



BTG Nonprofit Kft.

2018. évi

ÜZLETI JELENTÉSE

Kelt: Budaörs, 2019.03.31

Bevezető

Tisztelt Képviselőtestület!
Tisztelt Felügyelőbizottság!

Társaságunk elkészítette a gazdálkodását bemutató 2018. évi üzleti jelentését, amely összefoglalja a tárgyévben végbement eseményeket a társaság életében.

Rendkívül küzdelmes, ugyanakkor sikerekben, elismerésekben gazdag esztendőt zártunk.

A társaságunknál dolgozó munkatársak rendkívüli összefogásról kreativitásról, szorgalomról, kitartásról tettek tanúbizonyságot. Ezáltal azokat a nehézségeket is a lehetőlegjobban tudtuk kezelni, amelyek rajtunk kívül álló okokból a társaságunknál csapódtak le.

A legnagyobb elismerés számunkra az, hogy a budaörsiek a legnehezebb körülmények között is kinyilvánították, hogy mennyire elégedettek voltak a BTG Nonprofit Kft szolgáltatásaival. Ugyanakkor rendkívül nehéz az ügyfélszolgálati feladatokat ellátni alapvető feltételek hiányában. Azonban munkatársaink számtalanszor felülkerekedtek ezeken a problémákon és próbálták a lehető legjobb megoldásokat közvetíteni.

A távhő tekintetében minden lehetséges eszközt megragadva igyekeztünk elősegíteni, hogy a KEHOP pályázatnál a projektvezető eleget tudjon tenni a kötelezettségének és kiírásra kerüljön a már jelentős késésben lévő közbeszerzési eljárás.

A Virágos Magyarország Környezetszépítő versenyen 2018-ban is pályázott Budaörs Önkormányzata. A Magyar Turisztikai Ügynökség Budaörs Város részére a város közparkjainak színvonalas fenntartásáért és a Vackor óvoda korszerű kialakításáért, valamint a 2018. évi „Legvirágosabb Úti Cél” facebookos közönségsvavazásán elért eredményéért elismerését fejezte ki vezérigazgatói OKLEVÉL formájában.

A nehézségek ellenére maximálisan eleget tettünk a szerződéses kötelezettségeinknek.

Rendkívüli sikeres rendezvényeket tudtunk lebonyolítani 2018-as évben is a Budaörs Városi Uszodában.

A nyári táborok megújultak, az eddigi évekhez képest jelentősen nőtt a nálunk táborozó gyermekek száma, akik péntek délutáni táborozást követően még szerettek volna maradni.

A baba úszásoknál újabb csoportokat kellett létrehoznunk a rendkívüli nagyszámú jelentkezők miatt. A szauna szeánszok tekintetében is újítottunk, immár - minden 2. hét péntek délután is várjuk a résztvevőket. -

Továbbra is minden megteszünk, hogy jelen tudjunk lenni a település életében, így a városi rendezvények, fesztiválok munkájában is igyekszünk részt venni.

A 2018. évre vonatkozó adózott eredményünk: **1.204 eFt**

És végül, de nem utolsó sorban ezúton szeretnénk tájékoztatni a Tisztelt tulajdonos képviselőit, hogy 2018-ban társaságunk ügyvezetője, Tamás Ervin kapta a Magyar Közszolgáltatók Egyesülete által alapított, „Az év Településszolgáltatója” címet az elmúlt évek szakmai munkájának elismeréseként.

A díjátadás után ügyvezető úr kinyilatkoztatta, hogy ehhez „kellett egy csapat” és ez egy olyan visszajelzés, amely további muníciót ad mindannyiunknak, hogy jó az irány, és a továbbiakban is alázattal végezzük munkánkat Budaörsért!

Szeretnénk megköszönni a T. Képviselő Testület és T. Felügyelő Bizottság közreműködését, ill. társaságunk részére nyújtott támogatását, egyben szeretnénk köszönetet mondani a Polgármesteri Hivatal munkatársai által nyújtott egész éves együttműködésért.



Halag Mónika
általános igazgató

Tartalomjegyzék

Bevezető

Üzletági beszámolók

- Távhő szolgáltató üzem
- Köztisztasági tevékenység
- Ingatlankezelés
- Park és közterület-fenntartás
- Egyéb tevékenység
- Sport és szabadidős létesítmények:

Szabadidőpark

Budaörs Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand

Humán erőforrás

Kintlévőségek kezelése

Gazdálkodásunkat befolyásoló rendkívüli események

Környezetvédelmi feladatok

Üzletág beszámoló

2018-ban a BTG Nonprofit Kft. által végzett tevékenységek üzemenkénti bontásban az alábbiak:

1. Távhő és melegvíz szolgáltatás

5

2. Köztisztasági tevékenység, hulladékgazdálkodás, kezelés, értékesítés

2.1. Lakossági hulladékkezelés

- Háztartási (kommunális) hulladékgyűjtés
- Zöldhulladék gyűjtés
- Szelektív hulladékgyűjtés, hasznosításra történő átadás
- Lomtalanítás
- Veszélyes és e-hulladék begyűjtési akciók megszervezése

2.2. Közületeknél, intézményeknél keletkezett hulladékok kezelése

2.3. Egyéb köztisztasági tevékenység

- Úttisztítás munkagéppel, közterületek tisztítása kézi erővel, locsolás
- Kutyaürülék gyűjtő tartályok kezelése
- Vasúti aluljáró takarítása, buszmegállók folyamatos takarítása
- Illegális szemétkukák folyamatos felszámolása
- Nyílt vízelvezető árkok tisztítása, hordalékfogók takarítása
- Állami közutak melletti árok, csatorna tisztítása
- Kisvízfolyások karbantartása

3. Ingatlankezelés

- Egészségügyi központ
- Önkormányzati tulajdonban lévő lakóingatlanok kezelése
- Nem lakáscélú ingatlanok
- Kamaraerdei Közösségi ház
- Orvosi rendelők karbantartása
- Városháza üzemeltetés

4. Park és közterület-fenntartás

- Parkok fenntartása gondozása
- Játszóterek, játszószerkek fenntartása, padok asztalok, szemétgyűjtő edények kihelyezése
- Növénytelepítés, pótlás, egyényári ágyások gondozása
- Egyéb zöld területek gondozása, nyílt vízelvezető árkok rézsű kaszálása
- Egyéb közterület-fenntartási tevékenység (ároktisztítás, zászlózás, fa kivágás, gallyazás stb.)
- Parlagfű irtás
- Rágcsáló irtás
- Korlátok, KRESZ-táblák teljes körű karbantartása, felújítása
- Intézményi játszóterek eszközeinek karbantartása, pótlása

5. Egyéb tevékenység

- Temető fenntartás, üzemeltetés
- Síkosság-mentesítés
- Városháza üzemeltetés
- Útjavítás, kátyúzás
- Szúnyoggyérítés
- Víz-locsolóhálózat üzemeltetés
- Állatmenhely üzemeltetés
- KLIK Intézmény üzemeltetés

6. Sportcélú létesítmények kezelése

- Városi Uszoda, Sportcsarnok és Strand
- Szabadidőpark

Beszámoló a Távhőszolgáltató üzem 2018. évi tevékenységéről.

A távhődíjak 2011. március 31-óta a nemzeti fejlesztési miniszter hatáskörébe tartozó hatósági díjak. Távhőszolgáltatók azóta veszteségeik fedezésére állami támogatásban részesülnek.

Az állami támogatás havi mértéke a 2016/2017 árszabályozási évben az alábbi képlet szerint számított:

$$T = t \cdot v + f$$

ahol:

T: lakosságnak nyújtott távhő után járó támogatás (Ft/hó)

t: lakosságnak nyújtott távhő után járó támogatás fajlagos értéke (Ft/GJ)

v: lakosságnak nyújtott távhő tárgyhavi mennyisége (GJ)

f: havi fix távhőszolgáltatási támogatási összeg (Ft)

A BTG Nonprofit Kft. részére megállapított értékek:

$$t = -647 \text{ Ft/GJ}$$

$$f = 5\,388\,259 \text{ Ft/hó}$$

Az állami támogatás havi mértéke a 2017/2018 árszabályozási évben az előző évi képlet szerint számított, az alábbi megállapított értékekkel:

$$t = 356 \text{ Ft/GJ}$$

$$f = 4\,784\,736 \text{ Ft/hó}$$

Összegezve 2018. évben 7 949 829 Ft-al kevesebb támogatást kaptunk, mint előző évben.

Gázenergia költség:

2017. évben 227 631 953 Ft

2018. évben 232 698 293 Ft

Összegezve 2018. évben 5 066 340 Ft-al kevesebb gázt vásároltunk.

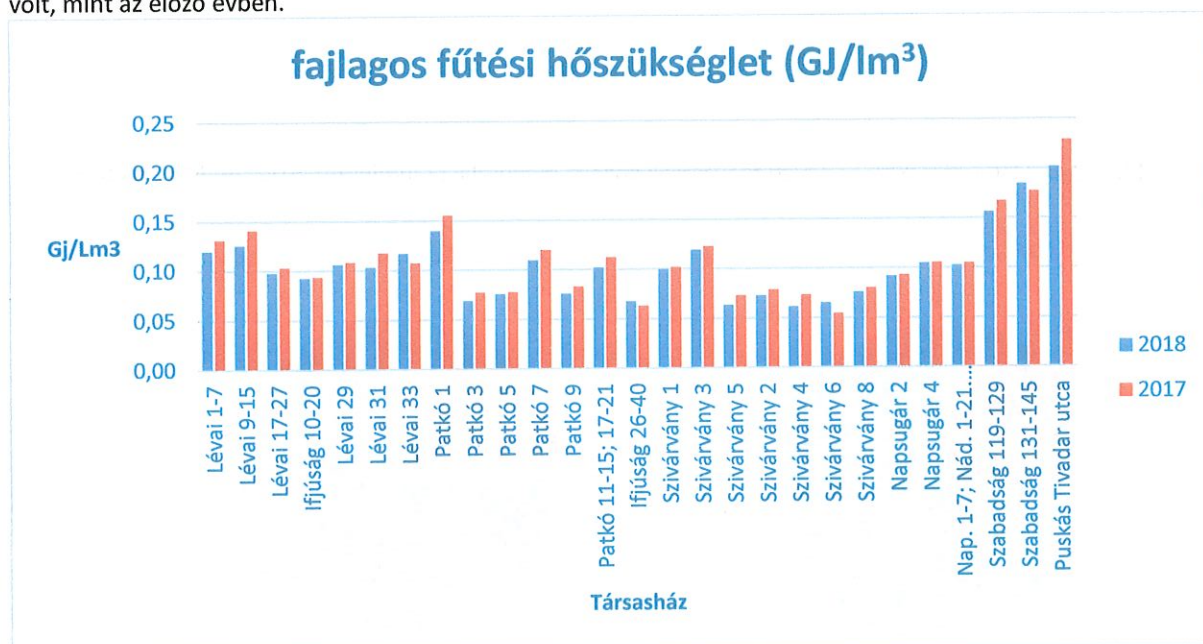
Az épület állományban változás nem történt. Újabb épületek hőszigetelése, felújítása nem valósult meg.

Lakossági fogyasztók fűtésre fordított fajlagos hőfelhasználása:

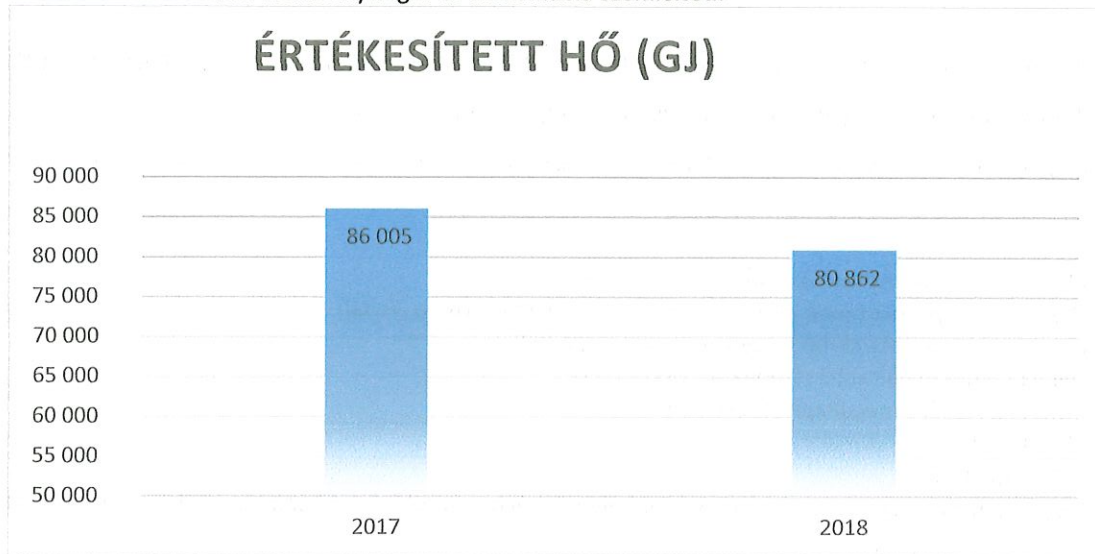
2017. évben 0,1606 GJ/lm³

2018- évben 0,1496 GJ/lm³

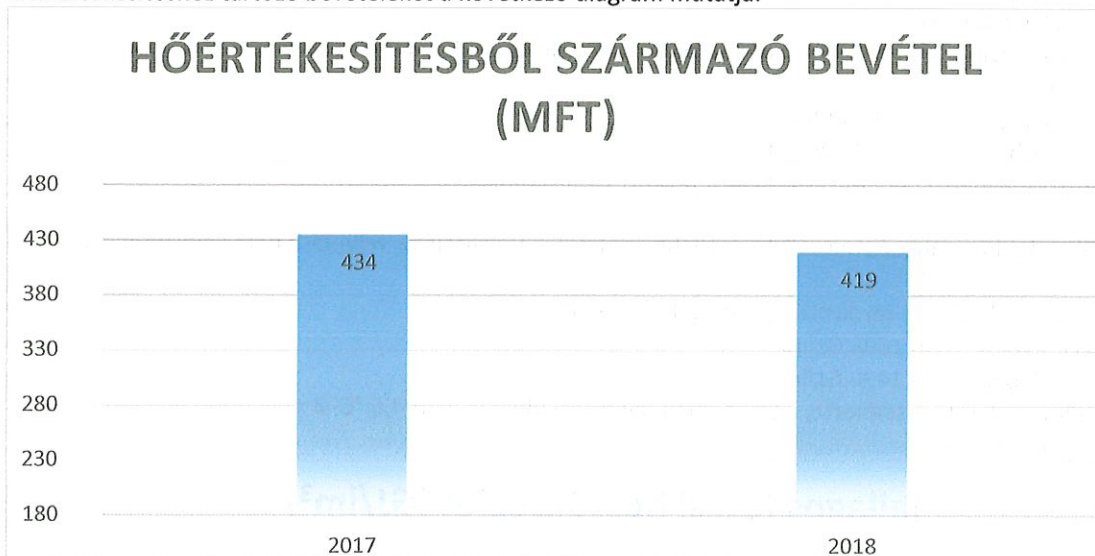
A fajlagos hőmegtakarítást segítette, hogy a 2018. év fűtési időszakában 4,6 °C-al magasabb átlaghőmérséklet volt, mint az előző évben.



