtartását, az egyéni takarítás felelősségének érzését.



Lakószoba



Saját fürdőszoba

A családok főzésre, mosásra, beszélgetésekre, szabadidős tevékenységekre **közösségi tereket** tudnak igénybe venni.



Gyerekbarát nappali

Az udvar parkosított: dús növényzet, magas árnyat adó fák, borostyánnal futtatott kerítés jellemzi. Nagy terasz ad lehetőséget nyáron a kinti étkezéseknek, beszélgetéseknek, családi együttléteknek.

saját **játszótér** került kialakításra, ahol a gyermekek előszeretettel játszanak.



Fő szempontunk, hogy az intézménybe kerülő személyek – felnőttek és gyermekek egyaránt – otthonosan és biztonságban érezzék magukat. A béke és nyugalom érzése azért is különösen fontos számunkra, mert nehéz sorsú családjaink vannak, akik gyakran agresszív környezetből, kilátástalannak tűnő élethelyzetből érkeznek hozzánk. Törekvéseink az elmúlt időszakban megvalósulni látszanak. A családok bekerülésüket követően pozitív visszajelzéseket adnak, miszerint a nyugodt légkör nagyon megnyugtató számukra. Úgy látjuk, hogy a beköltözők amint megtapasztalták e légkör pozitív hatását, törekszenek annak megtartására. Reméljük, hogy ezt a hozzáállást távozásukkor magukkal viszik az önálló életükbe is.

Együtműködés szervezetekkel

Munkánkat több intézmény is támogatja. Szorosan együttműködünk a **Budaörsi „Esély” Család-és Gyermejkölési Központtal**, kölcsönösen segítve egymás munkáját.

Igyekeztünk jó kapcsolatot kialakítani és ápolni a helyi **Óvodával**. Gyermekeink elhelyezése nagyon fontos a szülők munkavállalása szempontjából, hiszen amíg nem tudnak visszamenni a munkaerő piacra, az önálló életbe való visszavezetés is reménytelené válik.

Gyermekeink iskoláztatása terén rendszeres kapcsolatot tartunk az **Általános Iskolával**. Mivel a szülők motiváltsága és felelősségtudata eltérő gyermekük iskolai tevékenysége, tanulása, valamint az iskolával való kapcsolattartás terén, az oda járó gyermekek osztályfőnökeivel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, így segítve a kapcsolattartást és az információáramlást az iskola és a szülők között. Munkatársaink segítenek a házi feladat és a továbbtanulás vonatkozásában is.

Fontosnak tartjuk az **együtműködést más gyermekvédelmi intézményekkel** is. Jó kapcsolatot ápolunk Lea Anyaotthonnal, a Lámpás 92' Alapítvány fenntartásában működő Családok Átmeneti Otthonával, a Nyírfa utcában működő Családok Átmeneti Otthonával és a „Fészek” Gyermekek Átmeneti Otthonával is.

Nem szabad megelégedezni a **vállalatok és magánszemélyek által nyújtott segítségről** sem. Törekvéseinket elismerve és segítve számos adományt kaptunk több intézményétől és vállalkozóitól egyaránt, amivel családjainkat életminőségén tudunk javítani. Nagy öröm számunkra, hogy magánemberek is gyakran adományoznak lakóinknak. Emellett régi kapcsolatainkat is ápoljuk. Különösen fontos ez számunkra, mert azt mutatja, hogy munkánkat elismerik és törekvéseink mások számára is fontossá váltak. Természetesen az újabb kapcsolatokat is folyamatosan építjük. A Vöröskereszt, a Szent Erzsébet Karitás

Központ, az Élelmiszerbank, és baráti társaságok civil szervezetek is ügyünk mellé álltak, és adományok gyűjtésével, önkéntes napok szervezésével segítik családjainkat.



A munka világa

Szakmai munkánk fontos feladata az önálló élethez szükséges kompetenciák kialakításán túl a munkába állítás, valamint a kikerülő családok lakhatásának megoldása.

Nagy örömet jelent számunkra, hogy **minden családot ha részben is, de sikerült visszavezetni a munkaerő piacra. Külön öröm számunkra, hogy akadt olyan család, ahol mindkét szülő egy időben tudott munkát vállalni, és munkájukat azóta is megtartották.** Fontosnak tartjuk ezt az eredményünket, mert az önálló életbe való kilépés alappillére, hogy a szülőknek bevétele legyen. Ez több okból is fontos. Egyrészt rendszeres jövedelem nélkül ntézményünkből való távozás után nem lesz képes a család fedezni a lakhatási és egyéb kiadásait.

Másrészt albérletben való gondolkodás esetén nemcsak a bérleti díjjal kell számolni, hanem figyelembe kell venni a kaució összegét is. Ehhez megtakarítással kell rendelkeznie a családnak. A rendszeres jövedelem lehetővé teszi, hogy az otthonban való tartózkodás alatt a családok pénzt tudjanak félretenni. E természetes folyamatra ösztönözzük lakóinkat.



Élet az Otthonokban

A szabadidő hasznos eltöltése

Igyekszünk minél több lehetőséget biztosítani a gyermekek számára, hogy életkoruknak megfelelő fejlesztő játékokkal **hasznosan töltsék el a szabadidejüket**. Különböző társasjátékok, építőjátékok, a nagyobbak számára csocsó- és pingpongasztal színesíti a kínálatot.

Játékokon túl különböző **foglalkozásokkal** is igyekszünk színesíteni az otthonban töltött időt. A gyermekek számára kézműves foglalkozásokat, bábozást, játékos vetélkedőket szervezünk.



Kézműves foglalkozások





Gyermekeink alkotásai

A kisebbek szeretik a mesenézést, ami csoportos keretek között, ellenőrzött tartalommal történik. Ám az „egyszerű” mesélés valamint diafilmek és rajzfilmek mellett az óvodás és kisiskolás korosztály számára mesére épülő fejlesztő jellegű foglalkozásokat is szerveztünk. A **Mesecsoport** alapja a mese, mely olyan tudásanyagot közvetít, ami segíti az embert a világban való eligazodásban, a problémák kezelésében, megoldásában. Emellett mondókázás és különböző játékok is helyet kaptak a foglalkozásokon.



Zenesarok

Gyermekeink számára zenés foglalkozásokat is szerveztünk, ahol az énekelés, a körjátékoké volt a főszerep, miközben különböző hangszereket is ki tudtak próbálni. A nagyok bátrabban próbálgatták szárnyaikat a kicsik csodálkozó tekintetétől körülvéve.



A felnőttek sem maradnak ki a közösségi életből. Közös főzésekkel, szülői fórumokkal, az ünnepek megtartásával, az előkészületekben és az eseményeken való aktív részvétellel erősödik az „együtt” érzése, így formálódnak a családok lakóközösségé. Támogatjuk a családok minden olyan kezdeményezését, ami a közösségi életet erősíti.



Népi hangszer készítés



Bográcsolás

Szülői fórum

A szülők számára különböző témákban foglalkozásokat szervezünk, melyeken kötött és kötetlen formában a gyermekneveléssel, családi kapcsolatokkal, önismerettel, szülői szerepekkel foglalkozunk. E fórumokra időnként külső előadókat, szervezeteket is meghívunk, illetve más gyermekvédelmi intézmény lakóit is szívesen látjuk.



A Boldogság Klub látogatása

Boldogság Klub látogatott el hozzánk, akik az örömteli együttléten túl élelmiszer adománnyal is támogatták családjainkat. A gyerekek pedig énekeltek és táncoltak a vendégeknek. Az együtt lét olyan jól sikerült, hogy a továbbiakban rendszeressé kívánjuk tenni.

Ünnepek

Egyaránt fontosak számunkra a családi, valamint a nemzeti, hagyományőrző ünnepek. Reméljük, hogy a szokások megtartásával, bizonyos családoknál pedig minta adásával kialakul az igény, hogy távozásuk után is életben tartsák saját ünnepeiket.