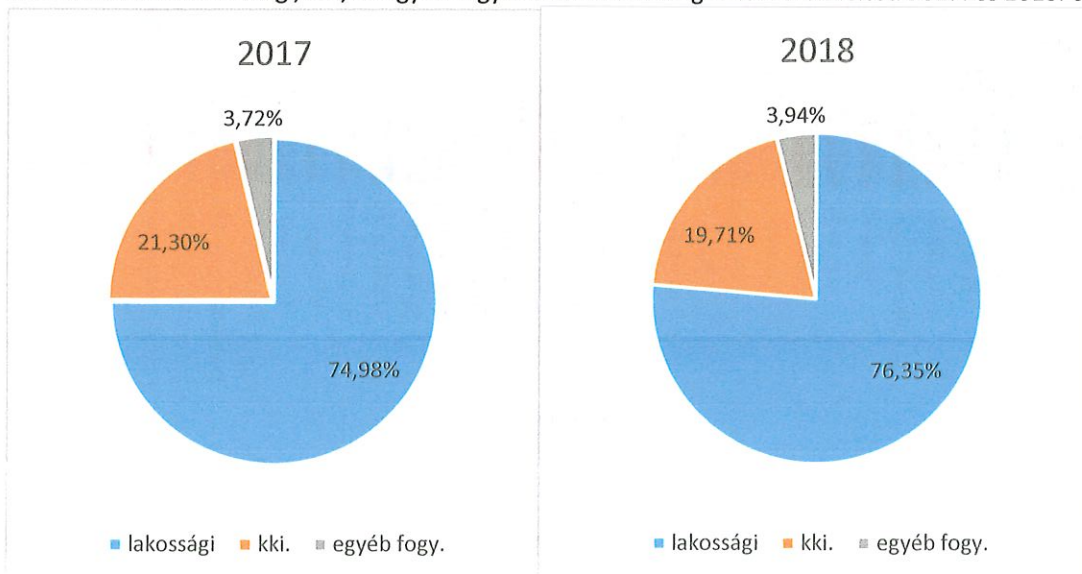
Az értékesítésre kerülő hőmennyiségét az alábbi tábla szemlélteti:



A hőértékesítéshez tartozó bevételeket a következő diagram mutatja:



A lenti táblázat a lakossági, KKI, és egyéb fogyasztók közötti megoszlást szemlélteti 2017. és 2018. évben.

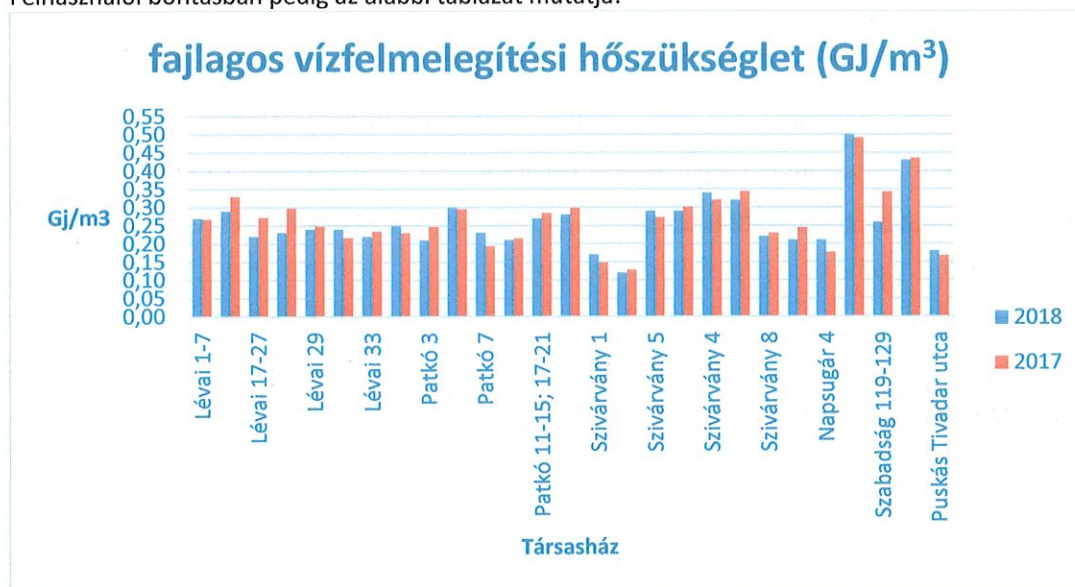


A használati melegvíz előállítás fajlagos vízfelmelegítési hőszükséglete átlagosan:

2017. évben 0,2768 GJ/víz m³

2018. évben 0,2741 GJ/víz m³

Felhasználói bontásban pedig az alábbi táblázat mutatja:



Tehát kevesebb energia befektetésével állítottunk elő egységnyi térfogatú használati melegvizet.

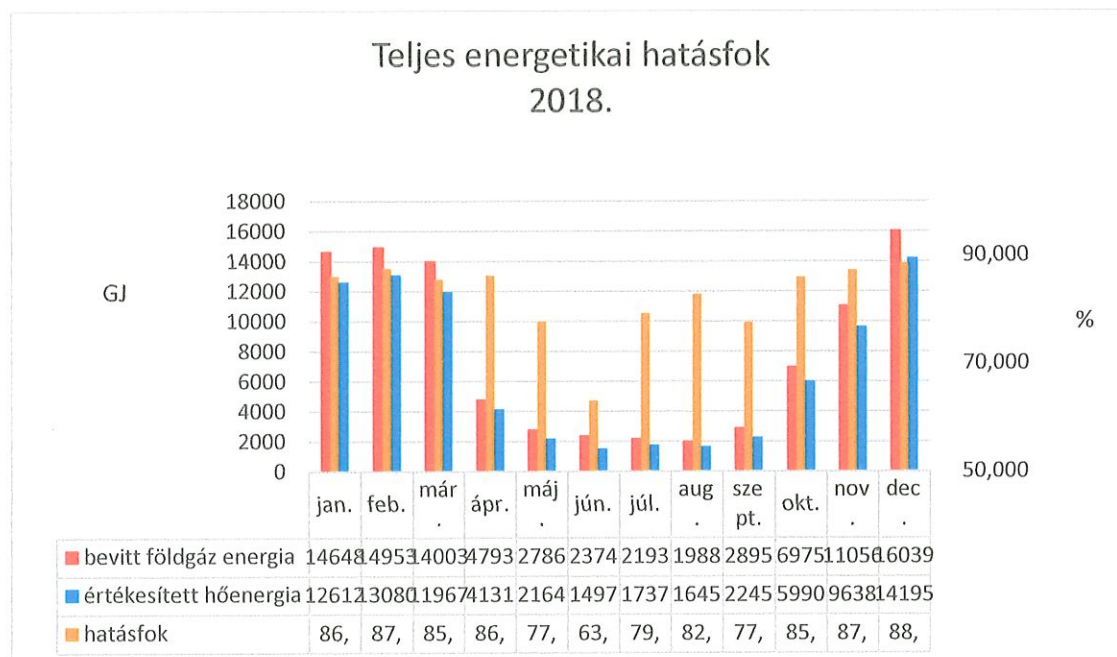
A távhő üzem működtetését jellemző szám a teljes energetikai hatások, ami megmutatja, hogy a bevitt tüzelőanyag hőtartalmához hogyan aránylik az értékesített energia.

Távhőüzem éves energetikai hatásfoka

2016. évben 85,5%

2017. évben 85,1%

2018. évben 85,3%



Az éves energetikai hatásfok magasabb, mint a 2017. évben, de nem éri el a 2016. évi szintet.

A 2017. év novemberében támogatást nyert KEHOP-6.3.1-17-2017-00005 számú, „A budaörsi távhőrendszer energetikai korszerűsítése” című pályázatunk közbeszerzési dokumentációját az év során nem sikerült NFP Nonprofit Kft. konzorcium vezetőnek összeállítani. Jelenleg is a dokumentáció összeállítására, ajánlattételi felhívás megjelentetésére várunk.

Az év során az általános TMK jellegű munkák elvégzése mellett az alábbi munkák realizálódtak:

- Fűtőmű területén DN300 mm-es primer vezeték felújítása.	6,63 millió Ft + Áfa
- Elektromos főelosztóban áramváltók cseréje.	166 eFt + Áfa
- Weishaupt égő, 3. számú kazán vízhiány-kapcsoló javítás.	421 eFt + Áfa
- Gázérzékelő javítás	396 eFt + Áfa
- Wilo keringető szivattyú csere 24. hőközpontban	394 eFt + Áfa
- Siemens RVD 140 típ. szabályozókat cseréltünk	860 e Ft + Áfa értékben.

Jelentés a köztisztasági tevékenységről, a hulladékgazdálkodásról, hulladékkezelésről és értékesítésről

I. Hulladékgazdálkodás

A BTG Nonprofit Kft. a tavalyi évben június 30-ig végezte a hulladékszállítási- és gazdálkodási tevékenységet. 2018. július 1-től az ÉTH Nonprofit Kft. a közszolgáltató a területen.

A félév során elvégeztük a kommunális, a zöld és a szelektív hulladékok gyűjtését és szállítását, a házhoz menő lomtalanítást, és - az egyéb tevékenység átadása után, szeptemberben – a veszélyes-hulladék gyűjtését.

A város szerte megtalálható szelektív gyűjtőszigetek, közterületek takarítását, árkok és vízelvezetők hulladékmentesítését, illegális hulladéklerakások felszámolását, közterületi hulladékgyűjtő edények, kutyaürülék gyűjtő edények ürítését továbbra is társaságunk látta el.

Átadási folyamat

Budaörs alapítóként kapcsolódott az Érd és Térsége Regionális Hulladékgazdálkodási Társulásba, 2017. február 28-i megalakulási dátummal.

2017. május 15-én az ÉTH Nonprofit Kft. lett a Társulás hivatalos közszolgáltatója.

Társaságunk 2017. október 1-től az ÉTH alvállalkozójaként végezte a tevékenységét.

Mivel a BTG Nonprofit Kft. számára a szolgáltatási feltételek folyamatos ellehetetlenültek, májusban informálisan elindult a hulladékszállítás átadási folyamata.

2018. május 30-án a Képviselő Testület megszavazta a 2018. évre vonatkozó Üzleti Tervet, azaz a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás július 1-i átadását az ÉTH-nak.

2018. július 1-vel megtörtént:

Működési dokumentációk átadása.

10 gépjármű át- és bérbeadása.

10 fő munkavállaló átadása.

Vasút utcai telephely bérbe adása.

A BTG-nél maradt:

- Szelektív hulladék válogatás (a Kamaraerdei út 1. szám alatt található válogatóművet 2018. július 15 – november 30. között társaságunk üzemelteti alvállalkozói szerződés keretében)
- Illegális hulladék lerakatok felszámolása (alvállalkozói státuszban).
- Veszélyes- és e-hulladék begyűjtése.
- Ügyfélszolgálat üzemeltetése (alvállalkozói státuszban).

Kihívások

Társaságunk legjelentősebb erőpróbat jelentette 2018-ben:

- az ÉTH Nonprofit Kft-vel történő, forráshiánnyal jelentősen terhelt félvnyi kooperáció, mely során társaságunk alvállalkozói státuszban látta el a hulladékszallítással kapcsolatos feladatait,
- folyamatos és sokrétű adatszolgáltatási igény az NHKV és az ÉTH felé,
- az év tavaszától kezdődően a közszolgáltatási tevékenység átadásához kapcsolódó feladatok előkészítése, a folyamat összehangolása,
- és az általános bérszintemelkedés következtében elszivárgó fizikai állomány megtartása, illetve pótlása.

Arra törekedtünk az év során, hogy a fenti kihívások ne befolyásolják a hétköznapi tevékenységünket és a város a már megszokott, megbízható szolgáltatásban részesüljön, illetve, hogy az ÉTH Nonprofit Kft. minden információt és segítséget megkapjon a zökkenőmentes elinduláshoz.

Kommunális hulladék

Az év első felében begyűjtött 200301 EWC kódú, települési hulladékból 3 914 tonnát szállítottunk be a pusztazámori lerakóba.

Az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra sem történt számottevő változás az illegális hulladék lerakás terén. Jóllehet, társaságunk - a helyi közterületi csoporttal karöltve - próbálta elejét venni ezen folyamatoknak, a félév során mégis összesen 1 149 tonna illegális lerakásból származó hulladékot szedtek össze munkatársaink.

Zöld hulladék

Társaságunk köztisztasági csoportja idén is március elején indította a gyűjtést, és a városban előre meghatározott ütemterv alapján szállított június 30-ig.

A zöldhulladék elszállításának napja megegyezett a kommunális hulladék szállításának napjával, azonban azt egy külön járat végezte. A rendszeresített zöld hulladékgyűjtő zsákokban – melyekből 10 darabot ingyenesen adtunk családi házas ügyfeleinknek - kihelyezett zöldhulladékot, illetve heti szinten 1 m³-t meg nem haladó, rendezett formában kihelyezett és összeköteget ágakat, venyigéket zöldjáratunk elszállította. 2018 első félévében 729 tonna zöldhulladék került begyűjtésre.

A 2016. év során a KEOP pályázat során beszerzett 600 db komposztedényből már 2017-ben mindet átadtuk lakossági ügyfeleinknek. A komposztedény használói a továbbiakban nem igényelnek ingyenes zöld zsákot, a zöld hulladék egy részének átalakítását és visszaforgatását kerten belül, házilag oldják meg.

Szelektív hulladékgyűjtés

Az elmúlt négy év jelentős változásokat hozott városunkban a szelektív hulladékgyűjtés tekintetében. Társaságunk 2015. január 1-től bevezette családi házas ügyfeleinknél a papír hulladék és a műanyag hulladék ingatlan elől történő elszállítását zsákos rendszerben.

Ezt fejlesztettük tovább 2016-ban a szelektív hulladékgyűjtésre beszerzett, 120 literes, szürke aljú, sárga fedeles kukák rendszerbe állításával.

A 2016. évi „kukaosztás kampány” végeztével 2017-ben és tavaly első félévében, kijelölt napon (csütörtökönként) vehették át ügyfeink a formaedényt. A 6500 edényből 2018. június végéig mindegyik gazdára talált.

A 2016-ban bevezetett rendszer szerint a szelektív kuka járatunk 2018. évben is kétheti rendszerességgel szállította a szelektív hulladékot a kommunális hulladék elszállítási napján. A bevált módszer szerint a várost két egyenlő részre osztottuk, így bizonyos utcák a páros heti, mások a páratlan heti gyűjtésbe tartoznak.

Az üveghulladék (üvegpalackok, befőttes üvegek) gyűjtése - elsősorban balesetvédelmi okok miatt – továbbra is közterületen, ún. üveggyűjtő pontokon valósult meg Budaörsön.