Születésnap

Rendszeresen megünnepeljük a születésnapokat. A torta nemcsak az ünnepelt öröme☺



Együtt az asztalnál



Farsangi fánk

Farsang

A farsang a bolondozások és a tánc ideje. Ilyenkor a szülők is bátrabban kerülnek vicces szituációkba: beöltöznek és együtt játszanak a gyermekekkel.



A felnőttek is beöltöztek



Játékos vetélkedő

Húsvét

Fontosnak tartjuk, hogy a családok minél inkább sajátjuknak érezzék az ünnepet, ezért igyekszünk minél nagyobb szerephez juttatni a szülőket. Felügyelettel és segítséggel ugyan, de a szülők feladatává válik az várakozásban való aktív részvétel: az előkészületek, a díszítésben való segédkezés, a finomságok elkészítése is. Mindezt azért, hogy a gyerekekkel való örömteli együttlét megéléséhez vezessük el a családokat.



Készülnek a húsvéti díszek a falra



Húsvéti tojásfestés anyával

Gyermeknap

A **gyermeknapot** minden évben lelkesen várják a gyermekek. Idén kétszer is örülhettek, mert egyrészt a gyermekjóléti szolgálat, másrészt intézményünk is szervezett számukra programokat.



Arcfestés

GYERMEKNAP

Ügyességi verseny



Advent

A várakozás időszakát is minden évben megünnepeljük. Vasárnaponként beszélgetéssel, énekekkel, versekkel és gyertyagyújtással tesszük emlékezetessé az adventet.



Advent

Idén két Mikulás is ellátogatott hozzánk kedves segítő önkéntesek által. A gyermekek percről percre fokozódó izgalommal várták, meghallják-e a száncsengő hangját. A fiatalok félénkebben, a nagyobbak már bátrabban mentek az ajándékért, és énekeltek, verset mondtak a nagyszakállú Mikulásnak.



Van zsákodban minden jó...



Karácsony

A szeretet ünnepe különösen fontos a hányattatott sorsú családok számára.

A karácsonyi előkészületekből kicsik és nagyok egyaránt kivették a részüket. Tervezték, díszítettek, a gyerekek műsorral készültek és közösen főztek. Még az apróságok is komoly arccal szaggatták a süteménytészta a nagy napra.



közös karácsonyi ünnep



Az elkészült gyermeki finomságok☺

Az ünnep azonban nem lenne teljes közös éneklés és ajándékozás nélkül.



Farkasházi Réka



*Pest Megyei Kormányhivatal munkatársai
gyűjtöttek ajándékot.*

Nagy öröm számunkra, hogy ilyenkor milyen sokan gondolnak ránk. Az idén több szervezet, magánszemély, iskola is megkeresett minket, hogy megajándékozza lakóinkat kedves mosollyal, finomságokkal, étellel és odafigyeléssel.





Önkéntes nap – „Élmény nap”

A karácsonyi időszak segítsége azonban nem ért véget. December 27-én meghívást kaptunk egy „Élmény nap”-ra. Budapesti vállalkozók működtek együtt azért, hogy maradandó élményhez juttassák lakóinkat. Autóbusszal jöttek értünk, majd Budapesten a Tűzoltó utcában egy vendéglőben vártak minket. Az ajándékokon túl a kicsik kézműves foglalkozás valamint arcfestés közül választhattak. Ezen kívül fodrászok vették kézben a rakoncátlan fürtöket, délben pedig főtt étellel kínálták lakóinkat. Az eseményről az esti Híradóban a média is beszámolt.

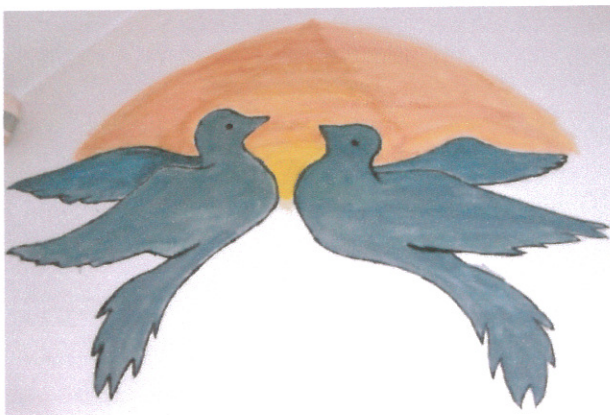


Környezeti nevelés – Szelektív szemétgyűjtés

Igyekszünk bevonni a családokat környezetük szépítésébe. Ezen törekvésünk több területen megnyilvánul. Közösén ápoljuk a kertet: a virágokat ültetésével, paprika és paradicsom termesztésével, a kert gondozásával, a sövények nyírásával, naponta történő öntözéssel nemcsak esztétikusabbá tesszük környezetünket, de a rendszeres munkavégzés egyben mintát nyújt, a növények szépsége, a termések beérésének figyelése pedig a jól végzett munka örömével önjutalmazó funkciót tölt be.



Nemcsak a ház körül, de az intézmény falain belül is igyekszünk az esztétikumot a lakók igényévé tenni: lakóinkkal közösen apró dísz tárgyakat készítünk, melyekkel otthonosabbá tesszük a helyiségeket, valamint a gyermekek és az ügyes kezű felnőttek alkotásaival díszítjük a falakat. Tapasztalatunk szerint a saját erőből készített tárgyak, díszek értéke megnő, ezáltal nemcsak kedvet kapnak saját szobájuk díszítésére is, de egyben jobban vigyáznak az elkészült művekre lakóink.



Gyermekek alkotásai a falon



Szülők által varrt bábszínház

Az ellátási jellemzői otthonainkban

A felvétel indokaként elsősorban **lakhatási problémák** szolgáltak. Nem tudták tovább fizetni az albérletet, eladták a lakást stb.

Új jelenséggént figyelhető meg a kiszolgáltatott albérlőnek a tulajdonos által történő kizsákmányolása is. Pl.: miután a lakó felújította az ingatlant, kitette őket a lakásból. A kauciót átvette, de nem költözhetek be.

A lakhatási problémák hátterében azonban gyakran munkahely elvesztése és / vagy **életvezetési problémák** állnak.



Ezen kívül jellemző, hogy a hozzánk jelentkező **családok jelentős része vidéki**, akik a jobb élet reményében szeretnék Pestre, illetve Pest környékére költözni, mert úgy vélik, itt könnyebb munkát találni.

A **gazdasági válság hatása** egyre jobban érezhető a beköltöző családok összetételében is. Már nem elsősorban sokgyermekes családok kérik felvételüket átmeneti ellátásba. Jellemzően magas a csonka családok száma is. A gyermeküket egyedül nevelő szülők számára még nehezebb a munkába állás, így a társadalomba való visszaintegrálás is komoly erőfeszítést igényel.

A társadalom egészét érintő gazdasági változások hatásaként egy másik irány is egyre erőteljesebb: már értelmiségi, folyamatosan dolgozó, bedőlt hitelekkel rendelkező családok is jelentkeznek hozzánk.

A **bekerülő családok** esetében kiemelkedő problémának mutatkozik az életvezetést érintő nehézségek, a gyermeknevelési problémák (határok, anya – gyerek kapcsolat, elvárások).

A felvételt követően a családokkal a családgondozást szakképzett szociális munkások végzik, szükség esetén pszichológusi és jogászai segítséget biztosítunk.

A **beköltözést követő egyéni esetkezelés** egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése a problémák, célok közös megfogalmazása. Ezek szerint a családokban felmerült problémák és célok általában a következők:

- biztonság megteremtése
- pszichiátriai, mentális problémák
- lakhatás megoldása
- gyermekek napközbeni ellátásának megszervezése
- életvezetési problémák
- szenvedélybetegségek
- szülők munkába állása
- gyermekelhelyezés
- tanulási nehézség
- gyermeknevelési problémák

A problémák, célok megfogalmazását követően **megállapodást kötünk a családokkal**, melyben rögzítjük:

- a család által megfogalmazott célt, - amit szeretne a család elérni,-
- a megvalósításához vezető eszközöket, feladatokat
- a család vállalásait
- az otthon és a családgondozó által nyújtott lehetséges forrásokat, segítségeket.