Társasházak övezetben - lakótelepen és néhány egyéb társasházi zónában (pl. Mező utca, Nefelejcs utca, Domb utca) - továbbra is maradtak a szigetek, a négy szelektív hulladékfajta gyűjtésére alkalmas konténerekkel. A megmaradó szigetek és üveggyűjtő pontok elhelyezkedéséről ügyfeink lakossági levélből, illetve honlapunkról tájékozódhattak. 2017-ben bevezettük a vasárnapi „szigetes szelektív járatot”, hogy enyhítsük egyes gyűjtőpont túlterheltségét, ez a rendszer 2018. júniusáig biztosította a szigetek folyamatos tisztán tartását.

Szelektív hulladékgyűjtés terén elért eredményeink 2018 első félévében:

	2017/tonna	2018.06.30-ig/tonna
Üveg	157,8	108,5
Papír	381,7	197,3
PET	110,9	79,1
HDPE	17,6	9,9
Fólia	21,2	7,4
Fém doboz	7,9	4,3

Kézi takarító brigádunk naponta kétszer is ellenőrzi a frekvenciált helyeken lévő gyűjtőszigeteket, melyeket - szükség szerint - takarítják. A többi sziget esetében napi takarításról, ellenőrzésről beszélhetünk.

Lomtalanítás

2017. évben bevezette és 2018-ban folytatta társaságunk a házhoz menő lomtalanítást. Megszűnt az eddig adott időpontban, egész városra meghirdetett akció, helyette az ingatlan tulajdonosok igénybejelentése alapján, egyeztetett napokon láttuk el ezt a szolgáltatást. A lomtalanítás minden előfizető ügyfelünk számára évente egy alkalommal, háztartásonként maximálisan 2 m³ mennyiségig, ingyenesen vehető igénybe.

A kisebb, nem a város lakótelepi övezetében található társasházak esetében a társasház közös képviselőjével egyeztetett időpontban végezzük el a begyűjtést az összes lakó számára.

Az április 14-én kezdődő és általunk június 30-ig végzett szolgáltatás közel 700 ügyfelet érintett.

Tavaly összesen 76,2 tonna lomhulladékot szállítottunk el Pusztazámorra.

Veszélyes-hulladék gyűjtés

A közszolgáltató váltással elvileg lehetővé vált a budaörsieknek, hogy a veszélyes hulladékot Érden, az ÉTH telephelyén adják le, de ennek a pontos folyamatáról, szabályozásáról az ÉTH még nem adott ki hivatalos tájékoztatót. Erre való tekintettel, illetve arra a tényre, hogy a helyiek megszokták az adott helyszínre

meghirdetett egynapos kampány(oka)t, társaságunk önkormányzati támogatással megszervezte a gyűjtést 2018. szeptember 15-én.

A már bejáratott helyen, az Ifjúság utcai parkolóban került megrendezésre akciónk. A gyűjtés alkalmával lakossági partnereink számára lehetőséget biztosítottunk saját háztartásukban keletkezett veszélyesnek minősülő hulladékaik díjmentes leadására. Legjellemzőbb hulladéktípusok a használt gumiabroncs, a festék-, oldószer-, növényvédő szer- és gyógyszermaradékok, meghibásodott vagy fölöslegessé vált elektronikai berendezések. 2018-ban összesen 30,9 tonna veszélyes hulladékot gyűjtöttek össze kollégáink, valamint 45,6 tonna használt elektronikai berendezés sorsát sikerült ártalommentesen biztosítani.

A válogatómű

Az év első felében, a bevezetőben említett körülmények miatt nem üzemelt az előválogató.

Az új közszolgáltatóval egyeztetve, 2018 július 14-én, alvállalkozói szerződés keretében újraindítottuk a tevékenységet.

A válogatás folyamata a következő:

- 1) Az ömlesztve gyűjtött papír-, fém- és műanyag hulladék hitelesített mérése a beszállításkor, a portánál található hídmérlegen történik.
- 2) A hulladék fogadására ezután a nyitott, térburkolt kezelőtéren kerül sor.
- 3) A szállító járművek vagy közvetlenül a fogadóaknába vagy a kezelőtér mellett kialakított rekeszekbe (prizmákba) ürítik a beszállított hulladékot.
- 4) Az aknából felhordó szalagon keresztül a válogatószalagra jut a hulladék,
- 5) ahol esővédő tető alatt mobilizálható kivitelű kézi válogató gépsoron kézi válogatás kezdődik. A szalag két oldalán, egy-egy kisebb pódiumon állva 3 pár (6 fő) válogató személyzet végzi kézi erővel a válogatást. A válogatást végző személyek a hulladékból az a hasznosítható anyagokat kiválogatják és a mellettük levő, a szalag oldalán elhelyezett kisebb konténerekbe dobják frakciónként. A szalagon hagyott, hasznosításra alkalmatlan hulladék a válogató szalag végére állított 1,1m³-es konténerbe jut.
- 6) Az 1,1m³-es konténerekben elhelyezett válogatási maradékot Pustazámorra szállítjuk.
- 7) Az elkülönített, hasznosításra átadandó frakciókat bálázó géppel bálázzuk,
- 8) és a fedett bálatóról színben helyezzük el kiszállításig.

2018. július 15 – november 30. között 339,9 tonna ömlesztett szelektív hulladékot szállított be az ÉTH a telepre, amiből (a leválogatás után) 248,5 tonna haszonanyagot, illetve 91,4 tonna, hasznosításra alkalmatlan hulladékot adtunk át.

Az adatokból kitűnik, hogy a budaörsi lakosok szelektív hulladékában a fenti időszakban közel 27% hasznosításra nem alkalmas hulladék került.

A haszonanyagból befolyt bevétel 2016. április 1. óta az NHKV Zrt-t illeti. A közszolgáltatók ilyen irányú (első félévben a BTG, majd az ÉTH) tevékenységéhez tartozó költségek térítését a koordináló szerv a 13/2016. (V. 24.) NFM rendelet alapján látja el.

II. Hatósági változások

Jogszabályi változások

Társaságunk hulladékgazdálkodási ágazatának munkáját alapvetően a 2012. CLXXXV. törvény szabályozza. A hulladéktörvény 2013. január 1-i hatálybalépését követően ez idáig több mint 400 alkalommal módosították. Ezen változtatások közül több is érinti üzemegységünk működését.

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. § alapján létrehozott NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság elsődlegesen a magyarországi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás területileg optimalizált és szolgáltatási színvonalában egységes rendszerét hivatott kialakítani és fejleszteni, hosszútávon fenntartható finanszírozási rendszer és nullszaldós ágazati működés megvalósításával.

2018-ban a koordináló szerv beüzemelte a Tömeges Számlázót, mely segítségével lehetővé vált a helyi közszolgáltatók betekintése az ügyfelek számlastátuszába.

Tevékenységünkkel összefüggő engedélyek, szerződések:

A tevékenységünkkel kapcsolatos hatósági engedélyek (szállítási-gyűjtési, begyűjtési-előkezelési, közszolgáltatási engedély) 2018. év során hatályosak voltak.

A telephelyen megvalósuló hulladékkezelés (válogatás, bálázás, kiszállítás) esetében a 12/2016.(V.24.) NFM rendeletben megfogalmazott, szigorún adminisztrációs szabályoknak kell megfelelni. Anyagmérleget kell vezetni napi szinten, nyilván kell tartani a be és a kiszállított hulladékok pontos megnevezését és tömegét.

A nyilvántartásnak alapját kell szolgáltatnia a szerteágazó adatszolgáltatási követelményeknek az NHKV, a KSH, a MEKH, a KvVM és új partnerünk, az ÉTH irányába. A 2016-ban megújított, gyűjtéssel, szállítással, kezeléssel érintett hulladékáramokkal kapcsolatos komplex nyilvántartásunk 2018-ban is jól vizsgázott.

III. Programjaink, rendezvényeink

A BTG Nonprofit Kft. elhivatott a környezetvédelem, így a környezeti nevelés és a társadalmi tudatformálás mellett. Társaságunk az idei évben is aktívan részt vállalt a város életében, a városi rendezvények lebonyolításában, illetve igyekezett bekapcsolódni nemzetközi rendezvényekbe is.

Tavaszi várostakarítás

Társaságunk idén március első napjával megkezdte várostakarítási kampányát. A kampány során a télen kiszórt, de már funkcióját veszített szóróanyag maradéktalan összegyűjtését végeztük el. A kampányban bevonásra kerültek a közfoglalkoztatás keretein belül vállalatunknál lévő munkavállalók is. A „nagytakarítás” keretén belül Budaörsöt körzetekre osztottuk, melyet 8 hét alatt sikerült megtisztítanunk a téli szóróanyagtól. A munkafolyamatok során a járdák és útpadkák tisztításához gépi erőt alkalmaztunk, még a forgalmasabb, nehezen hozzáférhető részekre kézitakarító kollégáinkat küldtük.

BTG a jövőnkért

2018 júliusában tizenötödik alkalommal rendezte meg a budaörsi Zöld Kör, a város iskolái által delegált "zöldkörös" diákok számára a Környezetvédelmi Tábort, amelyen a BTG Nonprofit Kft. munkatársa is részt vett előadóként. A tábor során az alternatív energiákról, a szelektív hulladékgyűjtésről és az elektronikai hulladékok újra felhasználási helyzetéről tartott munkatársunk előadást és interaktív foglalkozást a táborozó diákoknak.

Beszámoló az ingatlankezelésről

A BTG Nonprofit Kft. az ingatlankezelés keretében látja el a vagyonkezelésre átadott ingatlanok kapcsán az ingatlankezelési feladatokat, mely jogviszonyt – részleteiben - a Társaságunk és Budaörs Város Önkormányzata között kötött vagyonkezelési szerződés szabályoz.

Az ingatlanok túlnyomó része jellemzően szociálisan-, kisebb részben piaci alapon-, illetve néhány szolgálati jelleggel bérbeadott önkormányzati bérlakás, de a kezelendő ingatlanok közé üzleti jellegű, valamint közérdekű feladatellátást biztosító, nem lakáscélú ingatlanok is tartoznak.

A vagyonkezelési szerződés az üzletág kapcsán ellátandó feladatok körét tételesen rögzíti. A tevékenység gyakorlatilag felöleli a Bérbeadói kötelezettségekhez tartozó karbantartási feladatok elvégzését, az ügyfelekkel (bérlőkkel, ingatlanhasználókkal) bérleményellenőrzések formájában, vegyes tulajdonú ingatlanok esetében tulajdonostársakkal, a közszolgáltató társaságokkal és más személyekkel történő kapcsolattartást, a bérleti díjak érvényesítését, a helyszíni bejárások, ellenőrzések elvégzését, a teljes körű adminisztrációt, naprakész nyilvántartások vezetését, hátralékkezelést, biztosítások, szerződések megkötését ill. felmondását, társasházak esetében a közgyűléseken történő részvételt, a tulajdonosi érdekek érvényesítését a vagyonkezelési szerződésben megfogalmazott hatáskör mértékéig.

A működés kereteit a nevezett vagyonkezelési szerződésen túlmenően – elsősorban a Bérlő és Bérbeadó viszonylatában - az önkormányzat tulajdonában álló lakások és helyiségek bérletére vonatkozó egyes szabályokról szóló 23/2012 (VI.22.) sz. önkormányzati rendelet adja. Háttérjogszabály a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló törvény.

A vagyonkezelési szerződés kapcsán az elmúlt években jelentős tapasztalatokat szereztünk, így a felmerült kérdések rendezése szükséges annak érdekében, hogy ezen üzletág hatékonyan és biztonsággal legyen folytatható.

2018-ban megvalósult tevékenységek:

A lakás és nem lakáscélú ingatlanok égéstermék elvezetőinek vizsgálata 2018-ban is megtörtént, mely összesen 54 darab ingatlant érintett.

A kéményseprői vizsgálatok eredménye alapján nem volt szükség egy esetben sem beavatkozásra, minden kémény megfelelt a szabványoknak.

A 2018. évben végrehajtott ellenőrzéseink tapasztalataként megállapítható, hogy a bérelt lakásokban a karbantartások a hátralékkal nem rendelkező bérlők esetében kielégítőnek mondhatók, azonban a berendezési tárgyak (fűtőberendezések, gáztűzhely, konyaszekrény, szaniterek, stb...), nyílászárók, padlóburkolatok jellemzően elhasználódtak, elöregedtek, így cseréjük, felújításuk folyamatosan indokolt.

A lakás és nemlakáscélú – lakott, ill. üres - ingatlanok karbantartási és üzemeltetési munkálatainak részletezése a negyedéves beszámolókból összeállításra, illetve az önkormányzat részére beküldésre került. Ilyen munkálatok voltak például a duguláselhárítások, vízóra cserék, vízgépészeti munkálatok, radiátor csere, ereszcatorna tisztítások, tető javítások, téli temperáló fűtések, közüzemi számlák, stb...

A karbantartási munkák végzését – továbbra is – behatárolta a rendelkezésünkre bocsájtott alacsony átalánydíjas költségkeret. A műszaki jellegű meghibásodások javítására a költségkeret kevesebb, mint háromnegyed részéből tudtunk gazdálkodni, mivel a többi részét az üzemeltetési és egyéb járulékos költségek, a közüzemi kiadások, hátralékok behajtási díjai stb. tették ki.

A karbantartási munkákra költött összeg 2018. december végéig 2.727.491,- Ft, az üres és térítésmentesen bérbe adott ingatlanok közüzemi és járulékos költségeire 1.430.139,- Ft volt, amely összesen: 4.157.630,- Ft. Az összeg nem tartalmazza az üres ingatlanok téliesítési egyszeri munkálatainak a díját, a mellék vízmérő cserék költségeit, valamint a Kálvária u. 4/2. sz. alatti lakás gázszolgáltatás helyreállításának költségeit, amely összesen 1.224.427.- Ezeknek a tételeknek a teljesítése áthúzódott az idei évre, így az ezekről szóló számlákat is már 2019-re tudták kiállítani. A fennmaradó összeg egy része a Templom tér 9. sz. alatti vegyes tulajdonú ingatlan magántulajdonosa által reklamált, a vízhálózaton fellépő un. „vízütés” effektus megszüntetésére lett betervezve, de a hidegre forduló időjárás megghiúsította a munkálatok elvégzését, így ez éven kerül sorra a kivitelezés. Az összeg másik része tartalékként lett függőben tartva, mert a gázvisszakötés és a téliesítés során várható volt, hogy egyéb előre nem tervezett kiadás is megjelenik.

Sajnos néhány, nehéz anyagi helyzetben lévő bérlő által használt lakás állapota évről évre romlik. Ez a folyamat mind a bérlői karbantartáshoz szükséges anyagi források hiányából, mind a lakás nem megfelelő használatából adódik (pl. rendszeres, szakszerű szellőztetés hiánya).

Társaságunk az ellenőrzésekkor felvett jegyzőkönyvekben történt felszólításon kívül mind írásban, mind szóban adott műszaki tanácsokkal, a Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat egyéb módon segíti ezeket a bérlőket.

Az orvosi rendelők általános karbantartási feladatai mellett, a Szívárvány utca 5. szám alatt található felnőtt orvosi rendelőben a bejárat előtti mázolására is sor került a rovarirtás, klímaberendezések karbantartása, fertőtlenítése, vízőra cserék, egyéb javítási munkák mellett.

A Lévai utca 31. szám alatt található Gyermekegészségügyi Rendelő és Védőnői Szolgálat csatornarendszerében történt dugulást kellett elhárítani, amely során kiderült, hogy teljes kivezető szakasz rossz állapotú. A nyár folyamán elkezdett teljeskörű felújítás során a szakasz cseréje megtörtént.

A Kamaraerdei Községi Ház üzemeltetése során kiemelkedő probléma nem jelentkezett 2018-ban.

Az év során el lettek végezve az orvosi rendelők rovarirtási munkái, kazánok karbantartása, kéményellenőrzés, az épület klímaberendezéseinek karbantartása. Történtek továbbá vízgépészeti- és csatornajavítások, nyílászárók karbantartása, elektromos javítások és tisztasági festés.

A Budaörsi Egészségközpont fél évenként esedékes bérlemény ellenőrzése el lett végezve. Az üzemeltető működéshez szükséges dokumentumokat az üzemeltető hiánytalanul bemutatta. A bérleményellenőrzési jegyzőkönyvet továbbítottuk a vagyongazdálkodási osztály részére.

Az ágazatot érintő kockázatok:

Az elmúlt időszakban egyre erősebben jelentkezik a szakemberhiány, ami már a napi munka során is tapasztalható. Szűkült a megbízható, minőségi munkát végző vállalkozók köre, valamint az alkalmazotti létszámuk is csökkent, és ezzel együtt a kapacitásuk is. Ez sokszor azt jelenti, hogy hosszabb határidővel tudják vállalni a munkát, többszöri időpont egyeztetés szükséges, elsősorban a lakott ingatlanok esetében.

Ez a probléma rendkívüli helyzetekben (csőtörés, dugulás, elektromos hibák stb.) válhat veszélyessé, hiszen nem biztos, hogy sürgősséggel tud intézkedni a vállalkozó, ha határidős munkát végez, vagy földrajzilag távolabb dolgozik.

A fenti probléma vonzataként jelentkezett az az áremelkedés, amely a munkadíjakkal 20-30 százalékot is elérhet. A lakásvásárlási láz által generált építkezési hullám az építőanyagok árát növelte meg szintén 20-30 százalék körüli mértékben. Ezek alapján a rendelkezésre álló költségkeret tényleges értéke jelentősen csökken, ami előrevetíti az adott keretből elvégezhető karbantartási munkák számának a csökkenését.

A karbantartási keret hatékonyabb felhasználására jelenthetnek megoldást az alábbi lehetőségek:

- több ágazatban működő karbantartó egység létrehozása min. két fővel, víz-, villanyszerelési, festő és épületasztalos kompetenciával;
- éves keretszerződés kötés vállalkozóval, amelyben a gyakoribb karbantartási feladatokra kedvezményes munkadíjjal rögzített határidőkön belül történik a szükséges munkák elvégzése.

Beszámoló a parkfenntartás, virágosítás, játszóterek és intézményi játszóeszközök fenntartása és egyéb közterületi feladatokról

A BTG Nonprofit Kft. 2018-ban is az Önkormányzattal kötött Közzolgáltatási keretszerződés alapján az abban foglalt műszaki tartalommal és az év közben történt változások (terület méretek, darabszámok, stb.) alapján végezte Budaörs virágosítását, zöldfelületeinek, cserjéinek és fának ápolását-gondozását, intézményi és közterületi játszótereinek és játszóeszközeinek rendszeres ellenőrzését és karbantartását, utcabútorok, padok, asztalok utcai szemetesek felújítását, védőkorlátok kiépítését, javítását, valamint a tanösvények rendben tartását, a város kezelésében lévő úthálózat síkosság-mentesítését és hó eltakarítását.

20

A 2018. évi közzolgáltatási szerződésben is az előző évben végzett feladatok minőségi fenntartását céloztuk meg.

1. A növényültetés és virágágyások adatai:

Virágok, cserjék, fák ültetése, fenntartása	Mennyiség
Egynyári virágokkal beültetett virágágyások (2072 m ² , 67db) virágládák, 105 db (nyár)	66145 db
Virágoszlopok (45db)	9 225 db
Dézsák (30 db) egynyári virágai	180 db
Kétnyáriak: árvácska (ősz)	28 020 db
Futómuskátli villanyoszlopon és virágtartókban	1 456 db
Cserje, sövény talajtakaró és évelő növények fenntartása	23 148 m ²
Díszfa ültetés és pótlás	53 db
2014-2017 évben ültetett fiatal fák fenntartása	602 db

A virágültetést megelőzte az ágyások előkészítése, szükség szerinti tápanyag utánpótlása vagy talajvizsgálat eredményétől függően talajcsere elvégzése.

A kiültetést követően elkezdtek a növények folyamatos ápolását, öntözését, amelynek köszönhetően a város egész nyáron virágos és gondozott volt.

Növények ápolása, fenntartása

Öntözés:

A szépen virágzó és dús virágú ágyások egyik fontos feltétele a megfelelő öntözés és a kellő időben kijutatott tápanyag, főleg a kiültetés utáni időszakban. A 67 db ágyás, a közel 1500 db karos és oszlopos muskátli illetve a sok egyéb növény vízellátását többféle módon oldottuk meg – automata öntözőrendszer, vízhálózatra kötött és alkalmanként kihelyezett szórófejek, tartálykocsiról történő kézi öntözés.

Növényápolás:

A kiültetett egyényári növények ápolásánál fontos tennivaló a rendszeres gyommentesítés, kapálás, ami nemcsak az ágyások rendezettségét, hanem a növények jó fejlődését is biztosítja. ezt a feladatot a nyár folyamán rendszeresen elvégeztük.

Egyes dísfákat, cserjéket, virágokat veszélyeztető növényi kártevők, felszaporodása, illetve kórokozók elterjedése ellen időben történő szakszerű permetezéssel védekeztünk.

Virágos Magyarország verseny

Budaörs önkormányzata 2018-ban is pályázott a Virágos Magyarország Környezetszépítő versenyen. Az ápolat zöldfelülettel, virágos, gondozott parkokkal a bíráló bizottság is elégedett volt a szakmai bejárásán. A Magyar Turisztikai Ügynökség Budaörs Város részére a város közparkjainak színvonalas fenntartásáért és a Vackor óvoda korszerű kialakításáért, valamint a 2018. évi „Legvirágosabb Úti Cél” facebookos közönségsvavazásán elért eredményéért elismerését fejezte ki vezérigazgatói OKLEVÉL formájában.



2. Fűkaszálások

A zöldfelületi fenntartási munkák nagy hányadát teszi ki a város területén a füves területek kaszálása.

2018-ban a csapadékos időjárás miatt nagyobb intenzitással növekedtek a fűfélék és egyéb növények is (sövény, cserje, stb.) ami sűrűbb nyírási feladatot jelentett.

Ez a feladat a város meghatározott közterületeit és egyéb önkormányzati tulajdonban lévő területeit érinti.

Az itt elvégzett munkák: fűnyírás és kaszálás, a levágott fű gyűjtése, rakodása, szállítása és lerakása a komposztáló telepen, allergén növények irtása. A kaszálást a kiemelt parkosított területeken és játszótéren időjárástól függően szükség szerint a táblázatban leírt alkalommal végeztük el.

Az ütemezett fűkaszálásokkal folyamatosan biztosítottuk a szépen gondozott füves területeket, másrészt megakadályoztuk az allergén gyomnövények kifejlődését.

Gyepesített területek fenntartása	Terület nagysága
Gyepfenntartás a lakótelepen 8 alk.	67738 m ²
Budaörsi gyűjtőutak, körforgalmak 8 alk.	36735 m ²
Közterületi parkok 9 alk.	81367 m ²
Játszóterek 8 alk.	9386 m ²
Önkormányzati tulajdonú területek 4-6alk.	143030 m ²
Önk. tulajdonú területek (Hosszúréti mellett) 4 alk.	36967 m ²
Temető bőv. ter. ,hosszúréti labdapályák 4 -9 alk	47222 m ²
Gyűjtő utak, országos utak 6 alk.	117 738 m ²
Egyéb közterületek és utcák	74 065 m ²
Összesen :	614 248 m²

3. Sövények, cserjék, talajtakaró növények ápolása:

A város több területén – lakótelep, főútvonal, parkok, egyéb főbb útvonalak- gondozunk sövényeket, cserjéket, talajtakarókat, évelőket és fás szárú növényeket.

cserjék, talajtakarók	12751 m ²
sövények	8490 m ²
évelők, rózsák	4260 m ²

Sövény és cserje nyírást éves szinten 3 alkalommal végeztünk; a talajtakarókat, évelőket, rózsákat a megfelelő szakmai szempontok figyelembe vételével metszettük, visszavágtuk az elvirágzott részeket, permeteztük tetű kártevő ellen, szükség szerint kitakarítottuk a növények alját.

Mint a fentiekből látható, a város jelentős területein végezzük el ezeket az idő- és munka- igényes feladatokat, ezzel is hozzájárulva az évről évre gondozottabb városképhez.

4. Parkok

A város már meglévő parkjai mellett 2014-től önkormányzati beruházásban több új park is épült Budaörsön, amelyeket a kivitelezés műszaki átvétele után a BTG kapott meg fenntartásra.

A városban a következő parkok gondozását végeztük 2018-ban:

Hosszúréti patak melletti park, amelyben különleges növények tematikus kertje, régészeti bemutató, labdapálya, napozótér pavilonokkal, és játszótér is helyet kapott.

- Ifjúság utcai park, a lakótelep szomszédságában épült sétányokkal, padokkal, a nyári hőségben működő hűsítő párajátékkal.
- Szellő utcai park, mini játszótérrel, sétányokkal, padokkal.
- Hunyadi park, Hunyadi János szobrával, talaj síkba épített világítással.

- Csillag utcai park, csobogóval, játszóeszközökkel.
- Lakótelepi park, csobogó medencével, napozó stéggel, padokkal, sakk asztalokkal.
- Domb utcai park sakk és pingpong asztalokkal, bekerített kosár-, és labdapályával.
- Kötő utcai park vizes csobogóval, gránit gömb díszekkel, padokkal, világító oszlopokkal.
- Árok utcai szabadidőpark gördeszka, kosárlabda, focipályával, nyilvános illemhellyel és mosdóval.
- Kálvária előtti park szökőkúttal, oszlop világítással.

Említésre méltóak még a következő kisebb pihenő helyek: Nefelejcs utcai lépcső mellett, Kőhegyi körforgalom fölött, Cserebogár utcai játszótérnél, Varjú utcai forrásnál.

4 db elkerített kutya-futtató: A Hosszúréti parkban, Lévai utcában, Ifjúság utcai parkban és a Nádasdűlő sétányon. A parkok gondozásánál nemcsak a növényekre, a fűnyírásra, de az ott lévő műtárgyakra és vízi játékokra, sétányokra is nagy gondot fordítottunk, kiemelten a folyamatos működésre és az állagmegővésre, így biztosítva a parkokat használók kulturált pihenését.

6. Fák gondozása

Külön figyelmet szenteltünk a városban az elmúlt években elültetett fiatal fák gondozásának (koronaalakítás, tányérozás, öntözés, támoszlop igazítás stb.), de a korábban ültetett fák fenntartásának is. Elvégeztük a gesztenyefák tavaszi permetezését valamint kártevők által megtámadott fák kezelését is.

Védjük a város területén élő idős fákat: az őszi és téli fenntartási munkák során elvégeztük koronájuk ifjítását, ritkítását, a beteg és elszáradt gallyak eltávolítását. Soron kívül intézkedtünk balesetveszély esetén, annak megszüntetésére.

Elvégeztük az utak és járdák mentén az úrszelvénybe belógó és a közlekedést akadályozó gallyak eltávolítását, illetve a közmű vezetékek kiszabadítását. A rendszeres gondoskodásnak köszönhetően az elmúlt évben nem történtek jelentősebb vihar károk, fa kidőlések vagy anyagi károk.

A 2018-os évben ősszel 53 db fa ültetésével gazdagítottuk a város zöld területeit.

7. Intézményekben és közterületi játszótéren lévő játszóeszközök karbantartása, ellenőrzése

Budaörs területén már 26 közterületi játszótéren és 18 önkormányzati intézményben, valamint 4 parkerdei torna- és tanösvényen gondozzuk a játszótéreket és végezzük el a játszóeszközök karbantartását, ellenőrizzük műszaki állapotukat, különös figyelmet szentelve azok biztonságosságára.

Közterületi játszótereinken 170 darab, az intézményekben (bölcsődék, óvodák, iskolák) 269 darab játszóeszköz teljes körű rendszeres ellenőrzését és karbantartási feladatait láttuk el.

A játszóeszközök ellenőrzésének és javításának dokumentálását havonta rendszeresen és folyamatosan elvégeztük, az idevonatkozó szabványok előírásainak megfelelően.

2018-ban összesen 30 db közterületi és 7 db intézményi játszóeszköz felületi felújítását végeztük el, felújítottuk a Clementis utcai játszótér melletti labdapálya gumiburkolatát, illetve javaslatot tettünk 7 közterületi játszótéren 19 db elavult, rossz állapotú játszóeszköz 1-2 éven belüli cseréjére.

Clementis utcai labdapálya gumiburkolatának felújítása



Megrongált fitness eszköz javítása a Herman iskola udvarán



Önkormányzati beruházás keretében megújult a Bleyer Jakab Általános iskola udvari játszóeszköz parkja: a régi eszközök elbontása és összesen 7 új, korszerű eszköz telepítése 3 ütemben valósult meg.



Bleyer iskola udvarán létesített új játszóeszköz

8. Utcabútorok, virágládák felújítása, gyártása

A 2016-os évben elkezdett, 2017-ben is zajló nagyszabású utcabútor felújítást 2018. évben tovább folytattuk, a hangsúlyt a Hosszúréti park padjaira helyezve. Ezen kívül egyéb parkokban, utcákon és köztereken lévő padokat, asztalokat, virágládákat, védőkorlátokat, szeméthyűjtőket, kutyaürülék gyűjtőket stb. is javítottuk, festettük, szükség szerint újakat gyártottunk, szereztünk be:

- Hosszúréti parkban 61 db pad, gyalogos híd felújítása;
- Kötő u-i parkban 20 db, Máriavölgy u-i játszótéren 5 db, Stefánia u-i játszótéren 6 db, Nefelejcs utcai parkban 8db pad/asztal felújítása
- Cserebogár utcai játszótéren 12 db pad, fa kerítés és szemetesek felújítása
- Budaörs különböző helyszínein 15 db új Jászberényi szeméthyűjtő, 10 db kutyaürülék gyűjtő kihelyezése;
- 9 db új fa virágládát gyártottunk, azokat különböző helyszínen raktunk ki.
- Kihelyeztünk 8 db, évelőkkel, cserjékkel beültetett fém növényládát
- A Városháza előtti körforgalomban a fa ágyásszegélyt kicseréltük korszerűbb, tartósabb betonelemekre.