A családgondozás során együttműködünk a Gyermekjóléti Szolgálattal. A család életében bekövetkezett változásokról rendszeresen tájékoztatjuk Őket.

Segítjük a családokat, hogy Önértékelésük pozitívan változzon, képesek legyenek Önmaguk és természetes támaszaik segítségével problémáik kezelésében.

Otthonainkban a – törvényi előírás szerint – 12 + 6 hónapig lakhatnak a családok.

A családoknak lehetőséget nyújt a nálunk eltöltött idő arra, hogy mind mentálisan, mind anyagilag megerősödjenek.



Az álom valósággá válhat

Tájékoztató –Budaörsi családokról

K. Attila és családja: 2015. április 16-2016. december 31.

A család intézményi elhelyezését az Esély Szociális Társulás és Gyermekjóléti Központon keresztül kérte. Korábban Attila testvérének segítségével egy lepusztult présház pincéjében laktak, ahol nem volt villanyvilágítás, fűtés és mosási lehetőség. Az akkori környezet a család számára veszélyt jelentett.

A család terve a jövőre nézve egy biztos lakhatás saját vagy albérleti lakásban és a megtakarítás.

Az édesapa kezdetben az Erzsébetvárosi Két tannyelvű Általános Iskola, Szakiskola és Szakközépiskola portásaként dolgozott, majd cégen belül áthelyezték egy másik intézmény területére, ekkor megváltozott a munkarendje. Ő kísérte reggelente a 3 iskoláskorú gyermeket az iskolába és együtt is jöttek haza délután. Attila korai munkakezdése miatt a gyerekek is korán keltek, ami nagyon megviselte őket. Ezért az új tanév kezdetétől az édesanya kísérte őket az iskolába, ami már nem volt számukra annyira megterhelő. Az édesapa többször is ittas állapotban érkezett haza, ezért a lakhatását megszüntettük 2015 októberében. A kiköltözéskor abban állapodtunk meg az édesapával, hogy amennyiben hajlandó együttműködően részt venni egy leszoktató programban lehetőséget kaphat arra, hogy ismét a családjával együtt lakhasson. Addig pedig a meghatározott időben és józan állapotban látogathatja családját. A megállapodást szépen betartotta. Attila munkaideje megváltozott az év elején, ezért havonta a beosztásától függően kötöttünk vele megállapodást az otthonban történő látogatásairól. Megváltozott munkarendje miatt ismét az édesapa viszi és hozza a gyerekeket. Felmerült a gyanú, hogy mégsem jár el kezelteni alkohol problémáját, ami be is bizonyosodott idővel. Attila megkeresett minket a nyár folyamán és azzal a kéréssel fordult felénk, hogy szeretne újra családjával együtt lakni. Mivel a elmúlt időszakban nem tapasztaltunk nála ittas állapotot és családjával is rendszeresen tartotta a kapcsolatot engedélyeztük, hogy visszaköltözzön az intézménybe.

Az édesanya napközben otthon volt a legkisebb gyermekkel Gergellyel. Anitán megnyugvás volt látható a beköltözést követő időszakban, aminek az oka az lehet, hogy biztonságban érzi családját és megoldódott a lakhatásuk. Az édesanyának 4 idősebb gyermeke is van, akik nevelésbe vett gyermekek. Kettő közülük már nagykorú és kettő pedig a bicskei Kossuth Zsuzsa Gyermekotthonban nevelkednek, Kárpáti Viktória és Kárpáti Dániel. Négyük közül kezdetben csak Viktóriával később Dániellel is felvette az anya a kapcsolatot. Viktória gyakran látogatta a családot.