9. Hóeltakarítás, síkosság mentesítés

2018. téli hónapjaiban összesen 22 alkalommal végeztünk a közterületi utcákon, kerékpárúton, lakótelepen hóeltakarítást, síkosság mentesítést, közel 1400 t szóróanyag és 16 m³ kalcium-klorid-oldat kijuttatásával.



Lakótelepi járdaszakasz



Frankhegyi utca

10. Korlátok, KRESZ-táblák karbantartása, útburkolati jelek felfestése.

2018. évben kiemelt feladat volt Budaörs közterületein több útvonalon megváltozott forgalmi helyzetet szabályozó, jelentős mennyiségű KRESZ tábla kihelyezése



Átlós utca-szerviz út

Társaságunknál a Parkfenntartás, játszóeszköz üzemeltetés és egyéb közterületi feladatok jelentős részt képviselnek a városért végzett munkánkban és elmondhatjuk, hogy 2018-ben megfeleltünk az elvárásoknak.

Beszámoló egyéb tevékenységekről

Társaságunk szakszerűen látta el a Budaörsi Önkormányzat kezelésében lévő közúthálózat (úttestek, útpadkák, járdák és kerékpárutak) karbantartását, hibáinak javítását, valamint szükség esetén elvégezte az útburkolat teljes cseréjét a következőkben részletezett technológiákkal:

Zúzottköves útépités:

Lankás utakon alkalmazott, viszonylag alacsony költségű, de nagy teherbírással rendelkező technológia, melynek során az úttükrök készítése és előhengerlés után 20 cm vastagságban zúzottkő (murva) kerül kiterítésre, melyet tömörítés és padkarendezés követ.

Mart aszfaltos útépités:

Vízszintes és enyhe lejtésű utak építésére alkalmas. Az úttükrök elkészítése és egy előhengerlés után (laza talajszerkezet esetén 20 cm vastagságú zúzottkő vagy betonréteg terítését követően) 10 cm vastagságban történik meg az aszfalt kijuttatása, majd tömörítése. A folyamat végeztével a padka rendezésére kerül sor, és egy úgynevezett bitumen emulziós felületkezelésre. Ez egy kötőanyag kipermetezését jelenti, melynek során a felület még ellenállóbbá válik a fizikai terheléssel és a csapadékkal szemben.

Hideg aszfaltos útépités/útjavítás:

Élettartama hosszabb a martaszfaltos útépités alkalmazásánál. A folyamatot az úttükrök elkészítésével és előhengerlésével kezdjük, melyet fagyálló kijuttatása követ, ezután 20 cm vastagságban zúzottkő vagy beton kerül terítésre, majd 5-6 cm vastagságban a hidegaszfalt kopóréteg. Az előző technológiához hasonlóan emulziós felületkezeléssel és padkarendezéssel zárul a folyamat.

Meleg aszfaltos útépités:

Alkalmas akár nagy lejtésű úttestek burkolására is. Főutak és nagy forgalmú mellékutak építésénél egyaránt használatos, a leghosszabb élettartamú technológia. Gyakorlatilag az előkészítés és a záró folyamatok is megegyeznek a hideg aszfaltos eljárással, azzal a különbséggel, hogy főutak esetében 2 rétegben kerül kiterítésre az úgynevezett AC11-es mészkő alapú meleg aszfalt kopóréteg, egyenként 5-6 cm vastagságban.

Nagyobb kátyúk és útsüllyedések javításakor nemcsak a felső – aszfalt – kopóréteg kerül felmarásra/kivágásra és újra terítésre, hanem az útszerkezet lentebb lévő rétegrendjét is feltárjuk, és kicseréljük.

Gumibitumenes résakiöntés:

Rendkívül hatékony technológia az aszfalt kopórétegen keletkezett repedések megszüntetésére, mely azért nagyon fontos, mert ellenkező esetben a réseken át az alsóbb rétegekbe jutó csapadék és szennyeződések az útszerkezet további gyors romlásához vezetnek. Az eljárás során először 1000 °C-on a repedések mentén fellazításra kerül az aszfaltfelület, egyúttal kifújásra kerülnek belőle a szennyeződések. Ezek után a 200 °C-ra melegített gumiőrlemény alapú kötőanyag kerül kijuttatásra, mely hosszú élettartamú, és nem igényel további karbantartást, további előnye, hogy a járműforgalom részére rövid időn belül (kb. 30 perc) átadható az útszakasz. Kátyúk és egyéb úthibák javításának elvégzése után, az elkészült aszfaltréteget szintén körbeöntjük ezzel az anyaggal, hogy ne maradjon hézag a régi útfelülettel való találkozás mentén.

2018-as útfelújítások számokban:

- útfelújítás (márvány burkolattal)	1.560 fm
- útfelújítás (aszfaltburkolattal)	1.255 m
- repedéskiöntés	35.000 m
- kátyúzás	1.821 m ²
- út- és járdaszélvezékek javítása	567 m ²

Nagy gondot fordítottunk az alábbi köznevelési intézményekben:

- 1. Számú Általános Iskola,
- Bleyer Jakab Német Nemzetiségi Általános Iskola,
- Bleyer Jakab Német Nemzetiségi Általános Iskola Árpád Utcai Tagintézménye,
- Herman Ottó Általános Iskola,
- Illyés Gyula Gimnázium és Szakgimnázium,
- Kesjár Csaba Általános Iskola,
- Leopold Mozart Zeneiskola,

az alábbi üzemeltetési feladatok ellátására:

- takarítás (4 intézményben)
- növényzet karbantartása (3 intézményben)
- téli síkosság-mentesítés (2 intézményben)
- őrzés-védelem (4 intézményben)
- távfelügyeleti szolgáltatás, játszótéri eszközök karbantartása, fák ápolása, rovar- és rágcsálóirtás, épületgépészeti rendszerek javítása és karbantartása (mind a 7 intézményben)

2018-ban is szakszerűen végeztük a város közterületi vízhálózatának, és a hozzá kapcsolódó eszközöknek (több 1000 m²-es zöldfelület locsolását biztosító automata öntöző, 32 darab ivó-kút, 4 darab szökőkút, 6 darab dísz-kút és az Ifjúság utcai párájáték) teljes körű üzemeltetését, ellenőrzését; a hibák, rongálások elhárítását, ellopott vagy tönkrement eszközök pótlását; a téli és nyári időszakokra való felkészítést, a téli időszakban szükséges karbantartásokat; a vízfogyasztás nyomon követését; valamint a szökőkutak vegyszeres kezelését.

A légi-kémiai csípősszúnyog-gyérítés 4 alkalommal történt meg a lakosság melegegedésére, alkalmanként 955 Hektáros területen. A felhasznált Coratrin Ulv elnevezésű készítmény az Országos Epidemiológiai Központ által engedélyezett dózisban (0,6 liter/hektár) került kijuttatásra.

Társaságunk végezte 2018-ban is a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését (szennyvízszippantás). Összesen 1.803,5 m³-t gyűjtöttünk össze és szállítottunk el.

Városháza üzemeltetése

A Városháza teljes körű üzemeltetése, karbantartása, kert gondozása, őrzése a korábbi éveknek megfelelően történt ebben az évben is.

Beszámoló a sport- és szabadidő létesítmények üzemeltetéséről

A BTG Nonprofit Kft. két területen végzett üzemeltetési feladatokat a sportlétesítmények tekintetében:

Szabadidőpark

Az Árok utcai Szabadidőpark a város egyik legnagyobb parkja.

A közel 2 hektáros terület 12 500m² füves résszel rendelkezik, amelyet szükség szerint egy idényben 6-7 alkalommal nyírunk. Cserjék, sövények (680 fm) választják el a sétautakat, a játszóeszközöket, valamint a kosár és focilabda pályákat. A park rendelkezik illemhellyel is, ami tavasztól őszig áll a látogatók rendelkezésére.

A parkban több korosztály számára van kikapcsolódási lehetőség különböző játszóeszközök, gördeszka pálya komplexum, kosárlabda és focipályák külön-külön bekerítve és padok asztalok esőbeálló formájában. Ilyen méretű park felügyeletéhez gondnok áll rendelkezésre, aki a napi üzemeltetésben jelentős részt vállal.

Budaörsi Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand

A Budaörsi Településgazdálkodási Nonprofit Kft. immár 9. éve üzemelteti a 2010-ben megnyitott Budaörsi Városi Uszoda Sportcsarnok és Strand, Önkormányzati tulajdonú létesítményt. Az üzemeltetés fő szempontja és célja, hogy a város életének központi szereplője és helyszíne legyen, azáltal, hogy a budaörsi lakosság minden sporttal, kultúrával és szórakozással kapcsolatos igényét kielégítse.

Kiemelkedően fontosnak tartjuk, hogy a budaörsi fiatalok számára teret és lehetőséget biztosítsunk az aktív életmód folytatására. Létesítményünk sokoldalúsága lehetővé teszi, hogy számos budaörsi sportegyesület nálunk tartsa edzéseit és mérkőzéseit. A budaörsiek kiszolgálása mellett szintén lényeges üzemeltetési szempont a komoly bevételeket hozó rendezvények fogadása. 2018-ban csaknem minden hétfőjére jutott egy nagyszabású rendezvény, melyek szervezői a BVUSS-t, annak sportcsarnokát, uszodáját, vagy éppen multifunkcionális homokos sportpályáját választották helyszíneként.

A sportcsarnok felszereltsége (nemzetközi szabványnak megfelelő pálya, csaknem ezer fős, VIP szekcióval ellátott lelátó), illetve a Létesítmény kiváló fekvése és megközelíthetősége miatt a sportrendezvények körében különösen népszerű helyszínné váltunk, de továbbra is előszeretettel keresnek fel minket konferenciák, szalagavatók, illetve egyéb típusú rendezvényekkel kapcsolatban is. Létesítményünk megítélésének egyik fontos alapja, kollégáim példaértékű munkája, aminek köszönhetően, a hozzánk látogató vendégek mindig otthon érezhetik magukat.

A létesítmény üzemeltetésével megbízott BTG NONPROFIT Kft. létesítményünkben alkalmazott dolgozói valamennyien sajátjukként kezelik a rájuk bízott feladatokat, minden esetben a legnagyobb odafigyelés mellett végzik napi teendőiket.

Bevételeink növelése mellett kiemelten fontosnak tartjuk a környező iskolákkal, bérelőinkkel és partnereinkkel való kölcsönös jó viszony kialakítását és fenntartását, így rendezvényeik sikeréhez alkalmanként tombola felajánlásokkal járulunk hozzá, ahol cégünket, mint patronálót említik meg.

Itt kiemelnénk a Decathlon sportáruházzal való együttműködési megállapodásunkhoz kapcsolódó kölcsönös segítségnyújtást, melynek köszönhetően az idei évben a nyári táborunk színvonalát emelhetjük a keretszerződés terhére megvásárolt kajak és SUP vízi eszközök használatára épített foglalkozásunkkal.

A vendégközönségünk igényeinek kiszolgálása nemcsak a szolgáltatásaink palettájának bővítésében, hanem a családi hangulatú légkör megteremtésében is érezhető. Ezt igazolja az is, hogy az előző években hozzánk érkezett „panaszok” száma jelentősen lecsökkent. Vendégeink, látogatóink tapasztalataikat, észrevételeiket szívesen megosztják velünk, melyekre lehetőségeinkhez mérten reagálunk tevőlegesen is, kisebb – nagyobb beavatkozásokat teszünk meg annak érdekében, hogy a lehető legnagyobb elégedettséggel töltsék nálunk szabadidejüket.

Sportcsarnokunk, uszodánk és strandunk átmenő forgalmából adódóan, időről időre felhalmozódnak vendégeink által itt felejtett tárgyak, melyeket ellenőrzött körülmények között erre rendszeresített tároló helyen gyűjtünk. Az itt összegyűlt holmikát 1/2 évente a budaörsi Család- és Gyermekjóléti szolgálatnak adjuk át.

Saját szervezésű programjaink a létesítményben

- Házi úszóversenyek** A csoportos oktatásra járó gyerekeknek évi két alkalommal szervezünk házi úszóversenyt (Nyuszi kupa és Mikulás kupa). A versenyen résztvevők száma minden alkalommal 200-250 fő
- Nyári tábor** Az idei évben megszervezett nyári táborunk ismét 11 turnusból állt. A megnövekedett igény kielégítésére turnusaink magas létszámmal indultak, volt olyan hetünk, amikor 82 gyermek látogatta heti programunkat. A sport és úszótáborunkban résztvevő gyerekek száma a tavalyi évhez képest is növekedett, míg előző évben 520 gyermek látogatott el hozzánk, az idén már számuk meghaladta az 600 főt.



- Iskolai sportfoglalkozás és úszásoktatás** Annak ellenére, hogy az idei évben az Érdi Tankerülettel kötött szerződés miatt kevesebb gyermek jár létesítményünkbe, hétköznaponként délelőtt a testnevelés óra keretében sportfoglalkozásra és úszásoktatásra, így is közel 1000 gyermek mozgását biztosítjuk.

- **Csoportos úszásoktatás** A szeptemberben indult csoportos úszásoktatásunkon 430 gyerek kezdte meg az idei tanévet.
- **Magánóra** Magánórára jelentkezők száma is szép számú növekedést mutat.
- **Születésnapok** Az előző években bevezetett a születésnapok zsúrok egyre népszerűbbek. Ezek a nevezetes eseményeken volt strandos, medencés buli, melyet több alkalommal a tükrös termünkben tortás ünneplés követett. Szakképzett oktatóink animátorként emelték a program színvonalát. Visszatérő vendégeink is vannak az ünnepelek között.
- **Gyereknep** Már második alkalommal rendeztük meg strandunkon a környékbeli gyerekek legnagyobb örömére az animátorok programjaival színesített gyereknepunkat, melyen alkalmunk nyílt megismertetni a gyerekeket különleges vízisport eszközökkel és vidám, játékos, ügyességi vetélkedőkön keresztül bemutatni és megszerettetni vízisportokat.

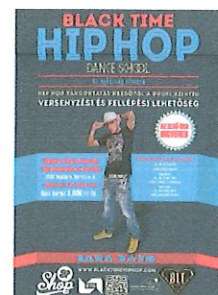


Úszásoktatásainkat jelenleg 3 fő állandó és 10 fő megbízási szerződéses oktató látja el. Oktatóink folyamatosan szakmai továbbképzéseken vesznek részt, ezáltal biztosítva szakmai kompetenciájukat. Oktatóink kiválasztására, munkafeltételeik javítására nagy hangsúlyt fektetünk, aminek eredménye egy évek óta összetartó szakmai és baráti közösség. Munkájuk legnagyobb elismerése, az úszásoktatásainkra évről évre növekvő jelentkezők száma.

- **Szauna felöntések** A 28 fő befogadására alkalmas szaunaházunkban a kéthetente zajló felöntések továbbra is teltházak. Szaunamestereink folyamatosan újabbnál-újabb illat és ízvilág megismertetésével kedveskednek vendégeinknek. A program népszerűségére való tekintettel ingyenes szolgáltatásunkra előzetesen fel kell iratkozni. Ideális időjárás esetén a szaunázás igazi szerelmeseinek a wellness-térnél található automata ajtón keresztül kijutást biztosítunk a kültéri napozóteraszhoz.



- **Hip-Hop táncoktatás** Már két éve hogy 2017-ben bevezettük heti 2 alkalommal (hétfő-péntek 16:00-17:00) Hip-Hop táncoktatásunkat. Az emeleti szinten található tükrös termünkben tartott táncórákon jelenleg 14 fiatal követi az oktató instrukcióit.



- **Senior torna** Szakképzett kollégánk szépkorú vendégeink mozgási lehetőségét biztosítja heti 2 alkalommal senior torna formájában, nagy - nagy örömeikre.
- **Babaúszás** Babaúszásunk 2018-as év jelentős részében már nemcsak hétvégén, hanem hétközben, kedden és csütörtökön is elérhető volt. Sajnos decemberben egyik kollégánk távozása miatt a hétköznapi oktatások, - szakképzett oktatóhiány miatt - ideiglenesen felfüggesztésre kerültek.



- **Évzáró rendezvény** 2018-ban első alkalommal került megrendezésre sportcsarnokunkban a BTG-s évzáró rendezvényünk, mely eseményen Wittinghoff Tamás polgármester úr és Tamás Ervin ügyvezető tartott évértékelő beszédet.

Rendezvények a sportcsarnokban 2018-ban

Állandó bérelőink közül nálunk tartja edzéseit

- 2010 óta a **Budaörsi SC** három szakosztálya (asztalitenisz, judo, karate),
- 2011 óta pedig a **Budaörs Handball** csapatai is, utóbbi egyesület nálunk rendezi felnőtt és utánpótlás mérkőzéseit is.
- Az **Aramis** futbalosaival az együttműködés több mint nyolc év után nyáron ért véget, amikor birtokba vették elkészült sportcsarnokukat. Ide kapcsolódik, hogy a létesítmény átadásának csúszása miatt kisegítettük a BDSE röplabda szakosztályát, és június első három napján otthont adtunk a junior országos döntőnek, aminek rendezését az egyesület már korábban elnyerte.

A sportrendezvények között visszatérő bérelőink is vannak,

- kilencedik alkalommal volt nálunk az egyetlen magyar **nemzetközi tollaslabda verseny**,
- Az elmúlt években megszokottakhoz hasonlóan 2018-ban is bérelőink között van a **Magyar Karate Szakszövetség**,

- és márciusban ismét mi adtunk otthont a **Budaörs Kupának**, ami a **BSC judo szakosztályának országos versenye**.
- A felsoroltakon kívül decemberben nemzetközi gyerekfoci tornát rendezett a sportcsarnokban a Liver FC,
- és több alkalommal is nálunk rendezett diákolimpiai kézilabda-fordulót az 1. számú Általános Iskola, aminek évzáró és évnyitó ünnepsége is a sportcsarnokban volt.

Kiemelendő, hogy ebben az évben háromszor edzőtáborozott nálunk a **felnőtt férfi kézilabda válogatott**: minden fontos mérkőzése, valamint a januári világbajnokság előtt is Budaörsön volt az összetartás.

A kulturális rendezvényeket tekintve volt nálunk...

- Január 6-án nálunk adott koncertet a **Bolyki Brothers**, a népszerű együttes teltház előtt lépett fel, és nagy sikert aratott.
- Idén is mi adtunk otthont a Budaörs Fesztivál záróeseményének, a **VIVART Budaörsi Sinfonietta előadásának**.
- Az év utolsó napján, teltház előtt adta elő egyszemélyes játékát **Csányi Sándor** színművész.

Egyéb jellegű rendezvények

- Három, évek óta visszatérő iskola **szalagavató bálja** volt nálunk (Illyés Gyula Gimnázium és KSZKI, Petőfi Sándor Gimnázium, Budai Ciszterci Szent Imre Gimnázium), és idén első ízben nálunk tartotta ünnepségét a Szent Benedek Középiskola is, akik január után novemberben is itt rendezték a végzősök bálját.
- Ismét mi adtunk otthont a **Vivace Táncgálának** és a kézilabda családi évzáró ünnepségének.
- Két cég is minket választott sportnapja és évnyitó rendezvénye helyszínéül.
- A tavalyi háromnapos rendezvényt követően a szervezők idén is megtöltötték a sportcsarnokot májusban egy vallásos témájú konferencián, márciusban pedig a Magyar Úszó Szövetség tartott nálunk előadássorozatot.
- 2018. július 1–14. között került megrendezésre Debrecenben a XXI. Női Junior Kézilabda-Világbajnokság, melynek nyitóünnepségén tartott táncos előadásához sportcsarnokunkban készültek fel a fellépők.

- Szeptember 19-én az Országos Rendőr-főkapitányság Országos Balesetmegelőzési Bizottsága és a Magyar Biztosítók Szövetsége egy balesetmegelőzési és biztosítási programot, az úgynevezett „Biztonság hete” elnevezésű rendezvényt tartotta parkolónk területén a budaörsi Polgármesteri Hivatallal együttműködve. Az eseményen szép számban jelentek meg 3-8. osztályos korcsoportú gyermekek.
- Az idei évben több alkalommal is filmforgatás és kampányfotózás folyt létesítményünk területén:
 - Úszómedencénk 1 sávját felhasználva készítette nálunk termékei népszerűsítéséhez kampányfotózását a Decathlon csapata.
 - A Superoses Kft. Sportcsarnokunk küzdőterén július 8-9-én promóciós filmjét forgatta, míg
 - a Vodafone reklámfilm forgatásával megbízott csapat augusztus 3-án parkolónk körül határolt részén készítette felvételeit.
 - Szintén parkolónk területén készítette el szeptember 6-án a Wipe Art stábja reklámfilmjüket, melyet
 - szeptember 7. és 16. között az uszodaterünkben forgatott „Papa úszni tanít” vizsgafilm felvételeinek elkészítése követett.
- Igyekeztünk az egyéb, rendelkezésünkre álló területet is kihasználni, a tükrös teremben (és a tanmedencében) születésnap ünnepségeknek, a VIP-helyiségben pedig veradásnak és termékbemutatóknak biztosítottunk helyet.

Minden rendezvényt és tornát összesítve 185 esemény volt 2018-ban a Létesítményben.

Műszaki áttekintés

2018-ban létesítményünkben a szükséges és előírt karbantartási munkálatokon felül több, jelentősebb felújítási munkára került sor. A létesítmény karbantartásánál az idei évben is nagyobb beavatkozások váltak szükségessé és ezek növekedése a további években is valószínű a berendezések, szerkezetek és gépek amortizációjából adódóan, amely természetesen maga után vonja a nagyobb pénzügyi igényeket is.

Az alábbiakban felsoroljuk a 2018 évben elvégzett jelentősebb felújítási munkákat, valamint a teljesség igénye nélkül a szükséges munkák és fejlesztések közül elvégzésre és kivitelezésre váró feladatokat.

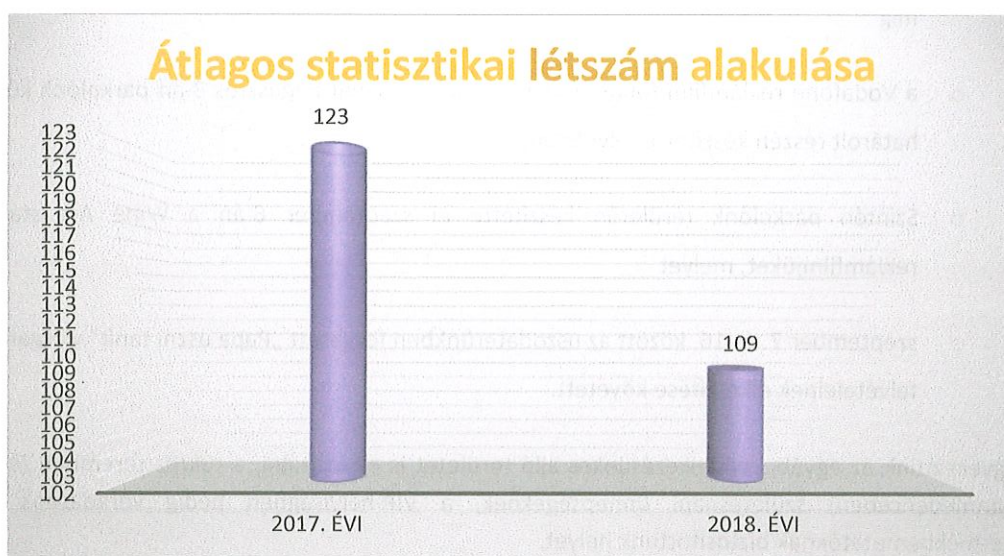
Elvégzett beruházási és felújítási munkák

1. tetőfedés átszellőztetőinek és attika fedésének befejezése
2. kültéri úszómedence széleinek részleges burkolat javítása, cseréje
3. új védőszőnyeg beszerzése a sportcsarnok küzdőterének megvédésére

HUMÁN ERŐFORRÁS JELENTÉS

Átlagos statisztikai állományi létszám alakulása:

Időszak	Foglalkoztatott fő
2017.évi	123
2018.évi	109



Jelen humánerőforrás beszámolóban az adatok feldolgozásának és elemzésének szempontjai jelentősen megváltoztak az előző évhez képest. 2017. év végén a válogató szelektív csoport megszűnt így 2018-as évet új, csoportos átszervezéssel kezdtük. Leépítésre az év elején még nem került sor, mert az állományunkban lévő személyeket más területekre való áthelyezéssel oldottuk meg. Az előző évhez képest az átlagos statisztikai létszám viszont 14 fővel csökkent.

2018. évben 4 személy vonult nyugdíjba, akik közül 3 főt továbbra is visszafoglalkoztattunk. Nyugdíjasként foglalkoztatott munkavállalóink létszáma 14 fő, területenkénti megoszlása különböző. Sajnos közülük az év folyamán egy fő elhunyt.



2018. évben összesen 31 fő távozott a BTG. Nonprofit Kft.-től. A kilépés indokai különbözőek voltak. Ezek között legtöbb esetben a közös megegyezés, valamint rendes felmondás a munkavállaló részéről szerepelt. Az előbbi esetben elsősorban - amely többségben szerepelt az indokok között - a köztisztaság területét érintette, mivel június 30.-ával megszűnt ez a területünk. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátását 2018. július 1-től az Érd és Térsége Hulladékkezelési Nonprofit Kft. vette át. Ezzel együtt 10 fő dolgozónk is átkerült az ÉTH-hoz, ahol ugyanabban a munkakörben kerültek foglalkoztatásra, mint Társaságunknál. Annak ellenére, hogy létszámunk ezen területen csökkent, az ügyfélszolgálatunk munkája viszont továbbra is megmaradt, mert a reklamációk, adategyeztetések, adminisztrációs munkálatok továbbra is a BTG Kft. hatáskörébe tartoznak. Nagyobb fluktuáció a Köztisztaság területén történt, ahonnan azonfelül, hogy az ÉTH-hoz átkerült 10 fő, még 9 fő távozott az év folyamán, valószínűleg a kialakult bizonytalanság miatt. 2018. július 1-től újra indult a hulladék válogató csoportunk, amely újabb átcsoportosítással járt. A 2018-as év a csoportok állandó átszervezésével telt el, igyekeztünk megoldani a lehetetlen helyzeteket, amely több kevesebb sikerrel járt. A hulladékszállítás problémája viszont még a mai napig sem oldódott meg. Ennek a kilátástalan helyzetnek még nem látjuk a végét. A távhő, amely eddig a legstabilabb terület volt a munkaerőmozgás szempontjából, ebben az évben ezen a területen is megindult a dolgozók ki- és belépése. Igaz ez nem a régi dolgozók körében volt tapasztalható, hanem akik az utóbbi két- három évben újonnan jöttek a fűtőműbe munkát vállalni. 2018-ban 3 fő távozott és 4 új belépő próbálja megtalálni számításait ezen a területen. Még megemlíthetjük az uszoda területén dolgozókat, ahol kb. fele-fele arányban van a távozások és belépések száma.

A belépők száma 2018. évben 12 fő volt, kilépőink száma viszont 31 fő. A ki és a belépők számadatait vizsgálva meg kell említenünk, hogy a fenti adatokból 3 fő olyan személy vállalt munkát Társaságunknál, akik még abban az évben meg is szüntették munkaviszonyukat. A lehetőségekhez képest igyekszünk olyan dolgozókat foglalkoztatni, akik a munkaerőpiacon megállják helyüket, de ez a feltétel nem mindig valósul meg.

Társaságunk a fentiek ellenére mégis megfelelő színvonalon folytatja a közfeladatok ellátását a közösség érdekében. A létszám csökkenés miatt szükség volt jelentős strukturális átszervezésre, amelyet gondos vezetői előkészítés előzött meg.

Több kollégánk új munkakörben kamatoztatja a tudását, illetve a munkafolyamatok összekapcsolásával egyes munkakörök határait maximálisan ki tudjuk használni, így dolgozóink munkáját tekintve rugalmasabban végezhetik a rájuk bízott feladatokat. Ez Társaságunk eredményességi szempontjából megfelelő változásnak tekinthető.

Az idén is lehetőségünk adódott arra, hogy szinte minden területen sor került a bérek rendezésére. Igyekeztünk olyan megoldásokat keresni, hogy dolgozóinkat motiváljuk a munkacsoportokba való beilleszkedéshez, valamint a pontos, precíz munkavégzéshez. Egységes bérfelajánlásra nem volt lehetőségünk, de előfordultak olyan munkaterületek, ahol dolgozóink munkáját, az átszervezés miatti munkatöbbletet, bérkompenzációval oldottuk meg.

2018. évben is mint mindig, történtek törvénymódosítások. Az év eleji adóváltozások keretében a családi járulékkedvezmény további növekedése kedvezően befolyásolja a kettő, a három és többgyermekes családok életét, mivel nemcsak az adóból, de a járulékokból is kedvezményt tudnak igénybe venni, így nettó keresetük jelentősen emelkedik.

Az év során jelentős Tb jogszabály, illetve a munkatörvénykönyvében bekövetkezett változásokra is sor került. A fentiek nyomán követése, valamint a törvények és jogszabályok pontos betartása érdekében munkaügyi kollégáink szakmai tanfolyamokon és előadásokon vettek részt.

Kimutatásaink alapján az előző évhez képest a betegszabadsággal fizetett munkanapok és a táppénzes napok száma emelkedési tendenciát mutat.

Az elmúlt évben az üzemi balesetek száma stagnált, 3 személy szenvedett könnyebb sérülést. Az erre eső kieső munkanapok száma 21 nap volt. 1 fő gyermekgondozási díjat (2000 naptári nap) vett igénybe, valamint 2 fő olyan dolgozónk volt, akik a gyermekgondozás díj mellett munkát végeztek.