A család könnyen és gyorsan kapcsolódott be az otthon életébe. A családnak volt egy időszaka amelyben tartozást halmozott fel a térítési díjat illetően, amelyet különböző indokokkal magyaráztak, majd ezt augusztus elején visszamenőleg minden tartozást rendeztek. Azóta nem állt fent ilyen probléma. Fény derült arra, hogy a szülők albérletet próbáltak szerezni intézményünk egyik lakóján keresztül, amibe egy jelentős összeget fektettek be, de az üzlet végül meghiúsult és a befektetett összeget sem kapta vissza a család. Feljelentést még a javaslatunkra sem tettek. A család november közepén a BMSZKI-nál volt felvételizni, ehhez ajánlást is kértek tőlünk, ahol jelenleg is várólistán vannak.

Tündi, Gyöngyi és Attila rendszeresen járnak iskolába, indokolatlanul nem szoktak hiányozni az iskolából. Édesanyjuk nagyon büszke rájuk, mert jól tanulnak. A gyerekeket legtöbb esetben az édesapa viszi el az iskolába. Reggel eljött értük, majd indultak is és délután is sokszor ő hozta haza őket. Ritkán fordult elő, hogy egy ismerős hozta őket, vagy időnként az

édesanya ment értük. Az éjszakai kollégák többször is tapasztalták, hogy az édesanya és a gyerekek is abban a ruhában alszanak amiben egész nap voltak, illetve másnap ugyanabban indulnak el itthonról. Szobájuk sokáig rendezetlen és piszkos volt, amire többször is felhívtuk a figyelmüket. A többszöri figyelmeztetés után ezek a problémák megszűnni látszódtak.

Az szülők külön-külön elvitték a gyermekeiket játszótérre, de közös programot ritkán szerveztek. Viszont a jó idő kezdetével havonta egy két alkalommal ez is megváltozott. Többször is elmentek a Városligetbe és a Margit-szigetre kirándulni. A nyár folyamán a gyermekek rendszeresen jártak az érdi Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett programokra is.

Sajnos a kitűzött célokból egyiket sem sikerült megvalósítani a családnak. A család életében viszont pozitívként felhozható, hogy a bajban is összetartanak és az intézményben eltöltött idejük alatt nagyot változtak pozitív irányban.

M. Noémi és családja: 2014. szeptember 22-2016. március 22

A család az intézményi elhelyezését a budaörsi gyermekjóléti szolgálaton keresztül kérte, ugyanis jelzés érkezett hozzájuk a Budaörsi Védőnői Szolgálattól, hogy a család egy gyümölcsös kert területén található bódé épületében lakik Budaörsön. A bódé nem volt megfelelő, hogy a család tartósan ott tartózkodjon, és máshová nem tudtak költözni, ezért kérték az intézménybe való felvételüket. A család vándorló életmódja miatt a XXII. kerület elindította az ideiglenes hatályú elhelyezés folyamatát. A család Budaörsön lakó más tagjaitól, a rokonoktól semminemű segítségre nem számíthatott egy korábbi konfliktus miatt.

Az édesapa börtön büntetését töltötte Németországban, szabadulása 2016 elejére volt várható. Születésekor a kislányt nem ismerte el, apasági nyilatkozat hiányában Zoé az édesanyja vezetéknévét viseli. Noémi és az édesapa telefonon tartották a kapcsolatot. Szabadulásakor szerette volna a kislányt elismerni, de addigra az édesanya már ennek ellene volt. Emiatt a Gyámhivatallal az édesanya fel is vette a kapcsolatot. Szabadulása után megjelent, ami nagy érzelmi vihart váltott ki. Zoé tudomásul vette megjelenését, némileg el is kezdett kötődni hozzá. A nagy kérdés az, hogy mennyi ideig és milyen formában lesz jelen Balogh András, az apa, a család életében.