	2017	2018
Betegszabadság jogcímén elszámolt naptári napok	503	614
Betegszabadság jogcímén elszámolt munkanapok	388	470
Betegszabadság jogcímén elszámolt bérköltség/ Ft.	2428638	3225609
Táppénzellátás jogcímén elszámolt naptári napok	461	486
Táppénzellátás jogcímén elszámolt munkanapok	652	332

Társaságunk igyekezett a gazdasági helyzetének megfelelően, és az érvényben lévő jogszabályi keretek betartásával munkavállalóinkat a lehető legkedvezőbb juttatásokban részesíteni

2018-ban érvényben lévő jogi szabályozás alapján, a munkába járás költségeit továbbra is a munkáltató téríti, a 39/2010. (II.26) a munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítésről szóló kormányrendelet alapján 86%-os mértékben.

Társaságunk 2018-ban is biztosította a munkavállalók részére az üzem egészségügyi, a munka alkalmassági és az időszakos orvosi vizsgálatokat. A fertőző betegségek kizárása érdekében rendszeresen oltást kapnak dolgozóink. (Tífusz és kullancs elleni védőoltást biztosítottuk.)

A korábbi években dolgozóink részére kötött csoportos balesetbiztosítást az elmúlt évben is tovább finanszíroztuk, melyet az új belépő dolgozókra is kiterjesztettünk.

A munkaruha és védőeszközök, védőitalok biztosítottak a Kollektív Szerződésnek megfelelően a munkavállalóink részére. A 2008-as évben szerződést kötöttünk a munkaruhák mosatására, bérlésére a Bardusch Bértextília Kft-vel, ez 2018. évben sem került módosításra. Ezt a szolgáltatást csaknem minden területen alkalmazzuk. (köztisztaság, park távhő, uszoda)

Azon munkavállalóink számára – akik féléves munkaviszony után vállalták az önkéntes egészségpénztári tagdíj befizetését – havonta 2.000.- Ft-ot fizettünk egészségpénztári hozzájárulás címén. Az összeg már nem tartozik a kedvezményes adózású juttatások közé. (Ez 2018. évben átlagosan havonta 53 főt érintett 106.000.- Ft értékben).

Egészségpénztári hozzájárulás	2017	2018	Változás
Átlagos létszám	62	53	85,48%
Átlagos bruttó összeg	174 468	149 142	85,48%



2018-ban dolgozóink részére havonta 15.000.- Ft értékben továbbra is utalványt biztosítottunk az étkeztetés hozzájárulásához. Erzsébet ajándékutalványt 7000.- Ft értékben , illetve 8000.- Ft értékben Erzsébet étkezési utalványt, melyek már nem tartoznak a kedvezményes adózású juttatások közé.

Az elmúlt évhez képest jelentős változást nem tapasztalunk, így tehát a juttatások egyes elemei, egyedi értékhatárai, adóalapja, egyéb adóterhei, illetve keretösszegei lényegesen nem változnak 2017-hez képest. Így az egy főre jutó étkezési támogatás nettó, illetve bruttó értéke alig változott. Az egyes meghatározott juttatások biztosítása még így is alacsonyabb ráfordítással jár a munkáltatók számára, mintha ugyanazt a nettó összeget bér formájában biztosítanák dolgozóik számára.

15.000.- Ft beiskolázási támogatásban részesítettük dolgozóinkat a törvény adta keretek között, amelyből összesen 42 iskolás korú gyermek részesült, összesen 630 000.-Ft értékben.

Mikulás csomagot ajándékoztunk munkatársaink 14 év alatti gyermekeik részére. Így 45 gyermeknek okozhattunk örömet az idén.

Mint minden évben idén is nagy gondot fordítottunk a munkatársaink továbbképzésére. A távhő területéről 4 fő tűzvédelmi ismeretekből eredményes szakvizsgát tett. A városi uszodánkban 2 fő úszómesteri és 3 fő vízvisszaforgató, vegyszer- és szaunakezelő képzésben részesült, melyet sikeresen befejeztek. Igyekeztünk a lehető legjobban kihasználni a saját dolgozóink képzését. Tanulmányaik elvégzésével dolgozóink több munkakör ellátására is alkalmassá váltak. A tanfolyamok célja, olyan szakemberek képzése, akik szakmai tudásukkal helyesen tudják alkalmazni a törvény által előírt szabályokat.

Beszámoló a kintlévőségek kezeléséről

Társaságunk hátralékállományának változása az ügyfelek fizetőképességével függ össze, mely különösen azon közszolgáltatóknál okoz problémát, amelyek esetében a szolgáltatás megszüntetésére, szüneteltetésére nincs lehetőség, így a hátralék további keletkezése nem meggátolható. Ez különösen azon ügyfeleknél jelent problémát, ahol az ingatlant nagy összegű banki jelzálogjog terheli, továbbá akik önkormányzati tulajdonú bérleményekben laknak. További problémát jelent a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. (NET Zrt.) által kezelt ingatlanok esetében, hogy amennyiben a bérlő nem fizeti a közüzemi díjat, egy esetleges végrehajtási eljárás során az ingatlan nem szolgál biztosítékkal, és a NET Zrt-nek nincs fizetési kötelezettsége. Ebben az esetben annyi lehetőségünk van, hogy tájékoztatjuk a NET Zrt-t a hátralékról.

	2018. év nyitó hátraléka (Ft)	Kiszámlázott érték (Ft)	Befizetések értéke (Ft)	2018. év záró hátralék (Ft)
Távhő szolgáltatás	38.331.745,-	436.071.586,-	443.186.657,-	31.216.674,-
Hulladékszállítási szolgáltatás, illetve bérleti díj	13.167.733,32	3.282.442,-	7.378.577,-	9.071.598,32
Ingatlan bérleti díj	10.301.867,-	39.963.093,-	40.692.409,-	9.572.551,-

A számlaképről rendelkező törvény előírásainak megfelelő számlaformátum szerint állítjuk ki a számláinkat. A lakosság tájékoztatása érdekében minden számlán megjelenítjük a hátralék összegét. A számlaformátum áttekinthető, részletes és az Ügyfeleink részére biztosított a folyamatos figyelem felhívás az esetleges tartozásokról. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság részére adatszolgáltatási kötelezettségünknek minden hónap 15-ig eleget teszünk.

A jogszabály változásaira tekintettel csökkent a számlázott szolgáltatásaink köre. A hulladékszállítás területén a Társaság kizárólag a tartálybérleti díjakat számlázta (2018.06.30-ig), a hulladék elszállításának díja (a közszolgáltatási díj számlázása) az NHKV Zrt. hatáskörébe került át.

Távhőszolgáltatási díj hátralék

Adósságkezelési támogatásban 1 ügyfelünk részesült, melynek értéke 102.930,- Ft. A támogatási rendszer részeként az adósságkezelési támogatással együtt az alanyi lakásfenntartási támogatásban is részesülhetnek az ügyfelek, mely az aktuális havi számla összegét csökkenti. 2018. évben 26 ügyfél részesült határozat alapján támogatásra, mellyel 1.129.348,- Ft összeggel csökkent a havi számlák összege.

Hátralék alakulása távhő szolgáltatásban (eFt-ban)						
	2013.évben	2014.évben	2015.évben	2016.évben	2017.évben	2018.évben
hátralék összege	64.466	56.687	60.604	44.550	38.332	31.217

Az elmúlt években kialakított jó kapcsolat a végrehajtó irodával biztosította, hogy a folyamatban lévő ügyeink státuszáról naprakész információval rendelkezünk. (Ezen információk nagyban megkönnyítik az ügyfeleinkkel való egyeztetést egy esetleges részletfizetésnél, vagy befizetésnél.) Jelentősen megsokszorozódott a letiltások és a végrehajtói részletfizetések száma és az ezekből következő megtérülés összege.

Két ügyfelünk esetében a más által kezdeményezett árverezéshez csatlakoztunk. Az egyik ügyfél tőke hátraléka 2.051.170,- Ft, a másik ügyfélnél 2019. január végén érkezett felosztási terv, megtérülés összege 2019 évben kerül elszámolásra.

A fizetési meghagyás kiadása előtt minden esetben küldtünk egyenlegközlő levelet is hátralékos ügyfeleinknek, és az ezt követően nem teljesítők részére tértivevényes jogi felszólító leveleket küldtünk. A negyedévente küldött egyenlegközlő levélből az ügyfeleink pontos tájékoztatást kapnak a kifizetetlen számláik összegéről.

Ennek hatására több adós is megfizette tartozását, illetve részletfizetési megállapodást kötött (20 % első részlet befizetésével) ezért ezt a jövőben is folytatjuk, ezzel is csökkentve a behajtással járó – amúgy sem alacsony - költségeket. A részletfizetési megállapodás aláírásával az ügyfelek vállalják azt is, hogy a részlet összegén felül a tárgyhavi számlákra is teljesítenek befizetést. 2018 évben a fizetési meghagyásos eljárások költsége 79 eFt volt. A hátralék behajtás a jelenlegi hatályos jogszabályok szerint történik és Társaságunk Kintlévőség kezelési szabályzatában részletesen rögzítettük a hátralék kezelési és behajtási eljárási rendet.

Először a tértivevényes felszólító levél kiküldésére kerül sor, majd amennyiben az ügyfél erre nem teljesít fizetési meghagyás kerül kibocsátásra a közjegyzők útján.

A közjegyzői elektronikus eljárás során az ügymenet gyors, kevesebb ügyfél él ellentmondással és így a fizetési meghagyások átlag két hónap alatt jogerőre emelkednek, ezt követően a végrehajtási eljárás átlag egy hónap alatt megindítható.

A fizetési meghagyásos eljárások értéke:

2012. évben	22.362 eFt
2013. évben	14.066 eFt
2014. évben	11.107 eFt
2015. évben	4.469 eFt
2016. évben	6.289 eFt
2017. évben	6.395 eFt
2018. évben	2.068 eFt

Hulladékszállítási, illetve bérleti díj hátralék

Jogszabályváltozásra tekintettel 2016. április 1. napjától a hulladékkezelési közszolgáltatási díjak számlázása átkerült az NHKV Zrt. hatáskörébe, így az ügyfelek esetleges hátraléka Társaságunknál nem növekedett.. Azon ügyfeleinknél, ahol hátralék állt fenn felszólító levéllel hívtuk fel figyelmüket az elmaradásra, egyben tájékoztattuk, hogy amennyiben nem rendezik a hátralékot, eljárást kezdeményezünk a NAV felé. Az eljárások eredménye, hogy a hátralék folyamatos csökkenő tendenciát mutat. 2016. április 1. napjától a jogszabályi változás következtében a hulladékkezelési közszolgáltatás keretében nem tartozó bérleti díjak 2018.06.30-ig kerültek minden hónapban Társaságunk által kiszámlázásra és behajtásra.

Hátralék alakulása hulladékszállítás szolgáltatásban/bérleti díj (eFt-ban)						
	2013.évben	2014.évben	2015.évben	2016.évben	2017.évben	2018.évben
hátralék összege	46.692	42.019	40.521	23.646	13.168	9.071

Önkormányzati ingatlanok bérleti díj hátraléka

e Ft		
Év	Lakások	Közület
2013.	17.799	1.947
2014.	18.993	8.086
2015.	18.397	71
2016.	17.618	2.151
2017.	8.368	1.934
2018.	7.593	1.979

Az önkormányzati ingatlanban lakók esetében a legnehezebb a hátralék behajtása, mivel az ingatlanra végrehajtási jogot bejegyeztetni nem tudunk, így egyetlen lehetőségként – ha az adósnak van munkahelye - a munkabérből, vagy egyéb járandóságból való letiltás marad, mely csak hosszadalmasan és kis részletekben történő kiegyenlítést jelent.

Az önkormányzat segítségével lehetőség nyílik a méltányossági települési és lakásfenntartási támogatásra, ezen támogatást 249 e Ft értékben, míg átmeneti segélyt (1 fő) 104 e Ft értékben vették igénybe ügyfeleink. Adósságkezelési támogatásban három ügyfél részesült, ahol a határozat alapján vállalt önrész 128 e Ft, míg az önkormányzat támogatása 385 eFt volt.

A felhalmozott hátralék nagyságára tekintettel egy esetben kezdeményeztünk lakás kiürítésre irányuló eljárást, mivel ügyfelünk felszólításunk ellenére nem egyenlített ki hátralékát, illetve nem adta át az ingatlant.

Hitelezői igény került bejelentésre május hónapban Europ-Med Kft. felszámlójánál, mivel többszöri felszólításunk ellenére sem rendezte hátralékát.

Elektronikus útra való áttérés

2018-ban megvalósult, hogy a hatóságokkal, a bíróságokkal és a végrehajtókkal történő kapcsolattartás teljes egészében elektronikus útra terelődött. A hatóságok és bíróságok esetén a Cégbázis keresztül, a közjegyzőkkel - ahogy eddig is - a MOKK elektronikus felületén, a végrehajtókkal az erre kialakított elektronikus rendszer használatával intézi a Társaság a behajtási eljárásból eredő feladatait.

A rendszerek használata jelentősen felgyorsította az eljárás menetét, hiteles dokumentum átvételt biztosít, továbbá költségmegtakarítást is eredményez, tekintve, hogy postaköltség már nem merül fel.



BTG Budaörsi Településgazdálkodási Nonprofit
Korlátolt Felelősségű Társaság
2040 Budaörs, Dózsa György u. 21.
☎: 06-23-420-151 ☎: 06-23-420-151

E-mail: jog@btg.hu

☎: 2041 Budaörs, Pf. 57.

43

F e l j e g y z é s

Budaörs, 2019. április 8.

Tamás Ervin úr
Ügyvezető részére

Tárgy: Távhő, szemétszállítási díj és lakbér kintlévőségek behajtására tett intézkedések

Tisztelt Ügyvezető Úr!

A hátralék behajtásával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

1. Távhőszolgáltatási díjak

A hátralékos fogyasztókat negyedévi rendszerességgel szólítjuk fel a hátralék megfizetésére. A teljesítés elmaradása esetén fizetési meghagyás kibocsátását kérjük MOKK rendszerében a közjegyzőktől. A jogerőre emelkedést követően – amennyiben az adós ennek ellenére nem fizet – végrehajtási eljárást kezdeményezünk.

A közjegyzői elektronikus eljárásban az ügymenet a kialakított ütemben megy, a fizetési meghagyások átlag két hónap alatt jogerőre emelkednek, ezt követően a végrehajtási eljárás átlag egy hónap alatt megindítható.

2018-ban több alkalommal küldtünk a jogi eljárás előtt fizetési felszólítást ügyfeleinknek, annak érdekében, hogy a fizetési meghagyással járó többlet költségeket elkerüljünk.

Távhőszolgáltatási díjhátralékra - 2018. év során 101 db tértivevényes jogi felszólító levelet, 9.681.308,- Ft tőke összegre küldtünk.

Ennek eredményeként 2018. évben 3.217.400,- Ft összegű részletfizetési megállapodást kötöttünk a hátralékos ügyfelekkel, így a felszólítás és a részletfizetési megállapodások hatására - 2018. december 31-ig már 1.931.127,- Ft összeg került megfizetésre.