Noémi gondoskodó szerető anya volt. Megállapodásainkat szinte mindig betartotta, Nagyon racionálisan látta a helyzetüket, és igyekezett az intézményben eltöltött időt kihasználni arra, hogy mind anyagilag, mind egyéb tekintetben megerősödjének. Egyre önállóbbá és határozottabbá vált, de édesanyja véleményét többször is kikérte döntéseihez. Itt léte alatt nagy figyelmet fordított kislányára. A kapott tanácsokat mindig igyekezett megfogadni, gyakran szívesen kérdezett. Mindenben volt egyéni véleménye. Szobájukat igyekezett rendben tartani, napi szinten főzött. Étkezésük változatos volt, rendszeresen fogyasztottak friss gyümölcsöt is. Noémi egyre jobban be tudott illeszkedni az otthon életébe, a szobájukat is otthonossá tett dekorációkkal.

Zoé ragaszkodó személyiség, akit megszeret, annak irányában ezt kedveskedéssel fejezi ki. A kislány mozgásfejlődésében elmaradt kortársaitól, izomzata kötött volt, ezért korábban a Pető Intézetben mozgáskonduktor foglalkozott vele. Az izommerevség mára megszűnt azonban további mozgásfejlesztésre volt szüksége. Erre Érden is lehetőség volt.

Zoé ideiglenes hatályú elhelyezésének megszüntető határozatának megérkezése után, az édesanya a családi pótlék folyósításához szükséges intézkedéseket az anya megtette, majd ezután korai fejlesztésre a Pedagógiai Szakszolgálatához jelentkezett. Zoé mozgása sokat fejlődött az itt eltöltött időszakban. Egyre többet mászott, majd hamar fel is állt és járni kezdett. Az édesanya jelezte, hogy a kislány a bal lábát furcsán mozdította járás közben, amit szakemberrel megvizsgáltatott. A védőnő piros csíkokat talált a lábán. Felmerült az a gyanú, hogy az édesanya esetleg kikötözi valahova a kislányt, a védőnő kérésére ennek utána jártunk, de ennek nyomát nem tapasztaltunk. Az édesanya szerint az akkor babakocsijuk okozta ezeket a nyomokat, majd ezt a kocsit amint tehette le is cserélte. Felmerült egy komoly probléma, ami pszichésen is nagyon megviselte a családot. Korábbi állandó bejelentett lakcímükről kijelentették őket, mert eladásra került a korábbi családi ház, így a TAJ kártyájuk az orvosnál pirosan jelzett, holott a GYES-t és a Családi Pótlékot folyamatosan kapták. Többféle utat jártunk be ennek pótlására, de szinte senki nem tudott segíteni, a rokonokra sem tudtak számítani. Végül ez is megoldódott. Majd Zoénál a Nevelési Tanácsadó SNI-t állapított meg, de a Szakértői bizottság véleménye szerint ez nem bizonyosodott be. Szépen átvészeltek ezt az időt. A korai, rendszeresen végzett fejlesztés nagyon jót tett a kislánynak.

A család egy nagyobb összegű örökségben részesült. Ennek következtében többet is költöttek. Albérletet így már tudtak volna fizetni, de nem találtak olyan helyet ahol kis létszámú család

lakhatna. Van olyan információ is, hogy kölcsönadtak valakinek egy összeget, pedig többször is figyelmeztettük őket, hogy nem tegyék. Ennek ellenére mégis megtették, de úgy tűnt vissza már nem kapták azt az összeget, mert feljelentés született ez ügyben. Az ezzel kapcsolatos információkat eltitkolták előlünk.

A beköltözés után szépen stabilizálódó kis család szép ívű fejlődésen ment át. Az itt eltöltött idő eredményes volt, stabilizálódott a család pénzügyileg és pszichésen is. Az együttműködés az intézmény dolgozóival nagyon jó szintű volt végig. A család Budapesten összeköltözött az anyai nagymamával a BMSZKI M3 Park Munkásszállásra.

Kérjük a beszámoló elfogadását.

Diósd 2017. február 1.



Sorsunk és Jövőnk
Szeretetszolgálat Egyesület
2049 Diósd, Szabadság u.11.
Adószám: 18623778-1-13

Bank: 10700268-49088001-51100000

Bollók István

Bollók Istvánné

Intézményvezető

Urbán Erika

Urbán Erika

Fenntartó