Az ingatlanok tulajdonosainak változása miatt 2018-ban 126 esetén történt az új tulajdonos nevére átírás, mely nagyrészt hátralékos ügyfeleinket is érintette. Tekintettel arra, hogy a tulajdonos változás átvezetése során az eladó ingatlan tulajdonosok részére előírják a hátralék rendezését, ezen esetekben a követelés megtérülését eredményezte.

2018. január 1. és 2018. december 31. közötti időszakban kezdeményezett fizetési meghagyásos eljárások 188 db számlát érintettek, 2.068.223,- Ft tőke összegben. 2018-ban kibocsátott számlák esetében 1.162.227,- Ft értékben kezdeményeztük az eljárást.

2018-ban a végrehajtási eljárások eredményeként 7 esetben Társaságunk javára az ingatlanra végrehajtási jog került bejegyzésre. Ezen jogunk arra szolgál biztosítékkul, hogy ha az ügyfél eladni szándékozik ingatlanát, abban az esetben a hátralékot rendeznie kell, továbbá ez alapján kezdeményezhető – a feltételek fennállása esetén - ingatlanárverés. A jogerős fizetési meghagyást követően indított végrehajtási eljárásokkal összefüggésben 78.991,- Ft értékben fizettünk végrehajtási előleget.

Letiltással, illetve végrehajtói hatósági átutalási megbízással történt megtérülés értéke 4.963.086,- Ft.

Fentiekből látható, hogy az előző évhez képest jelentősen kevesebb ügyfél hátraléka miatt kezdeményeztünk fizetési meghagyásos, illetve végrehajtási eljárást mivel ezen eljárások megindítása előtt kifizetésre került a tartozás, illetve részletfizetési megállapodás megkötése miatt nem került sor rá.

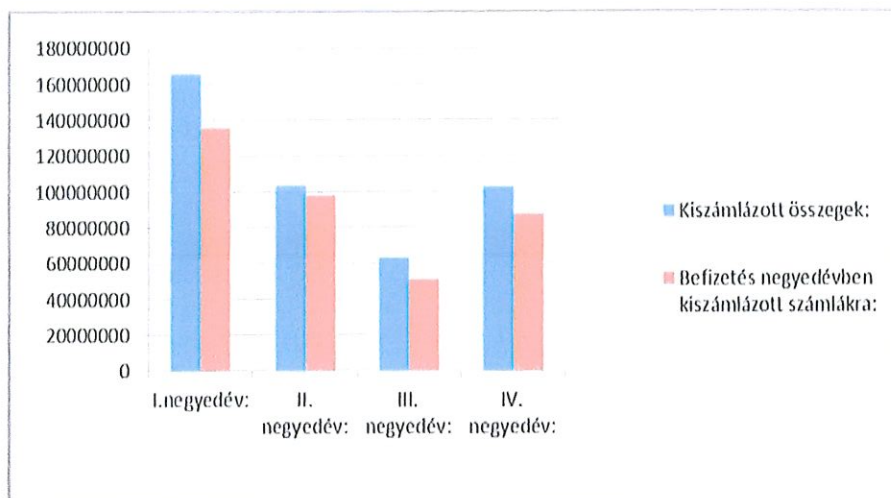
Adósságkezelési támogatásban 1 ügyfél részesült, melynek a támogatott értéke 102.930,- Ft volt. Lakásfenntartási illetve méltányossági települési támogatás minden hónapban az aktuális számla végösszegéből kerül levonásra, melyre 2018-ban 26 ügyfél kapott határozatot, mellyel 1.129.348,- Ft került érvényesítésre.

Két ügyfél esetében a más által kezdeményezett árverezéshez csatlakoztunk. Az egyik érintett ügyfélnél a megtérülés összege 2.051.170,-Ft , a másik ügyfélnél 2019. január végén érkezett a felosztási terv, a megtérülés összege 2019 évben kerül elszámolásra.

2018. évi távhő megtérülési adatok:

	Kiszámlázott összegek:	Befizetés negyedévben kiszámlázott számlákra:	Előírás/befizetés aránya
I. negyedév:	165 916 842,00	135 898 930,00	82%
II. negyedév:	104 065 470,00	97 925 465,00	94%
III. negyedév:	63 308 570,00	51 320 989,00	81%
IV. negyedév:	102 780 704,00	87 789 794,00	86%

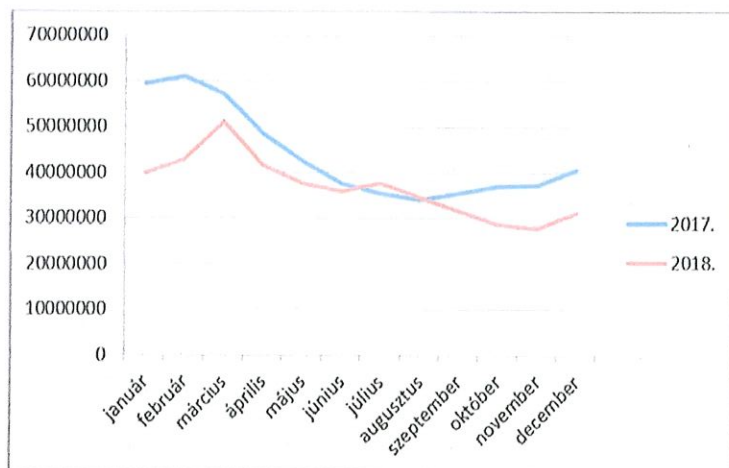
IV. negyedévi számlák fizetési határideje 2018. december 27-e, így a megtérülés jelentős része áthúzódott 2019. január hónapjára (10.304.293,- Ft). Ha a korrekciós megtérülési összeget figyelembe vesszük erre a negyedévre is 96 %-os az előírás/befizetés aránya.



A 2018. január 1. nyitó hátralék 38.331.745,- Ft volt, míg 2018.12.31. napján 31.216.674,- Ft hátralékkal zárt a Társaság. A hátralékállomány jelentős csökkenésének egyik lehetséges oka, az ingatlanpiac miatti ingatlan adás-vételek számának növekedése és annak megkövetelése, hogy az eladóknak rendezni kell a hátralékukat. További ok lehet, hogy a rezsicsökkentés miatt javult az ügyfelek fizetési hajlandósága, továbbá a rendszeres fizetési felszólításokat követően rövid időn belül kapják az ügyfelek kézhez a fizetési meghagyást, melynek költségeit elkerülendő a jogi eljárást megelőző felszólításra nőtt a fizetőkészség. A 39/2018. (III.12.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete szerint 2018. évben a távhőszolgáltatást igénybe vevő fogyasztóknak az állam egyszeri támogatást nyújtott a téli rezsicsökkentése érdekében. Fogyasztási helyenként 12.000,- Ft egyszeri juttatást 2018. április-május hónapban érvényesítettük a távhőszolgáltatást igénybe vevő fogyasztók számlájában, összesen: 28.476.000,- Ft értékben és 2373 ügyfél vonatkozásában.

Távhő hátralék havi összehasonlító adatok 2017 és 2018 évre

	2017.	2018.
január	59 468 904,00	39 842 130,00
február	60 958 016,00	42 861 662,00
március	57 197 590,00	51 090 349,00
április	48 758 173,00	41 796 376,00
május	42 591 545,00	37 571 605,00
június	37 665 366,00	35 780 211,00
július	35 363 758,00	37 602 803,00
augusztus	34 067 213,00	34 513 115,00
szeptember	35 447 193,00	31 613 205,00
október	36 961 856,00	28 542 000,00
november	37 210 560,00	27 725 122,00
december	38 331 745,00	31 216 674,00



2. Hulladékszállítási díjak

NAV-nak 2016. évben átadásra kerültek a hátralékos ügyfeleink hátraléka behajtására, melyre megtérülés 2018. évben 1.354.390,- Ft összeg volt. Mivel a jogszabályváltozás eredményeként újabb számlázás hulladék szállításra vonatkozóan nem történt rendszerünkben, így további behajtási eljárásokat már nem kezdeményeztünk.

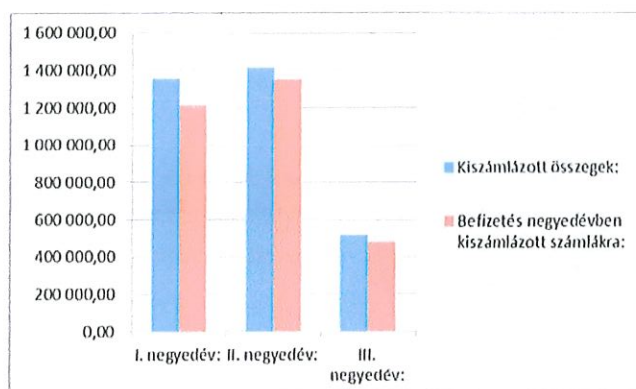
A szemétszállítási díjjal hátralékban maradt ügyfelek részére évente több alkalommal küldtünk egyenlegközlőt, melyben felhívjuk figyelmüket a hátralék rendezésére.

A hátralék megfizetésének elmaradása esetén tértivevényes jogi felszólító levelet küldtünk, melynek eredményeként 280.865,- Ft összegű részletfizetési megállapodást kötöttünk 2018. december 31-ig melyből 124.024,- Ft térült meg.

2018. július 1-től a tevékenység átadásra került az ÉTH Kft. részére, mivel a BTG Nonprofit Kft. alvállalkozói szerződése megszűnt közszolgáltatóval. 2018. június hóban tájékoztató levelet küldtünk ügyfeleinknek a várható változásokról.

2018. évi hulladékgyűjtő bérleti díj megtérülési adatok:

	Kiszámlázott összegek:	Befizetés negyedév kiszámlázott számlákra:	a során Előírás/befizetés aránya
I. negyedév:	1 354 836,00	1 210 808,00	89%
II. negyedév:	1 413 129,00	1 354 826,00	96%
III. negyedév:	514 477,00	480 177,00	93%



3. Lakbér hátralék

Lakásbérleti díjjal hátralékban maradó ügyfelek részére félévente küldünk a számlalevelekkel együtt egyenlegközlőt, melyben felhívjuk figyelmüket a hátralék rendezésére.

2018. évben 11 ügyfelet érintően 687.265,- Ft értékben küldtünk jogi felszólító levelet.

2018. évben 1.856.751,- Ft összegű részletfizetési megállapodást kötöttünk, melyre a megtérülés 196.593,- Ft volt.

2018-ben 10 db számla vonatkozásában 1 ügyféllel szemben indított jogi eljárást a Társaság a hátralék behajtása érdekében, ez 212.487,- Ft-ot tesz ki.

Méltányossági települési illetve lakásfenntartási támogatásban 6 ügyfél részesült 249.152,- Ft értékben, míg átmeneti segélyben 1 fő részesült 104.086,- Ft értékben. Lakásfenntartási támogatás minden hónapban az aktuális számla végösszegéből kerül levonásra. Adósságkezelési támogatásban három ügyfél részesült, ahol határozat alapján a vállalt önrész 128.404,- Ft, míg az önkormányzat támogatása 385.200,- Ft.

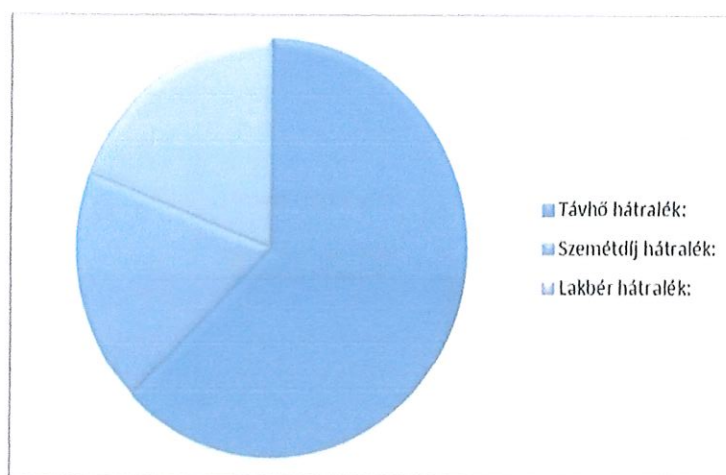
A felhalmozott hátralék nagyságára tekintettel egy esetben kezdeményeztünk kilakoltatási eljárást, mivel ügyfelünk felszólításunk ellenére nem egyenlítette ki hátralékát, illetve nem adta át az ingatlant. Az ingatlan kiürítésének kérésével együtt a távhó hátralék azon részének behajtását is kértük, amely időszakra még nem indult eljárás (43.482,- Ft tőke).

Hitelezői igény került bejelentésre 2018. május hónapban Europ-Med Kft. felszámolójánál, mivel többszöri felszólításunk ellenére sem rendezte hátralékát.

Összesítő adatok:

Összes hátralék viszonyítása

Távhő hátralék:	31 216 674,00
Szemétdíj hátralék:	9 071 598,32
Lakbér hátralék:	9 572 551,00



Tisztelettel:

dr. Tóth Judit
jogtanácsos

Gazdálkodásunkat befolyásoló rendkívüli események

Az elmúlt év során az alábbi ellenőrzéseket folytatták le társaságunknál:

1. **2018.március 01. NHKV Zrt.** helyszíni ellenőrzése – haszonanyag értékesítésével kapcsolatos helyszíni egyeztetés.
2. **2017. augusztus 21. NAV ellenőrzés** adókötelezettség teljesítésére irányuló vizsgálat.
3. **2017.12.20. Pest Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Főosztály** ellenőrzése -foglalkoztatónál működő tb kifizetőhelyes átfogó ellenőrzés.

Környezetvédelmi jogszabályi feladataink végrehajtásának ismertetése

- ✓ A hulladékgazdálkodási díj kapcsán folyamatos adatszolgáltatást végeztünk az ÉTH Érd és Térsége Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. felé.
- ✓ HIR adatszolgáltatást végeztünk a gyűjtött, elszállított, előkezelt, ártalmatlanított és hasznosított hulladékok mennyiségekről a Környezetvédelmi Hatóság felé.
- ✓ MEKH felé, folyamatos adatszolgáltatást végzünk a hulladékdíj központi meghatározása érdekében.
- ✓ A KSH felé a hulladékszállítás kapcsán kötelezően előírt adatszolgáltatásoknak is eleget tettünk.
- ✓ A légszennyezés mértékéről éves bejelentési kötelezettségünknek 2017-ban is eleget tettünk.
- ✓ Üvegházhatású gáz-kibocsátási engedély ügyintézését a jogszabályi előírásoknak megfelelően végeztük.
- ✓ A környezetterhelési díjról szóló 2003. LXXXIX. Tv. alapján a Társaságunk eleget tett a levegőterhelési díjfizetési kötelezettségének.
- ✓ Energiaadó beadási kötelezettségünknek havonta a VPOP felé az év során eleget tettünk.
- ✓ Környezetvédelemmel foglalkozó jogszabályok, előírások, rendeletek változásának folyamatos figyelemmel kísérése és azok betartása és betarttatása.

